Politique de confidentialité

La société Mind Response SAS s'efforce d'accorder une importance primordiale au respect de la vie privée de ses clients et prospects, des utilisateurs de son site www,mental-waves,com ainsi que de des sites thématiques qu'elle gère et de la confidentialité de leurs données personnelles.

La société Mind Response SAS s'engage à traiter les données qu'elle collecte et traite, dans le respect des lois et règlementations applicables tels que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données : RGPD).

ARTICLE 1 : Définitions

Donnée à caractère personnel : toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

Traitement de données à caractère personnel : toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...).

Cookie : Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéos connectée à Internet, etc...).

ARTICLE 2 : Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est la société Mind Response SAS, dont le siège est situé au 3, rue de l'Industrie – 34880 Laverune, France, au capital de 5000 € - SIRET 81750402000048 – APE 4791B.

ARTICLE 3 : Données collectées

Nature des données collectées

Dans le cadre de l'activité de la société Mind Response SAS, nous pouvons être amené à collecter les données personnelles suivantes : votre civilité, nom, prénom, sexe, adresse postale, pays de résidence, statut professionnel, numéro SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, email, mot de passe, adresse IP, numéro partiel de carte bancaire, nom de domaine de votre site web.

Procédures donnant lieu à la collecte de données personnelles (ces procédures donnent lieu à votre consentement préalable) :

- Civilité, sexe, nom, prénom, email, IP : formulaires de prospection commerciale
- Civilité, nom, prénom, adresse postale, pays de résidence, statut professionnel, numéro SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, email, mot de passe, IP, nom de domaine de votre site web : pour une inscription en tant qu'affilié commercial.
- Civilité, sexe, nom, prénom, adresse postale, pays de résidence, numéro de téléphone, email, IP, numéro partiel de carte bancaire : achat d'un produit ou service sur l'un de nos sites internet.

Finalité des procédures de collecte et de traitement :

L'objectif nécessitant la collecte et le traitement de vos données personnelles peut être :

- Les nécessités de fonctionnement de nos sites internet, inscription, identification des clients et membres, sécurité des accès, accès aux contenus et services.
- La sécurité des accès réseaux et infrastructures informatiques en ligne, la protection des données, la détection d'intrusions ou d'activités illicites
- La collecte d'informations obligatoires légales, comptables et juridiques
- La prospection commerciale nécessaire à l'activité de l'entreprise
- Les informations sur notre actualité, nos nouveaux produits et services

ARTICLE 4 : Destinataires des données – sous-traitants

Vos données personnelles sont exclusivement destinées à être exploitées par la société Mind Response SAS. Cependant elles peuvent être transmises à nos sous-traitants listés ci- dessous.

En cas d'activités illégales, de soupçons d'activités illégales ou à des fins d'enquêtes, de réquisitions judiciaires... vos données personnelles peuvent être transmises, sur demande, aux autorités judiciaires ou de contrôles : police, gendarmerie, magistrat, direction départementale de la protection des populations (ex DGCCRF), services fiscaux ou sociaux etc ...

Les données personnelles collectées et traitées directement par la société Mind Response SAS sont exclusivement stockées en France, dans les bases de données de nos serveurs hébergés chez Dynamix Host, 53 rue de la Mairie, Z,I des Paluds, 13400 Aubagne, France - édité par la société CREATY (R.C.S : Marseille 479 161 507), 6 bd notre dame eoures, 13011 Marseille

Nos sous-traitants à qui peuvent être transmises vos données personnelles, si nécessaire, sont :
- société OVH : hébergement de sites internet, service cloud, gestion de boites email
- banque LCL : services bancaires
- société LYRA : système de paiement en ligne
- société PAYPAL : services bancaires et de paiement en ligne

- société STRATEGIE GAGNANTE : système d'autorépondeur
- société GETRESPONSE : système d'autorépondeur
- société LEARNYBOX : services de webinaires, conférences en ligne
- société GENESIS DIGITAL : services de webinaires, conférences en ligne

La société Mind Response SAS ne vend ni ne loue, en aucun cas, vos données personnelles à des tiers.

ARTICLE 5 : Droit d'accès, d'opposition et de retrait

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant.

Vous pouvez librement accéder, modifier ou supprimer vos données personnelles sauf obligations légales : comptabilité, fiscalité, contrôles, de les conserver par la société Mind Response SAS) en vous connectant dans votre interface membre du site internet mental-waves.com

Vous pouvez également exercer vos droits en nous contactant par email : support@mentalwaves.freshdesk.com, ou courrier postal à Mind Response SARL, 3, rue de l'Industrie, 34880 Laverune, France.

N'importe quel prospect ou client peut se désinscrire des newsletters reçues de la société Mind Response SAS à l'aide l'un lien de désinscription présent en bas de chaque message expédié.

Vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet http://www.cnil.fr

Vous pouvez à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessus, demander à recevoir une information détaillée sur vos données personnelles collectées, la finalité des traitements qui leurs est appliqué, leur durée de conservation, leurs destinataires, ainsi que de bénéficier de leur portabilité.

ARTICLE 6 : Cookies

Le site mental-waves.com ainsi que ses sites thématiques utilisent des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation sur le site, d'exécuter les services fournis, de faciliter la démarche d'achat du consommateur.

Type de cookies mis en place :

Les cookies utilisés par notre société sont des cookies de type fonctionnels. Ils permettent de gérer certaines fonctionnalités du site, de faciliter la connexion au site internet, de rendre plus agréable le processus d'achat du consommateur.

Gestion des cookies

Le fonctionnement principal de notre système d'affiliation est basé sur l'utilisation d'un cookie contenant un identifiant anonyme. L'utilisateur a la possibilité de refuser l'installation de ce cookie sur son appareil, mais cela compromettra l'efficacité du service proposé. L'acceptation du cookie facilitant la connexion au site mental-waves.com est à la discrétion du membre inscrit au moment de la connexion au site et modifiable à tout moment en un clic.

ARTICLE 7 : Sécurité

La société Mind Response SAS prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles qu'elle collecte.

Aucune donnée personnelle n'est stockée au sein des locaux de la société Mind Response SAS, les données personnelles recueillies sont hébergées par nos sous-traitants spécialisés (hébergeurs web, autorépondeur / emailing, systèmes de paiement, comptabilité).

L'accès aux serveurs ou aux bases de données sécurisées géré directement par la société Mind Response SAS font l'objet d'un accès restreint par identifiant et mot de passe fort, par une connexion cryptée de type ssl / https. Les serveurs sont hébergés dans des datascenters de la société Dynamix Host, hautement sécurisés et éligibles à plusieurs niveaux de certifications (ISO 27002 et ISO 27005, attestations SOC 1 et 2 type II).

ARTICLE 8 : Durée de conservation des données

Pour satisfaire à ses obligations légales ou afin de disposer des éléments nécessaires pour faire valoir ses droits (comptabilité, fiscalité, traçage des accès...), la société Mind Response SAS pourra archiver les données dans les conditions prévues par la règlementation.

Les données personnelles liées au fonctionnement des sites internet gérés par la société Mind Response SAS sont conservées 3 ans au sein de nos bases de données informatiques après la dernière connexion détectée pour l'accès à nos sites internet.

Les données personnelles des clients de la société Mind Response SAS sont conservées durant 3 ans après l'achat au sein de nos bases de données informatiques, puis durant la durée légale en vigueur au sein de nos documents ou bases de données comptables.

ARTICLE 9 : Modification de notre politique de confidentialité

La société Mind Response SAS se réserve le droit de faire évoluer la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web ou par email. Vous pouvez à tout moment prendre connaissance de notre politique de confidentialité concernant vos données personnelles en accédant à ce document.

ARTICLE 10 : Transfert de données hors UE

La société Mind Response SAS peut être amenée à transférer certaines de vos données hors de l'Union européenne. Entre autres votre prénom, email et adresse IP lors de l'achat d'un produit ou service effectué par l'intermédiaire de la société Paypal ou lors de votre inscription volontaire à l'une de nos conférences en lignes gérée par la société Genesys Digital,

Les transferts de données personnelles en dehors de l'Union Europenne ne seront effectués que vers des pays dont le niveau de sécurité des données personnelles est reconnu par l'Union Européenne comme équivalent à celui des pays de l'Union Europenne.

ARTICLE 11 : Information en cas de vol de données

Si malgré toutes les protections mises en oeuvre par la société Mind Response SARL et ses sous- traitants, certaines de vos données personnelles étaient dérobées, compromises ou supprimées, la société Mind Response SAS s'engage à vous en informer dans les délais légaux et selon les exigences légales en vigueur.

Cette obligation d'information légale ne peut être interprétée comme une reconnaissance de responsabilité ou de négligence de la part de la société Mind Response SARL ou de ses sous- traitants.