

Conditions Générales de Ventes

Date de la mise à jour 07/09/2024.

Avant de faire appel à nos services ou de passer commande de nos produits, nous vous encourageons à prendre connaissance de nos conditions générales afin de vous familiariser avec nos offres et les modalités de vente. Ce document représente également un accord contractuel entre nous.

En cochant la case « j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », vous consentez expressément et sans réserve aux conditions générales de vente présentées ici.

Dans le cas où une ou plusieurs clauses de ces conditions générales de vente seraient jugées invalides ou annulées en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire définitive, les autres clauses resteront pleinement en vigueur.

Article 1. Qui sommes-nous ?

CLARA BERTHON (EI) :
Représentée par Madame BERTHON Clara
SIRET : 93187732800019
1025 Avenue du Maréchal Leclerc, 34070, Montpellier, France.
Adresse mail : contact@clara-berthon.fr

Article 2. Définitions

Pour précision, les termes et expressions utilisées dans les présentes CGV ont les définitions suivantes :

- "Prestataire" désigne l'entreprise qui fournit les services et produits.
- "Client" désigne toute personne physique ou morale qui achète les services ou produits du Prestataire.
- "Nous, notre, nos " désignent le Prestataire. - "Vous, votre, vos " désignent le Client.
- "Parties" désigne le Client et le Prestataire.
- "CGV" désigne les présentes conditions générales de vente.
- "Site" désigne le site web sur lequel le Prestataire vend ses services et produits. -
- "Services" désigne les offres de services proposés par le Prestataire.
- "Produits" désigne les offres de produits proposés par le Prestataire.

Article 3. Application

Avant de procéder à une commande, veuillez lire et accepter nos Conditions Générales de Vente (CGV), qui régissent l'ensemble des services que nous proposons.

Veuillez noter que si vous refusez de les accepter, nous ne pourrions pas honorer votre demande pour nos services.

Pour réserver un service, vous devez être légalement majeur et avoir la capacité juridique requise pour accepter nos CGV. Assurez-vous également d'avoir les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné lors de la validation de votre commande.

Veuillez prendre en compte que nos CGV sont sujettes à des modifications et des mises à jour périodiques. Toutefois, la version en vigueur au moment de votre commande est celle que vous reconnaissez avoir consultée et acceptée.

Article 4. Nos offres

En acceptant nos Conditions Générales de Vente, vous attestez avoir pris connaissance de ces informations et les acceptez dans leur totalité.

> Concernant la prestation : Formation du produit numérique « *The Feminine Reset* »

1. L'objectif

Les objectifs de cette formation incluent :

- Accompagner le client à clarifier ses objectifs personnels
- Favoriser son développement et sa croissance personnel.

2. Pour qui ?

Ce service est spécifiquement conçu pour les consommateurs, ce qui signifie qu'il est destiné à toute personne physique qui agit dans un but non commercial, industriel, artisanal, libéral ou agricole.

3. La durée

La prestation de service devrait s'étendre approximativement sur une durée illimitée à partir du début de la prestation.

4. Le déroulement

Les différentes étapes de la prestation sont les suivantes :

- Le client effectue son achat via la page de vente de la formation en ligne « <http://www.clara-berthon.fr/the-feminine-reset> »
- Le client reçoit immédiatement par mail les modalités d'accès à la formation « The Feminine Reset » ainsi que l'accès à la Communauté « Slack ».

Nous nous engageons à réaliser la prestation de services conformément aux modalités énoncées dans le contrat.

Une fois l'achat, soit le premier paiement ou le paiement en intégralité de la formation, l'accès à la formation « *The Feminine Reset* » sera disponible via la plateforme « Système IO ». Le client recevra par e-mail toutes les informations de connexion nécessaires. Il pourra également télécharger les cahiers d'exercices directement depuis la plateforme ainsi que l'accès à la Communauté « Slack ».

Nous ne pourrions être tenus responsables des conséquences résultant de l'impossibilité de vous envoyer les accès en raison d'informations de contact incorrectes. Le Client comprend et accepte que cela puisse entraîner un retard ou une impossibilité d'accéder aux services ou aux produits.

Il est de la responsabilité du client de maintenir à jour ses coordonnées et de les mettre à jour immédiatement en cas de changement. En cas de changement de ses coordonnées, nous lui demandons de nous en informer rapidement par e-mail à l'adresse suivante : contact@clara-berthon.fr afin que nous puissions lui transmettre ses accès au produit digital.

Par ailleurs, nous tenons à rappeler que si le client choisit de ne pas accepter de recevoir des e-mails de notre part lors du paiement, il ne pourra pas recevoir les informations essentielles concernant ses accès au produit digital. Nous l'encourageons donc à accepter notre politique de confidentialité lors du paiement.

5. Ce qui est inclus :

- l'accès total à la formation « *The Feminine Reset* ».
- l'accès à la Communauté « *The Feminine Reset* » sur la plateforme « Slack »

Nous nous accordons le droit d'apporter des ajustements au contenu de la prestation pendant sa réalisation, en réponse aux besoins exprimés par le client.

> Concernant la prestation : Formation du produit numérique « *The Feminine Reset Premium* »

1. L'objectif

Les objectifs de cette formation incluent :

- Accompagner le client à clarifier ses objectifs personnels
- Favoriser son développement et sa croissance personnelle

2. Pour qui ?

Ce service est spécifiquement conçu pour les consommateurs, ce qui signifie qu'il est destiné à toute personne physique qui agit dans un but non commercial, industriel, artisanal, libéral ou agricole.

3. La durée

La prestation de service devrait s'étendre approximativement sur une durée illimitée à partir du début de la prestation pour le produit numérique « *The Feminine Reset* ».

Concernant les séances de coaching individuel, le Client s'engage à réaliser l'intégralité de ses séances de coaching sous 4 mois.

4. Le déroulement

Les différentes étapes de la prestation sont les suivantes :

- Le client effectue son achat via la page de vente de la formation en ligne « <http://www.clara-berthon.fr/the-feminine-reset> »
- Le client reçoit immédiatement par mail les modalités d'accès à la formation « *The Feminine Reset* » ainsi que l'accès à la Communauté « Slack ».

Nous nous engageons à réaliser la prestation de services conformément aux modalités énoncées dans le contrat.

Une fois l'achat, soit le premier paiement ou le paiement en intégralité de la formation, l'accès à la formation « *The Feminine Reset* » sera disponible via la plateforme « Système IO ». Le client recevra par e-mail toutes les informations de connexion nécessaires. Il pourra également télécharger les cahiers d'exercices directement depuis la plateforme ainsi que l'accès à la Communauté « Slack ».

Nous ne pourrions être tenus responsables des conséquences résultant de l'impossibilité de vous envoyer les accès en raison d'informations de contact incorrectes. Le Client comprend et accepte que cela puisse entraîner un retard ou une impossibilité d'accéder aux services ou aux produits.

Il est de la responsabilité du client de maintenir à jour ses coordonnées et de les mettre à jour immédiatement en cas de changement. En cas de changement de ses coordonnées, nous lui demandons de nous en informer rapidement par e-mail à l'adresse suivante : contact@clara-berthon.fr afin que nous puissions lui transmettre ses accès au produit digital.

Par ailleurs, nous tenons à rappeler que si le client choisit de ne pas accepter de recevoir des e-mails de notre part lors du paiement, il ne pourra pas recevoir les informations essentielles concernant ses accès au produit digital. Nous l'encourageons donc à accepter notre politique de confidentialité lors du paiement.

- Concernant la prise des séances du Client, la prise des rendez-vous se fera via la plateforme « Calendly » mis à disposition.

5. Ce qui est inclus :

- l'accès total à la formation « *The Feminine Reset* ».
- l'accès à la Communauté « *The Feminine Reset* » sur la plateforme « Slack »
- Cinq séances de coaching individuel d'une heure en visioconférence via la plateforme « Google Meet »

Nous nous accordons le droit d'apporter des ajustements au contenu de la prestation pendant sa réalisation, en réponse aux besoins exprimés par le client.

Article 5. Comment réserver ?

> Concernant la prestation : Formation en ligne « *The Feminine Reset* » et « *The Feminine Reset Premium* »

À défaut de l'acceptation des présentes conditions générales de vente, de la réception du contrat signés et du premier paiement, ou de la totalité du paiement, nous nous réservons le droit de ne avoir accès, ou de retirer les accès à la plateforme. Votre inscription est considérée définitive lors de la réception de ces éléments.

Par ailleurs, nous nous réservons le droit de refuser une réservation si nous considérons que nos services ne sont pas adaptés à vos besoins, et que par conséquent nous ne pourrions pas vous apporter ce que vous recherchez.

Article 6. Le prix

> Concernant la prestation : Formation en ligne « *The Feminine Reset* »

Le prix de ce service est un forfait unique de 790€ TTC sans tarif promotionnel, ni offre de lancement.

> Concernant la prestation : Formation en ligne « *The Feminine Reset Premium* »

Le prix de ce service est un forfait unique de 1800€ TTC sans code promotionnel, ni offre de lancement.

Article 7. Modalités de paiement

1. Le mode de paiement

Concernant les offres suivantes : « *The Feminine Reset* » et « *The Feminine Reset Premium* »

Le règlement des commandes se fait par paiement bancaire via la page de vente de la formation en ligne « <http://www.clara-berthon.fr/the-feminine-reset> »

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. Le paiement est considéré comme définitif à partir du moment où le Prestataire encaisse effectivement les sommes.

Il est noté que tout retard dans le recouvrement d'une facture entraîne des pénalités au taux d'intérêt légal en vigueur, soit 40 € H.T.

2. Les facilités de paiement

> Concernant la prestation : Formation en ligne « *The Feminine Reset* »

Vous avez la possibilité de régler le montant total de la prestation de deux façons :

- En paiement unique de 790€ TTC (tarif sans promotion, ni offre de lancement).
- En paiement différé (en 2, 3 ou 4 fois).

> Concernant la prestation : « *The Feminine Reset Premium* »

Vous avez la possibilité de régler le montant total de la prestation de deux façons :

- En un seul versement de 1800€ TTC (tarif sans promotion, ni offre de lancement).
- En paiement différé (en 2, 3 ou 4 fois).

Le premier versement sera effectué au moment de l'achat, puis les suivants seront mensualisés tous les 30 jours pour les deux prestations. Le montant de chaque versement sera détaillé sur le bon de commande au moment de l'achat.

En optant pour le paiement en plusieurs fois, vous vous engagez à effectuer les versements aux dates convenues et selon les modalités précisées dans les présentes CGV. Il est de votre responsabilité de vous assurer que votre compte dispose des fonds suffisants à chaque échéance pour garantir un prélèvement réussi.

Article 8. Le droit de rétractation

1. Concernant tous les services suivants : Formation en ligne « *The Feminine Reset* » et « *The Feminine Reset Premium* »

Initialement, un délai de rétractation de 14 jours est accordé à partir de la date d'achat, de la conclusion du contrat ou de la signature du devis.

Si l'exécution de la prestation est prévue avant la fin de ce délai, votre accord explicite est nécessaire pour l'exécution avant l'expiration de ce délai. De plus, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation, en accord avec l'article L.221-26 du Code de la consommation.

Après votre achat, aucune annulation ni aucun remboursement ne sera possible, sauf disposition contraire précisée dans les conditions d'annulation.

2. Concernant les produits digitaux « *The Feminine Reset* » et « *The Feminine Reset Premium* »

En vertu de l'article L.221-28 du Code de la consommation, vous êtes avisés que pour les produits numériques téléchargés ou fournis sous forme dématérialisée après le début de l'exécution du contrat, avec votre consentement exprès et renoncement explicite à votre droit de rétractation, ce droit n'est pas applicable.

Ainsi, dès la validation de votre commande et son paiement, l'accès au produit numérique sera immédiat, entraînant l'exécution intégrale du contrat de manière immédiate. Par conséquent, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation conformément à la législation en vigueur.

Article 9. Nos obligations

Dans le cadre de nos services et produits, nous assumons une obligation de moyens. Cela implique notre engagement à mobiliser tous les moyens et outils à notre disposition pour atteindre les objectifs fixés et vous offrir un service de qualité.

Toutefois, il est important de souligner que nous ne pouvons être tenus responsables de vos actions, que ce soit pendant la période de nos services ou après leur achèvement. Notre responsabilité se limite à l'utilisation de nos compétences et de nos ressources, et nous ne pouvons être tenus responsables des conséquences de vos décisions ou actions.

Pour assurer le succès de notre collaboration, nous nous engageons à une communication claire et à une collaboration active de notre part pour faciliter le bon déroulement des services.

Nous nous engageons également à respecter la confidentialité de toutes les informations que vous nous fournissez dans le cadre de nos échanges. La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous.

Nous nous efforcerons de respecter les délais convenus pour les services. En cas d'imprévu ou de circonstances exceptionnelles susceptibles d'affecter les délais, nous nous engageons à vous informer dès que possible.

Article 10. Vos obligations

Vous vous engagez à :

- Respecter pleinement les présentes conditions générales de vente.
- Fournir des informations personnelles exactes et à les maintenir à jour.
- Utiliser nos services et produits de manière légitime et conforme à la loi.
- Toute utilisation abusive, frauduleuse ou illégale de nos offres est strictement interdite.
- Régler le montant total spécifié selon les modalités de paiement convenues.
- Mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir le bon déroulement de la prestation, en agissant de manière honnête.

- Adopter une attitude respectueuse et bienveillante lors de nos interactions.
Respecter notre propriété intellectuelle.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à notre relation à tout moment si vous ne respectez pas les conditions générales et vos obligations.

Article 11. Confidentialité

Nous nous engageons à respecter la confidentialité en ne divulguant ni directement ni indirectement à des tiers aucune information, documentation ou élément lié à votre projet.

De plus, nous nous engageons à n'utiliser les informations, documentation ou éléments que dans le cadre spécifique pour lequel ils ont été fournis. Cette obligation de confidentialité demeure même après la fin du contrat. Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité.

Vous vous engagez également à garantir la confidentialité :

- des documents, images et vidéos, des informations, des échanges, auxquels vous avez accès dans le cadre de nos services.

Article 12. Annulation

1. Concernant tous les services suivants : Formation en ligne « *The Feminine Reset* » et « *The Feminine Reset Premium* »

Chaque contrat conclu est considéré comme définitif et engage les deux parties. Aucune annulation ne sera autorisée, sauf si elle est acceptée par notre équipe avant toute action.

En cas d'annulation sans notre consentement préalable et explicite, aucun remboursement ne sera accordé, et le client sera responsable du paiement total du montant convenu.

2. Concernant tous les produits digitaux : « *The Feminine Reset* » et « *The Feminine Reset Premium* »

Chaque commande passée est considérée comme ferme et définitive. Aucune annulation ne sera autorisée, à moins d'obtenir préalablement l'accord exprès du Prestataire. Dans le cas

où une annulation serait effectuée sans notre consentement préalable, le Client sera tenu de régler l'intégralité du prix du produit digital.

Article 13. Garanties Légales

Nous nous engageons à fournir des produits et des services qui correspondent à leurs descriptions et qui respectent les normes en vigueur. Si un produit ou un service que vous avez acheté ne répond pas à ces critères, nous nous engageons à trouver une solution, que ce soit en le modifiant, en le remplaçant rapidement, ou en vous remboursant si nécessaire.

Si vous achetez un produit numérique :

Vous bénéficiez des garanties légales de conformité et de vices cachés prévues par la législation française.

Si le produit que vous avez acheté présente un défaut de conformité ou un vice caché, nous nous engageons à vous proposer une solution appropriée dans un délai de deux ans à compter de la date de livraison du produit numérique.

Pour les services :

Vous bénéficiez également des garanties légales de conformité et de vices cachés.

Si le service n'est pas conforme, nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires pour résoudre le problème.

Il est à noter que ces garanties légales s'ajoutent à toute garantie commerciale que nous pourrions offrir dans nos conditions générales de vente. Cependant, elles ne sont pas applicables en cas d'utilisation inappropriée du produit ou du service, ou en cas de modifications effectuées sans notre accord préalable.

Pour toute réclamation concernant la garantie de nos produits et services, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : contact@clara-berthon.fr

Article 14. Propriété Intellectuelle et Plagiat

14.1. Droits de Propriété Intellectuelle

Le contenu des séances de coaching, les documents, les vidéos, et tout autre matériel fourni par le Coach sont protégés par le droit d'auteur. Le Client s'engage à respecter ces droits.

14.2. Plagiat

Le Client s'engage à ne pas reproduire, distribuer ou utiliser le contenu de la formation à des fins commerciales ou non commerciales sans l'autorisation écrite du Coach.

14.3. Sanctions en Cas de Plagiat

En cas de plagiat ou de violation des droits de propriété intellectuelle, le Coach se réserve le droit de prendre les mesures suivantes :

- Cessation immédiate du contrat : Le Coach peut mettre fin immédiatement à la relation contractuelle avec le Client sans remboursement des sommes déjà versées.
- Procédures légales : Le Coach se réserve le droit d'engager des procédures légales pour faire valoir ses droits et obtenir réparation du préjudice subi.

Code de la Propriété Intellectuelle :

- Article L335-2 : Cet article du Code de la propriété intellectuelle français stipule que toute édition d'écrits, de composition musicale, de dessin, de peinture ou de toute autre production imprimée ou gravée, en tout ou partie, au mépris des lois et règlements relatifs à la propriété des auteurs, est une contrefaçon. La contrefaçon en France est punie de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

- Article L335-3 : La contrefaçon s'étend également à la reproduction, l'imitation, l'utilisation ou l'apposition d'une marque sans l'autorisation de son propriétaire.

Article 15. Propriété Intellectuelle

En qualité de prestataire, nous tenons à vous informer que le contenu de ce site ainsi que tous les supports fournis avant, pendant et après la réalisation de la prestation restent notre propriété exclusive. Toute utilisation, reproduction, publication ou modification, en totalité ou en partie, est strictement interdite sans notre autorisation écrite préalable. Nous attirons votre attention sur le fait que toute infraction à cette clause pourrait donner lieu à des poursuites judiciaires conformément à la législation en vigueur.

Dans le cadre de certains services, notamment les programmes en ligne, nous vous donnons accès à leurs contenus et fonctionnalités pendant la durée de votre achat, selon les termes des présentes conditions générales de vente. Nous vous informons que toute diffusion, distribution, revente, reproduction, modification ou exploitation des programmes en ligne, de leurs contenus ou de leurs fonctionnalités sans notre autorisation écrite expresse est strictement interdite. Tout manquement à cette règle pourrait entraîner la résiliation immédiate de votre accès aux programmes en ligne et aux services.

Nous tenons à souligner que nous avons pris des mesures de sécurité appropriées pour protéger l'accès aux programmes en ligne et aux informations personnelles que vous fournissez lors de leur utilisation. Cependant, nous ne pouvons garantir une protection absolue contre les cyberattaques ou les incidents de sécurité indépendants de notre volonté.

Il vous incombe de maintenir la confidentialité de vos identifiants de connexion et de prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter tout accès non autorisé à votre compte et aux programmes en ligne. En cas de suspicion d'utilisation non autorisée de votre compte, nous vous encourageons à nous en informer immédiatement.

En utilisant nos programmes en ligne, vous reconnaissez et acceptez que nous ne soyons pas responsables des dommages directs, indirects, consécutifs ou autres résultant de votre utilisation de ces programmes, sauf en cas de faute intentionnelle prouvée de notre part.

En cas de résiliation de votre accès aux programmes en ligne, pour quelque raison que ce soit, vous perdrez tout droit d'accès à leurs contenus ou fonctionnalités.

Article 16. Vos données personnelles

Vos données sont soumises à un traitement informatique nécessaire au traitement des commandes, à l'établissement des contrats et des devis ou factures. Elles peuvent être partagées à des fins de traitement des prestations. En d'autres termes, ces données sont conservées et utilisées strictement à des fins professionnelles dans le cadre de nos prestations.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n°2016-8679 du 27 avril 2016, vous avez le droit d'accéder en permanence, de modifier, de rectifier et de vous opposer aux informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@clara-berthon.fr

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Article 17. Médiation

En cas de désaccord entre vous et nous concernant nos offres, nous convenons de recourir à la médiation avant d'engager toute procédure judiciaire ou arbitrale.

Ce processus de médiation sera confidentiel, volontaire et non contraignant. Un médiateur neutre et impartial, choisi d'un commun accord par les deux parties, tentera de faciliter la résolution du différend.

Vous pouvez initier la médiation en nous adressant une demande écrite, précisant la nature du différend et proposant la tenue d'une médiation.

Nous devons convenir ensemble du choix d'un médiateur dans un délai de 7 jours à compter de la réception de votre demande de médiation.

Si nous ne parvenons pas à nous mettre d'accord sur la nomination d'un médiateur, une organisation de médiation sera chargée de désigner un médiateur.

Tous les échanges d'informations et les documents préparés dans le cadre de la médiation seront confidentiels et ne pourront être divulgués à des tiers, sauf si la loi l'exige.

Les frais liés à la médiation seront partagés entre nous deux.

Article 18. Force majeure

En cas de circonstances exceptionnelles échappant au contrôle des parties, telles que guerre, émeutes, incendie, inondation, grèves, perturbations de transport, décisions gouvernementales ou toute autre cause imprévisible, le présent contrat pourrait être suspendu ou résilié, sans qu'aucune des parties ne puisse réclamer des dommages et intérêts.

Les parties s'engagent à travailler ensemble de manière honnête afin de limiter les conséquences de ces circonstances exceptionnelles sur le présent contrat.

Article 19. En cas de litige

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de désaccord ou de réclamation, vous vous engagez à nous contacter en premier lieu afin de chercher une solution amiable.

Si aucun accord amiable n'est trouvé, le litige sera porté devant les tribunaux français, conformément aux règles de compétence en vigueur.

SIGNATURE DE L'ENTREPRISE

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente

NOM : BERTHON Prénom : Clara

Signature :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clara Berthon', written over a horizontal line.

SIGNATURE DU CLIENT

En cochant la case sur le bon de commande « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », je m'engage à respecter les différents articles et loi présentes dans ces conditions générales de vente.