

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Offre en ligne – Programme « Nouvelle Page »

1. Identification du vendeur

Isabelle THOMAS

Nom commercial : **Amoni**

Statut : Entreprise individuelle (auto-entrepreneur)

Adresse : 14 rue Alfred de Vigny, 21490 Varois et Chaignot

Email : isabelle.thomas@amoni-orientation.com

Téléphone : 06.99.16.20.35

SIRET : 97919216800016

TVA : non applicable – article 293B du CGI

Le Vendeur propose un programme d'accompagnement en ligne, ci-après dénommé « le Programme ».

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement à la vente du programme en ligne **Nouvelle Page**, accessible via le site internet du Vendeur.

Toute commande implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV par le Client.

3. Description du programme

Le programme « Nouvelle Page » est un programme digital d'accompagnement à la réflexion et à la clarification professionnelle.

Il comprend notamment :

- des modules vidéo préenregistrés,
- des supports écrits et exercices téléchargeables,
- un accès progressif aux contenus selon un calendrier défini par le Vendeur.

Le programme ne constitue ni une thérapie, ni un accompagnement psychologique, ni un conseil juridique ou médical.

Le Vendeur est tenu à une obligation de moyens, et non de résultat.

4. Conditions d'accès

L'accès au programme est strictement personnel.

Les identifiants de connexion ne peuvent être cédés, partagés ou revendus.

Toute utilisation frauduleuse entraînera la suspension immédiate de l'accès, sans remboursement.

5. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, nets de TVA.

Le tarif applicable est celui affiché au moment de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif.

6. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur la page de vente.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Des paiements en plusieurs fois peuvent être proposés. En cas d'incident de paiement, l'accès au programme pourra être suspendu.

7. Droit de rétractation – contenu numérique

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client renonce expressément à son droit de rétractation dès lors que :

- l'accès au contenu numérique a commencé,
- et que le Client a donné son accord préalable à cette exécution immédiate.

Cette renonciation est formalisée par une case à cocher lors de la commande.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après l'accès aux contenus.

8. Durée d'accès

Sauf mention contraire sur la page de vente, l'accès au programme est accordé pour une durée de 12 mois à compter de la date d'achat.

Le Vendeur se réserve le droit de faire évoluer les contenus du programme.

9. Responsabilité

Le Client demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait des contenus et des décisions prises à l'issue du programme.

La responsabilité du Vendeur est strictement limitée au montant effectivement payé par le Client.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du programme (vidéos, textes, supports, méthodes, exercices) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite est strictement interdite.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion de l'accès au programme.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

12. Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de tout retard ou inexécution lié à un cas de force majeure.

13. Droit applicable – litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du domicile du Vendeur.

14. Acceptation

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.

Date de mise à jour : 28/01/2026