

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Objet

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site <https://www.amoni-et-moi.fr> (ci-après le « Site ») des modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données personnelles, conformément :

- au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD),
- à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ».

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Isabelle THOMAS

Entrepreneure individuelle (micro-entreprise),

Exerçant sous le nom commercial **AmOnI**

Adresse : 14 rue Alfred de Vigny, 21490 Varois-et-Chaignot – France

Email : isabelle.thomas@amoni-orientation.com

Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'a été désigné, l'activité ne le nécessitant pas au regard de la réglementation applicable.

3. Données personnelles collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sur le Site sont les suivantes :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone (si communiqué volontairement)
- Données de connexion et de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de navigation
- Données liées aux échanges : messages envoyés via formulaires, emails

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur :

- télécharge un contenu gratuit (ebook, guide, ressource),
- remplit un formulaire de contact,
- s'inscrit à une newsletter,
- effectue une demande d'information ou de rendez-vous,
- achète une prestation ou une formation en ligne.

4. Finalités et bases légales du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Fourniture de contenus gratuits demandés	Exécution de mesures précontractuelles
Gestion des demandes de contact et de rendez-vous	Intérêt légitime
Envoi d'informations, emails et communications commerciales	Consentement
Gestion des clients et des prestations	Exécution du contrat
Analyse statistique et amélioration du Site	Consentement
Sécurité du Site et prévention des fraudes	Intérêt légitime
Obligations légales et comptables	Obligation légale

Les données ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées** à des tiers non autorisés.

5. Destinataires et sous-traitants

Les données personnelles peuvent être traitées par des sous-traitants techniques, strictement nécessaires à l'activité, notamment :

- **Système.io** (hébergement, formulaires, emails) – Irlande
- Prestataires techniques ou comptables si nécessaire
- Prestataire de paiement (ex. Stripe) le cas échéant

Ces prestataires sont soumis à des obligations contractuelles garantissant la confidentialité et la sécurité des données, conformément à l'article 28 du RGPD.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

- Données prospects : **3 ans** à compter du dernier contact
- Données clients : **durée de la relation contractuelle + obligations légales**
- Données de navigation / cookies : **13 mois maximum**
- Données comptables et fiscales : **10 ans**, conformément à la loi

7. Sécurité des données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, notamment :

- hébergement sur des serveurs sécurisés,
- accès restreint aux données,
- mesures de protection contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération.

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer son consentement à tout moment

Ces droits peuvent être exercés par email à l'adresse suivante :
isabelle.thomas@amoni-orientation.com

Une réponse sera apportée dans un délai maximum de **30 jours**.

9. Cookies et traceurs

Le Site utilise des cookies et traceurs permettant :

- le fonctionnement du Site,
- la mesure d'audience,
- l'amélioration de l'expérience utilisateur,
- éventuellement des actions marketing.

Lors de la première visite, un bandeau de gestion des cookies permet à l'utilisateur d'accepter, refuser ou paramétrer les cookies conformément aux recommandations de la CNIL.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation auprès de la : **CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés** :

<https://www.cnil.fr>

Dernière mise à jour : 05/02/2025