

LMFAWKES

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Formation digitale - Offre en autofinancement à 597 € TTC

Éditeur / Prestataire	LM FAWKES
Forme	SARL à associé unique - capital social : 100 €
RCS	929 716 108 R.C.S. Évreux
Siège social	22 Place des Justes de France, 27000 Évreux
Site	lmfawkes.net
Contact	lmfawkes.agency@gmail.com

Version applicable au 28 septembre 2026

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées à distance auprès de clients particuliers et professionnels. Elles sont accessibles avant la commande et doivent être acceptées lors de l'achat.

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations de LM FAWKES et de toute personne physique ou morale (le « Client ») achetant l'offre de formation digitale présentée sur le site LMFAWKES. Elles s'appliquent aux consommateurs ainsi qu'aux clients professionnels, sous réserve des dispositions impératives propres à leur qualité. En cas de contradiction entre une disposition des présentes CGV et une règle impérative applicable au consommateur, cette dernière prévaut.

2. Caractéristiques de l'offre

L'offre donne accès aux contenus, ressources et éléments d'accompagnement décrits sur la page de vente au jour de la commande, ainsi qu'au programme d'apporteur d'affaires lorsqu'il est expressément indiqué comme inclus. Le Client est invité à consulter la description de l'offre avant tout achat. Les résultats obtenus dépendent notamment de la situation, du travail, des décisions et de la mise en oeuvre du Client ; aucune promesse de chiffre d'affaires, de revenu ou de résultat commercial n'est garantie.

3. Prix

Le prix de l'offre en autofinancement est fixé à 597 € TTC, sauf promotion ou condition particulière clairement affichée avant la commande. Le prix applicable est celui présenté au Client au moment de la validation de sa commande. Toute prestation distincte ou optionnelle non comprise dans l'offre fait l'objet d'un prix et, le cas échéant, de conditions spécifiques.

4. Commande et formation du contrat

Le Client sélectionne l'offre, renseigne les informations demandées, prend connaissance du prix et des présentes CGV puis valide sa commande selon le parcours proposé. La validation définitive de la commande emporte obligation de paiement. LM FAWKES adresse ou met à disposition une confirmation de la commande sur un support durable. LM FAWKES peut refuser ou annuler une commande en cas de fraude avérée, d'incident de paiement non régularisé ou lorsque la loi l'impose.

5. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué comptant ou, lorsque cette option est proposée au moment de la commande, en plusieurs échéances. Les moyens de paiement, le nombre d'échéances, leurs montants et leurs dates sont affichés avant validation de la commande et font partie des conditions acceptées par le Client. Un paiement échelonné constitue une modalité de règlement du prix total et non un abonnement mensuel résiliable à tout moment, sauf disposition légale ou condition expressément contraire affichée lors de la commande. En cas d'échec d'une échéance, LM FAWKES peut demander sa régularisation et suspendre temporairement l'accès après information du Client, dans le respect des règles impératives applicables.

6. Accès à la formation

Sous réserve de la validation effective du paiement, l'accès est délivré immédiatement ou dans le délai technique nécessaire à la création des accès. L'accès est annoncé « à vie » : il est accordé sans limitation contractuelle de durée tant que LM FAWKES exploite et maintient le service ou une solution de remplacement équivalente. Cette formule ne constitue pas une garantie de maintien perpétuel d'une plateforme tierce. En cas de changement de plateforme, LM FAWKES peut organiser la migration ou proposer un moyen d'accès équivalent.

7. Conditions techniques et compte personnel

Le Client est responsable de disposer d'un équipement, d'une connexion internet et de logiciels compatibles avec les formats proposés. Les identifiants d'accès sont personnels et confidentiels. Le partage, la revente ou la mise à disposition non autorisée des accès ou contenus à un tiers est interdit. Le Client doit informer LM FAWKES sans délai en cas d'utilisation non autorisée de son compte.

8. Droit de rétractation - Clients consommateurs

Lorsqu'il conclut le contrat à distance en qualité de consommateur, le Client dispose en principe d'un délai légal de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Lorsque la commande porte sur un contenu numérique non fourni sur un support matériel et que le Client souhaite bénéficier d'un accès immédiat avant l'expiration de ce délai, la perte du droit de rétractation ne peut intervenir que dans les conditions prévues par la loi, notamment après accord préalable exprès du consommateur pour commencer l'exécution et reconnaissance expresse de la perte de son droit de rétractation. LM FAWKES doit recueillir ces consentements dans le parcours de commande lorsque cette exception est invoquée. À défaut de renoncement valable, le droit de rétractation demeure applicable dans les conditions légales. Les clients agissant exclusivement à des fins professionnelles ne bénéficient pas du droit de rétractation réservé aux consommateurs, sauf texte impératif contraire.

9. Exercice de la rétractation

Lorsque le droit de rétractation est applicable, le consommateur peut notifier sa décision au moyen du formulaire figurant en annexe ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à LM FAWKES, 22 Place des Justes de France, 27000 Évreux, ou à l'adresse lmfawkes.agency@gmail.com, avant l'expiration du délai légal. Lorsque la rétractation est valablement exercée, le remboursement des sommes dues intervient dans le délai et selon les modalités prévus par la réglementation applicable.

10. Propriété intellectuelle

Les vidéos, textes, modèles, visuels, supports, méthodes, marques, éléments graphiques et plus généralement tous les contenus mis à disposition restent protégés par les droits de propriété intellectuelle de leurs titulaires. L'achat confère au Client un droit personnel d'utilisation pour ses propres besoins. Sauf autorisation écrite préalable, toute reproduction substantielle, diffusion, revente, mise en ligne, transmission à des tiers ou exploitation commerciale des contenus pédagogiques est interdite.

11. Programme d'apporteur d'affaires

Lorsque l'accès au programme d'apporteur d'affaires est inclus dans l'offre, son fonctionnement, les conditions d'éligibilité, les taux de commission, les règles d'attribution et les modalités de paiement sont régis par les conditions spécifiques du programme communiquées au participant. L'inclusion du programme dans la formation ne garantit aucun niveau de commission ou de revenu.

12. Disponibilité et évolution des contenus

LM FAWKES peut faire évoluer l'organisation, la présentation, les outils ou certains contenus afin de maintenir ou améliorer le service, sans réduire de manière substantielle les caractéristiques essentielles de l'offre achetée. Des interruptions temporaires peuvent intervenir pour maintenance, incident technique ou indisponibilité d'un prestataire. LM FAWKES met en oeuvre des moyens

raisonnables pour rétablir l'accès.

13. Responsabilité

LM FAWKES répond de ses obligations conformément au droit applicable. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour les conséquences résultant d'un usage des contenus contraire aux instructions, d'informations erronées fournies par le Client, d'une défaillance imputable au Client ou d'un événement de force majeure. Aucune clause des présentes ne limite les droits ou responsabilités qui ne peuvent légalement être exclus ou limités à l'égard d'un consommateur.

14. Données personnelles

Les données personnelles nécessaires à la commande, à la fourniture de l'accès, au support, à la facturation et à la gestion de la relation client sont traitées conformément à la réglementation applicable. Les informations détaillées sur les finalités, bases légales, durées de conservation, destinataires et droits des personnes figurent dans la Politique de confidentialité accessible sur le site.

15. Réclamations

Toute difficulté ou réclamation doit d'abord être adressée à LM FAWKES à l'adresse lmfawkes.agency@gmail.com ou par courrier au 22 Place des Justes de France, 27000 Évreux. LM FAWKES s'efforcera de rechercher une solution amiable.

16. Médiation de la consommation

Après réclamation écrite préalable auprès de LM FAWKES et en l'absence de solution amiable, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné par LM FAWKES : ANM CONSOMMATION, 2 rue de Colmar, 94300 Vincennes - site : www.anm-conso.com - courriel : contact@anm-conso.com. La médiation de la consommation est ouverte dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

17. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Pour les consommateurs, les règles impératives de compétence juridictionnelle demeurent pleinement applicables. Pour les litiges entre professionnels, les parties rechercheront d'abord une solution amiable ; à défaut, les règles de compétence applicables seront celles prévues par la loi, sauf convention valable conclue entre professionnels.

18. Modification des CGV

LM FAWKES peut modifier les présentes CGV pour les commandes futures. La version applicable à une commande est celle acceptée par le Client lors de cette commande. Les modifications ultérieures ne privent pas le Client des droits acquis au titre de son contrat.

ANNEXE - FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et si votre droit de rétractation est encore applicable.

À l'attention de : LM FAWKES
22 Place des Justes de France, 27000 Évreux
E-mail : lmfawkes.agency@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation / le contenu numérique suivant :

.....

Commandé le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

.....

Date :

Signature du consommateur (uniquement en cas d'envoi sur papier) :

.....