

CONDICIONES GENERALES DE VENTA JUST SUCCESS SOCIAL MEDIA

Artículo 1: Ámbito de aplicación

Estas condiciones generales de venta se aplican a todas las transacciones realizadas a través de los sitios web de la red Just Success Social Media, en adelante, "la empresa". Cualquier persona física o jurídica que realice un pedido validado con nuestra plataforma de pago segura, o con cheque o efectivo, se considera un "cliente".

Artículo 1a: Límite de edad

Se aplican restricciones de edad: la empresa solo acepta clientes mayores de 18 años. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para restringir el acceso a nuestros sitios, productos y servicios a menores de edad. Incluso si el contenido de nuestros productos y servicios no es de una naturaleza impactante, preferimos dirigirnos a un público maduro capaz de comprender las implicaciones y responsabilidades del mundo empresarial. Cualquier suscriptor del boletín que no cumpla con estos criterios será eliminado inmediatamente de nuestra base de datos tan pronto como este hecho sea señalado. Del mismo modo, cualquier cliente que no cumpla con estos criterios será reembolsado de inmediato y se requerirá una devolución de los productos en cuestión.

Artículo 2: Pedidos

Cualquier pedido realizado en un sitio perteneciente a la empresa implica la aceptación plena y sin reservas de estas condiciones generales de venta.

Artículo 3: Precio

Los precios se indican en euros con todos los impuestos incluidos (a la tasa del IVA español del 21%), excluyendo el envío y el procesamiento de su pedido en caso de ser un producto físico, lo cual no aplica para productos digitales como los cursos o consultorías. El precio de los artículos se puede cambiar en cualquier momento. Sin embargo, el precio aplicado a un pedido será el anunciado en el momento del pedido.

Artículo 4: Pago

Puedes pagar con tarjeta de crédito. Las tarjetas emitidas por bancos domiciliados fuera de España deben ser tarjetas bancarias internacionales (Mastercard o Visa). El pago seguro en línea con tarjeta de crédito se realiza a través de la compañía Stripe. La

información transmitida está encriptada por software en las reglas de la técnica y no puede leerse durante el transporte a través de la red. Cualquier garantía en cuanto a la seguridad de este sistema es responsabilidad exclusiva de la empresa Stripe y no puede ser atribuida a nosotros. La modalidad del pago puede ser como pago único o suscripción mensual, donde el primero se ejecuta una sola vez y da acceso total a los servicios y el segundo da acceso a los servicios de manera mensual solo si el pago ha sido efectuado con éxito. No hay permanencia.

Artículo 5: Entrega

En caso de productos o servicios digitales, cómo el curso online, la entrega de link de acceso se hace vía email, por lo tanto ingrese su correo electrónico con especial atención ya que la empresa no se responsabiliza de errores de ortografía. Si se equivoca, háganoslo saber y haremos lo posible para rehacer el pedido. En caso de productos o servicios físicos, la entrega se realiza a la dirección que especificó al realizar su pedido (por lo tanto, preste especial atención a la ortografía de la dirección que ingresa y especialmente al código postal). Los riesgos serán su responsabilidad desde la fecha en que los productos pedidos hayan salido de nuestras instalaciones. Sin embargo, en caso de pérdida de un paquete, haremos todo lo necesario para que aún reciba su producto o que se le reembolse de acuerdo con su garantía.

Artículo 6: Protección de datos personales

De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en complemento al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, tiene derecho a acceder y rectificar los datos personales que le conciernen. Al cumplir con estas condiciones generales de venta, usted reconoce estar de acuerdo con esta ley y uso de estos datos. Al ingresar su dirección de correo electrónico en uno de los sitios de nuestra red, recibirá correos electrónicos que contienen información y/u ofertas promocionales sobre productos o servicios publicados por la empresa o por otros socios. Puede darse de baja en cualquier momento. Solo tiene que hacer clic en el enlace al final de nuestros correos electrónicos. Este enlace está precedido por las palabras "Para cancelar la suscripción o cambiar las opciones de suscripción, visite:" (comprenda: para cancelar la suscripción o cambiar sus opciones de registro, haga clic a continuación).

Artículo 7: Información de la empresa

La empresa es una marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas, usada bajo propia denominación en las actividades comerciales de Diego V., registrado como autónomo en España, cuyos datos son:

Just Success Social Media

NIF: 73450287V

Madrid, 28020

En caso de comprar servicios de gestión de RRSS, lo cual no incluye cursos ni mentorías, aplica el siguiente contrato, cuyas cláusulas difieren si es gestión básica, avanzada o premium:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN DE INSTAGRAM AVANZADA

Entre:

Just Success Social Media con domicilio en Calle Poeta Joan Maragall, 51 (Madrid), y NIF 73450287V, en adelante "EL PRESTADOR".

Y

El pagador del servicio cuyos datos son importados en factura de suscripción de la página de pago, en adelante, "EL CLIENTE".

Ambas partes acuerdan celebrar el presente contrato, sujeto a las siguientes cláusulas:

1. OBJETO DEL CONTRATO

EL PRESTADOR se compromete a gestionar la cuenta de Instagram de EL CLIENTE, incluyendo la creación y publicación de contenido, interacción con la comunidad y análisis de métricas, conforme a las condiciones establecidas en este contrato.

2. DURACIÓN Y RENOVACIÓN

Este contrato tendrá una duración indefinida iniciándose su efecto en la **fecha de primer pago** y estando activo en formato de renovación mensual de acuerdo a la **suscripción mensual**, donde la fecha fin será marcada por fallo en el pago mensual. Si el fallo en dicho pago se subsana dentro de los siguientes 5 días hábiles, el contrato se renovará automáticamente.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

EL PRESTADOR se encargará de:

Just Success Social Media

[Gestión Básica]

- Plan de iniciación
- Branding del perfil y optimización de la cuenta.
- Creación y publicación de máximo **6 posts/reels y 6 stories mensuales**.
- Estrategia de crecimiento orgánico y optimización de contenido.

[Gestión Avanzada]

- Plan de iniciación
- Branding del perfil y optimización de la cuenta.
- Creación y publicación de máximo **12 posts/reels y 12 stories mensuales**.
- Gestión de interacciones con la comunidad
- Estrategia de crecimiento orgánico y optimización de contenido.
- Informe de métricas mensual y monitorización continua.

[Gestión Premium]

- Plan de iniciación
- Branding del perfil y optimización de la cuenta.
- Creación y publicación de máximo **18 posts/reels y 22 stories mensuales**.
- Gestión de interacciones con la comunidad
- Estrategia de crecimiento orgánico y optimización de contenido.
- Informe de métricas mensual y monitorización continua.
- Campañas publicitarias y gestión de embudos de conversión.

Cuando no se especifica los detalles de cada servicio, se debe entender que la gestión se realizará en base a acuerdo tácito hablado, dotando de total flexibilidad a ambas partes para rehacer la estrategia de gestión cuando sea necesario.

4. HONORARIOS Y FORMA DE PAGO

[Gestión Básica]

EL CLIENTE se compromete a abonar a EL PRESTADOR la cantidad de **300€ mensuales (sin IVA)**, mediante **pago con tarjeta** cada mes, siendo el pago total de 300€ + % IVA vigente. El incumplimiento en el pago conllevará la suspensión del servicio hasta la regularización del mismo.

[Gestión Avanzada]

EL CLIENTE se compromete a abonar a EL PRESTADOR la cantidad de **650€ mensuales (sin IVA)**, mediante **pago con tarjeta** cada mes, siendo el pago total de 650€ + % IVA vigente. El incumplimiento en el pago conllevará la suspensión del servicio hasta la regularización del mismo.

[Gestión Premium]

EL CLIENTE se compromete a abonar a EL PRESTADOR la cantidad de **950€ mensuales (sin IVA)**, mediante **pago con tarjeta** cada mes, siendo el pago total de 950€ + % IVA vigente. El incumplimiento en el pago conllevará la suspensión del servicio hasta la regularización del mismo.

Los precios marcados son para la gestión de 1 red social. En caso de contratar más RRSS, cada unidad adicional sumará un 50% del precio inicial, siempre en términos sin IVA.

5. ACCESO A CREDENCIALES

EL CLIENTE facilitará a EL PRESTADOR el acceso a su cuenta de Instagram de forma segura. EL PRESTADOR se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de dicha información y no compartirla con terceros. EL CLIENTE sigue siendo el único propietario de la cuenta y podrá revocar el acceso en cualquier momento.

6. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes acuerdan que toda la información compartida en el marco de este contrato será tratada como confidencial y no será divulgada a terceros sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

7. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN

Cualquiera de las partes podrá cancelar este contrato con un aviso previo de **7 días**. No se reembolsarán pagos ya realizados. En caso de incumplimiento grave de cualquiera de las partes, el contrato podrá resolverse de inmediato.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL PRESTADOR no se hace responsable por bloqueos, sanciones o eliminación de la cuenta de Instagram debido a políticas de la plataforma o acciones ajenas a su control.

9. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Este contrato se regirá por las leyes de España y cualquier disputa será resuelta en los tribunales de Madrid.

En prueba de conformidad, EL CLIENTE pulsa el botón “Confirmar la compra” en la página de pago y procesa la transacción con éxito, dando inicio a este contrato.