

LMFAWKES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version applicable au 28 septembre 2026

Cette politique explique comment LM FAWKES collecte et utilise les données personnelles des visiteurs, prospects, clients et participants à ses services, ainsi que les droits dont ils disposent.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est LM FAWKES, SARL à associé unique au capital de 100 €, immatriculée sous le numéro 929 716 108 R.C.S. Évreux, dont le siège social est situé 22 Place des Justes de France, 27000 Évreux, France.

Contact pour toute question relative aux données personnelles ou pour exercer vos droits :
lmfawkes.agency@gmail.com.

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation du site et des services, LM FAWKES peut notamment traiter : vos nom et prénom, coordonnées électroniques et postales, numéro de téléphone lorsque vous le communiquez, informations de compte et de connexion, informations relatives à une commande ou à une facture, historique des échanges avec LM FAWKES, données nécessaires à l'accès et au suivi de la formation, informations liées au programme d'apporteur d'affaires, ainsi que des données techniques de navigation telles que l'adresse IP, le type d'appareil, le navigateur et les informations issues des cookies ou traceurs lorsque ceux-ci sont utilisés.

LM FAWKES s'efforce de limiter la collecte aux données nécessaires aux finalités poursuivies.

3. Finalités et bases légales

Les données peuvent être traitées afin de répondre aux demandes de contact, gérer les commandes et paiements, créer et administrer les accès à la formation, fournir le support, assurer le suivi de la relation client, gérer la facturation et les obligations comptables, administrer le programme d'apporteur d'affaires, sécuriser le site et les comptes, prévenir la fraude, envoyer des communications commerciales lorsque cela est autorisé et mesurer ou améliorer les performances du site.

Selon le traitement concerné, la base légale peut être l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, le respect d'une obligation légale, l'intérêt légitime de LM FAWKES ou le consentement de la personne concernée lorsque celui-ci est requis.

4. Principaux traitements et durées

Traitement	Base principale	Durée / critère
Demandes de contact et échanges	Mesures précontractuelles / intérêt légitime	Temps nécessaire au traitement de la demande puis archivage limité si nécessaire pour la preuve ou un litige.
Compte, formation et relation client	Exécution du contrat	Pendant la relation contractuelle et l'accès au service, puis archivage des éléments nécessaires au respect des obligations légales et à la preuve des droits.
Facturation et pièces comptables	Obligation légale	Durée imposée par les obligations comptables et fiscales applicables.
Prospection commerciale	Consentement ou intérêt légitime selon le cas	Jusqu'au retrait du consentement ou à l'opposition, et dans les limites prévues par la réglementation applicable.
Sécurité, incidents et prévention de la fraude	Intérêt légitime / obligation légale	Durée proportionnée à l'objectif de sécurité, puis suppression ou archivage lorsque nécessaire.

5. Caractère obligatoire ou facultatif

Les champs identifiés comme nécessaires dans les formulaires ou lors de la commande doivent être renseignés pour permettre à LM FAWKES de traiter la demande ou d'exécuter le contrat. À défaut, certaines demandes, commandes ou créations d'accès peuvent ne pas pouvoir être traitées. Les autres informations sont facultatives sauf indication contraire.

6. Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles, dans la limite de leurs attributions, aux personnes habilitées au sein de LM FAWKES ainsi qu'aux prestataires nécessaires au fonctionnement des services : plateforme de tunnel et de formation, hébergement, paiement, messagerie, outils administratifs, comptables ou techniques, selon les outils effectivement utilisés.

Le tunnel est notamment exploité au moyen de [systeme.io](#) / ITACWT Limited. Systeme.io indique que les données de sa plateforme sont hébergées sur des serveurs Amazon Web Services en Irlande. Les prestataires agissent selon leur rôle respectif et leurs obligations contractuelles et réglementaires.

7. Paiements

Lorsque le paiement est traité par un prestataire de paiement externe, les informations nécessaires à la transaction sont transmises directement ou indirectement à ce prestataire. LM FAWKES n'a pas vocation à conserver l'intégralité des données de carte bancaire lorsque celles-ci sont traitées par le prestataire de paiement. Les traitements du prestataire sont également soumis à sa propre politique de confidentialité.

8. Transferts hors de l'Espace économique européen

LM FAWKES privilégie des solutions permettant un traitement des données au sein de l'Espace économique européen. Systeme.io indique que les données hébergées sur sa plateforme sont stockées par AWS en Irlande et ne sont pas transférées hors de l'Union européenne dans ce cadre. D'autres prestataires éventuellement utilisés peuvent toutefois traiter certaines données depuis des pays tiers. Lorsque la réglementation l'exige, LM FAWKES veille à ce que ces transferts reposent sur un mécanisme juridique approprié et des garanties adaptées.

9. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement ainsi que, selon les outils activés, des traceurs de mesure d'audience, de personnalisation ou de marketing. Lorsque le consentement est requis, les traceurs concernés ne doivent être déposés qu'après le choix de l'utilisateur. L'utilisateur doit pouvoir refuser aussi facilement qu'accepter et modifier son choix ultérieurement. Les informations détaillées sur les traceurs effectivement utilisés peuvent être présentées dans le bandeau ou l'outil de gestion des cookies du site.

10. Communications commerciales

LM FAWKES peut adresser des informations relatives à ses offres et actualités dans les conditions autorisées par la réglementation. Lorsque le consentement est requis, la personne peut le retirer à tout moment. Elle peut également s'opposer à la prospection commerciale, notamment en utilisant le lien de désinscription présent dans les messages lorsqu'il est disponible ou en écrivant à l'adresse de contact.

11. Droits des personnes

Dans les conditions prévues par le RGPD et la législation applicable, toute personne concernée peut disposer d'un droit d'accès à ses données, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition, ainsi que d'un droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable. Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué avant son retrait.

Pour exercer un droit : lmfawkes.agency@gmail.com. LM FAWKES peut demander les informations raisonnablement nécessaires pour vérifier l'identité du demandeur lorsque cela est nécessaire.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté LM FAWKES, que ses droits relatifs à ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

13. Sécurité

LM FAWKES met en oeuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées aux risques afin de protéger les données contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation. La sécurité dépend également des prestataires techniques utilisés. Aucun système informatique ne pouvant offrir une sécurité absolue, LM FAWKES adapte ses mesures lorsque les outils, les risques ou les traitements évoluent.

14. Mineurs

Les offres de LM FAWKES sont destinées en priorité aux personnes disposant de la capacité nécessaire pour contracter. Si des données concernant un mineur devaient être collectées dans un contexte nécessitant l'autorisation d'un représentant légal, LM FAWKES pourra demander les éléments nécessaires afin de respecter les règles applicables.

15. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution des services, des outils utilisés ou des exigences légales. La version publiée sur le site est la version en vigueur. La date de mise à jour figure en tête du document.

16. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou au traitement de vos données personnelles :

LM FAWKES

22 Place des Justes de France, 27000 Évreux, France

E-mail : lmfawkes.agency@gmail.com.