

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — VORTEX ONE®

EI À FLEURS DE MAIN — Chloé LION

Dernière mise à jour : 25 avril 2026

1. Objet

1.1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre A FLEURS DE MAIN (Chloé LION) et toute personne physique ou morale (ci-après « la Cliente ») effectuant l'achat du programme VORTEX ONE® sur le site www.afleursdemain.com.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1.2. Identification du prestataire

EI À FLEURS DE MAIN — Chloé LION, entreprise individuelle.

SIREN : 917 792 756 — SIRET : 917 792 756 00012

Adresse du siège : 12 route de Bazincourt, 27140 Gisors

Email de contact : chloe@afleursdemain.com

Site : www.afleursdemain.com

2. Description du Service

2.1. Nature du programme

VORTEX ONE® est un programme de coaching individuel d'une durée de sept (7) jours consécutifs, comprenant :

- un accès illimité à la coach (Chloé LION) par messages écrits et vocaux sur un canal de messagerie dédié, pendant toute la durée du programme,
- une séance individuelle de transformation profonde, organisée autour du troisième ou quatrième jour, par visioconférence (Zoom ou Google Meet),
- la lecture et l'analyse préalable du formulaire d'entrée rempli par la Cliente.

Les caractéristiques détaillées du programme sont décrites sur la page de vente et la page de confirmation du site.

2.2. Public concerné

Le programme s'adresse à des professionnelles majeures et capables, exerçant ou souhaitant développer une activité indépendante. Il ne constitue ni une thérapie, ni un suivi médical, ni un conseil financier ou juridique.

2.3. Disponibilité

Le programme est proposé dans la limite des places disponibles. En cas d'indisponibilité après la commande, A FLEURS DE MAIN en informera la Cliente dans les plus brefs délais et procèdera au remboursement intégral.

3. Prix

Le prix du programme VORTEX ONE® est fixé à 400 € TTC, payable en une fois au moment de la commande.

A FLEURS DE MAIN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le programme est facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande

4.1. Processus de commande

La commande s'effectue directement sur le site www.afleursdemain.com. La Cliente sélectionne le programme, remplit ses coordonnées et procède au paiement. Avant de valider, elle doit cocher la case d'acceptation des présentes CGV.

4.2. Formulaire d'entrée

À l'issue du paiement, la Cliente accède à une page de confirmation lui demandant de remplir un formulaire d'entrée. Ce formulaire est indispensable au démarrage du programme : il permet à la coach de prendre connaissance de la situation, du projet et des blocages de la Cliente avant la première interaction.

4.3. Démarrage effectif du programme

Le programme démarre au Jour 1 (J1), à la date convenue entre la Cliente et la coach lors de la prise de rendez-vous. La date de J1 fixe automatiquement la date de fin du programme au Jour 7 (J7).

Si la Cliente ne remplit pas le formulaire d'entrée dans un délai de trente (30) jours suivant le paiement, le programme est réputé démarré à la date de l'envoi par la coach des informations d'accès au canal de messagerie dédié.

5. Paiement

Le règlement s'effectue par carte bancaire via les plateformes sécurisées Stripe, GoCardLess ou PayPal. Le paiement intervient en une fois au moment de la commande.

Aucun accès au canal de coaching n'est délivré avant l'encaissement effectif du paiement.

6. Exécution du Service

6.1. Durée et déroulement

Le programme se déroule sur sept (7) jours consécutifs à compter de la date de J1 convenue entre les parties.

Pendant cette période, la Cliente peut envoyer à la coach autant de messages écrits et vocaux qu'elle le souhaite, dans le respect des plages horaires de disponibilité communiquées au démarrage.

6.2. Délais de réponse et plages de disponibilité

Les plages horaires de disponibilité de la coach et les délais de réponse indicatifs sont communiqués à la Cliente lors de l'envoi des informations d'accès au canal de messagerie

dédié. La coach s'engage à répondre dans un délai raisonnable durant les jours et horaires ouverts annoncés.

Le caractère « illimité » du coaching porte sur le volume de messages que la Cliente peut envoyer, et non sur l'instantanéité ou la simultanéité des réponses.

6.3. Séance de transformation

Une séance individuelle de transformation profonde est organisée par visioconférence (Zoom ou Google Meet) autour du troisième ou quatrième jour du programme. La date et l'horaire sont fixés d'un commun accord entre la Cliente et la coach.

En cas d'absence de la Cliente à cette séance sans préavis de 48 heures, la séance est réputée exécutée et n'est ni reportée ni remboursée, sauf cas de force majeure dûment justifié.

6.4. Implication de la Cliente

L'efficacité du programme repose sur la participation active de la Cliente. La coach s'engage à mettre à disposition son cadre, son écoute et son expertise pendant toute la durée du programme. La Cliente est responsable de son niveau d'engagement, de la régularité de ses échanges et de la mise en œuvre de ce qui est travaillé ensemble.

Le non-usage du canal de coaching par la Cliente pendant la durée du programme ne donne lieu à aucun remboursement ni report.

7. Report et Annulation

7.1. Report à l'initiative de la Cliente avant le démarrage

Le programme peut être reporté une seule fois à la demande de la Cliente, sous réserve d'un préavis d'au moins 48 heures avant la date de J1 convenue. Le nouveau démarrage doit intervenir dans un délai maximum de soixante (60) jours suivant la date initiale.

7.2. Report à l'initiative de la coach

En cas d'empêchement de la coach (maladie, force majeure, indisponibilité exceptionnelle), le programme est suspendu et reporté d'une durée équivalente, sans frais supplémentaires pour la Cliente.

7.3. Annulation après démarrage

Une fois le programme démarré au Jour 1, aucune annulation ni interruption ne donne lieu à remboursement, total ou partiel, le service étant exécuté en continu sur la durée prévue.

8. Droit de Rétractation

8.1. Délai légal

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, la Cliente personne physique non professionnelle dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

8.2. Renonciation expresse en cas d'exécution avant 14 jours

Compte tenu de la nature du programme, qui implique une exécution rapide et personnalisée sur sept jours consécutifs, le démarrage du Jour 1 peut intervenir avant l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, lorsque le Jour 1 du programme est fixé avant la fin du délai de 14 jours, la Cliente :

- demande expressément à A FLEURS DE MAIN d'exécuter le service avant la fin du délai de rétractation,
- renonce expressément à son droit de rétractation pour la part du service exécutée avant la fin du délai de 14 jours,
- perd définitivement son droit de rétractation dès lors que le programme a été pleinement exécuté avant la fin du délai de 14 jours.

L'acceptation des présentes CGV au moment de la commande, combinée à la fixation d'un Jour 1 antérieur à l'expiration du délai légal, vaut demande expresse d'exécution anticipée et renonciation au droit de rétractation.

8.3. Exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, la Cliente doit notifier sa décision par email à l'adresse chloe@afleursdemain.com, avant le démarrage effectif du programme (Jour 1) et dans le délai de 14 jours suivant la commande.

9. Garanties

Le programme VORTEX ONE® constitue une prestation intellectuelle de coaching. Il est délivré conformément à la description figurant sur la page de vente et dans les présentes CGV.

A FLEURS DE MAIN s'engage à mettre à disposition de la Cliente un cadre structuré, une écoute attentive et une expertise professionnelle. Aucune obligation de résultat ne saurait être engagée, le coaching reposant sur l'engagement et la mise en action de la Cliente.

Aucun remboursement ne peut être exigé en dehors des cas expressément prévus dans les présentes CGV.

10. Responsabilité

A FLEURS DE MAIN s'engage à fournir un accompagnement structuré, un contenu rigoureux et des outils adaptés au profil de la Cliente.

La réussite et les résultats obtenus dépendent également de l'implication de la Cliente, de sa régularité dans les échanges et de la mise en œuvre des actions discutées pendant le programme.

A FLEURS DE MAIN ne peut être tenue responsable des décisions prises par la Cliente sur la base des échanges, ni des conséquences financières, professionnelles ou personnelles de ces décisions.

11. Confidentialité

Les échanges entre la coach et la Cliente sont strictement confidentiels. La coach s'engage à ne divulguer aucune information personnelle ou professionnelle communiquée par la Cliente pendant le programme, sauf accord exprès de cette dernière, notamment pour la publication d'un témoignage.

La Cliente s'engage de la même manière à respecter la confidentialité des contenus, méthodes et outils partagés par la coach pendant le programme.

12. Données Personnelles

Les données collectées via le formulaire d'entrée et lors du paiement sont traitées par A FLEURS DE MAIN en tant que responsable de traitement, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elles sont utilisées uniquement pour l'exécution du programme, la facturation et le suivi de la relation commerciale. Elles sont conservées pendant la durée légale applicable et ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, à l'exception des prestataires techniques nécessaires (plateformes de paiement, hébergeur).

La Cliente dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données, qu'elle peut exercer par email à l'adresse chloe@afleursdemain.com.

13. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus, méthodes, outils, supports, échanges écrits et vocaux fournis dans le cadre du programme sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de A FLEURS DE MAIN.

Toute reproduction, modification, diffusion, transmission ou réutilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites conformément aux articles L111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

14. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une tentative de résolution amiable est encouragée. La Cliente peut adresser sa réclamation par email à l'adresse chloe@afleursdemain.com.

À défaut de résolution amiable, et conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, la Cliente consommatrice peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont les coordonnées seront communiquées sur demande.

À défaut de résolution par la médiation, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents d'Évreux.