

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

EL À FLEURS DE MAIN – Chloé LION

Dernière mise à jour : 10 septembre 2025

## 1. Objet

### 1.1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre A FLEURS DE MAIN (Chloé LION)

et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») effectuant un achat sur le site [www.afleursdemain.com](http://www.afleursdemain.com).

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 2. Produits et Services

### 2.1. Description des produits et services

A FLEURS DE MAIN propose :

- **Produits numériques :**

- **Boost'Éclair** (template Notion)
- **Activ'Mois** (sur la plateforme système.io)
- **Easy Contenu** (template Notion)
- **Maison du Tarot** (template Notion)

- **Consultations individuelles :**

- **Activ'Mois** (lecture de thème mensuelle)
- Lectures de **thème numérologique ou Human Design**
- Lectures de **thème annuel – Clear Vision (lecture de thème numérologique annuel 2026)**
- Séances de **coaching**

– Séances de **Fleurs de Bach**

- **Accompagnement long :**

– **Tremplin** (lecture de thème + 5 séances de coaching + suivi whatsapp sur 3 mois)

L'accompagnement **Tremplin** s'étale sur une durée de trois mois à compter de la date de démarrage de l'accompagnement WhatsApp. Ce démarrage est effectif dès le premier échange écrit ou vocal entre le Client et Chloé sur le canal dédié, et non à la date de la première séance. Toute activation du suivi (questions, échanges, partages) marque le début officiel de l'accompagnement.

- **Abonnement mensuel :**

– Communauté **Activ'Commu** (canal Telegram, live mensuel, échanges entre membres)

Les caractéristiques de chaque offre sont détaillées sur les pages de vente du site.

## **2.2. Disponibilité**

Les produits et services sont proposés dans la limite des disponibilités affichées.

En cas d'indisponibilité après commande, A FLEURS DE MAIN informera le Client et proposera une alternative ou un remboursement.

## **3. Prix**

### **3.1. Prix des produits et services**

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Aucun frais de livraison n'est applicable aux produits digitaux ou services à distance.

### **3.2. Modification des prix**

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment.

Le prix facturé est celui affiché au moment de la commande ou convenu lors de l'entretien préalable - appel de vente.

## **4. Commande**

## **4.1. Processus de commande**

La commande s'effectue en ligne : sélection du produit, validation du panier, paiement sécurisé.

Avant de finaliser son achat, le Client doit cocher une case confirmant qu'il a lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que la politique de confidentialité.

*Cette validation électronique vaut signature et engagement contractuel.*

## **4.2. Cas spécifiques**

- Pour les **lectures de thème numérologique**, human design et de numérologie annuelle, ainsi que l'accompagnement **Tremplin, Activ'Mois** et les séances à l'unité (**coaching, Fleurs de Bach**), la réservation s'effectue après le paiement, via une page de redirection. Cette page contient un formulaire à compléter et un agenda intégré permettant de sélectionner un créneau selon les disponibilités proposées.  
*Aucune réservation n'est possible sans validation préalable du paiement.*
- Pour Clear Vision, la réservation s'effectue après le paiement, via une page de redirection contenant un formulaire à compléter et un agenda intégré. Le créneau doit être choisi avec un délai minimum de 7 jours. Le nombre de places est limité. Aucune réservation n'est possible sans validation préalable du paiement.
- Les produits numériques (**Boost'Éclair, Activ'Mois, Easy Contenu, Maison du Tarot**) sont accessibles sur la page qui se chargera immédiatement après validation du paiement. Le Client note que le produit sera disponible immédiatement après le paiement via une page de téléchargement, et s'engage à le télécharger dès réception pour en garantir l'accès et la propriété.
- L'abonnement à la communauté **Activ'Commu** se souscrit via une page la page de vente dédiée ou via l'order bump présent sur la page de paiement **Activ'Mois**. Une fois la commande validée, le Client accède immédiatement à une page de téléchargement contenant :
  - le lien d'accès au canal Telegram,
  - le lien d'accès au calendrier des lives mensuels,

## **4.3. Confirmation**

Toute commande est considérée comme définitive après paiement et réception d'un email de confirmation (qui peut arriver dans les courriers indésirables, le client s'engage à regarder par lui-même s'il s'y trouve).

## 5. Paiement

### 5.1. Modalités

Paiement sécurisé via **Stripe, GoCardless ou PayPal**.

### 5.2. Détails

- Produits numériques et séances : paiement en une fois.
- **Tremplin** : paiement en une fois **ou en trois fois avec frais** (mentionnés sur la page de paiement).
- L'abonnement **Activ'Commu** est prélevé chaque mois par tacite reconduction. Résiliable à tout moment via l'espace personnel. Aucun remboursement du mois entamé.

### 5.3. Sécurité

A FLEURS DE MAIN n'a jamais accès aux données bancaires du Client. Toutes les transactions sont cryptées et sécurisées.

## 6. Livraison & Exécution

### 6.1. Produits numériques

Accès immédiat après validation du paiement. Aucun envoi physique.

### 6.2. Prestations

- Les séances sont réalisées à distance (visioconférence).
- Les lectures de thème, **Clear Vision, Activ'Mois** et **Tremplin** incluent un travail préparatoire (non remboursable à moins de 72h du rendez-vous prévu).
- **Clear Vision, Activ'Mois** et **Trempli** inclut des séances en visio de 1h30, l'accès au replay, la transcription et un espace Notion faisant office de workbook. L'ensemble est transmis par email après la séance.

- **Activ'Commu** inclut accès direct au canal Telegram, aux ressources et au live mensuel.

### **6.3. Report & absence**

Toute demande de report doit être formulée au minimum 72h avant l'horaire prévu de la séance.

Passé ce délai, A FLEURS DE MAIN se réserve le droit de ne pas reprogrammer la séance, sauf cas de force majeure justifié.

Toute séance reportée hors délai ou non honorée sans information préalable est considérée comme due, non remboursable et non échangeable.

Pour les prestations comprenant une phase de préparation (**lectures de thème, Activ'Mois, Clear Vision, Tremplin**), toute annulation dans les 72h précédant la séance n'ouvre droit à aucun remboursement, y compris en cas de non-réservation d'un créneau par négligence.

## **7. Protection des Données Personnelles**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion de la commande et de la relation client.

Elles sont traitées dans le respect du RGPD.

Le Client peut demander à tout moment l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

## **8. Droit de Rétractation**

### **8.1. Délai légal**

Le Client dispose d'un délai légal de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, conformément aux articles **L221-18 à L221-28 du Code de la consommation**, sauf dans les cas listés ci-dessous.

### **8.2. Renonciation automatique**

Le droit de rétractation **ne s'applique pas** dans les cas suivants :

- Accès immédiat à un produit digital (Boost'Éclair, Activ'Mois, Easy Contenu, Maison du Tarot)

- Séance planifiée et tenue dans les 14 jours
- **Tremplin, Activ'Mois, Celar Impact ou lecture de thème** dès que la préparation a démarré (72h avant)

**À noter que si le Client réserve et consomme sa séance dans un délai inférieur à 14 jours après son achat, il renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation. Cette renonciation est formalisée lors du processus de commande.**

- Accès immédiat à la communauté Activ'Commu.

*Cette renonciation est formalisée lors du processus de commande, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.*

## 9. Garanties

Les services fournis relèvent de prestations intellectuelles ou numériques.

Ils sont délivrés conformément à leur description. Aucun remboursement ne pourra être exigé en dehors des cas prévus dans les présentes CGV.

## 10. Responsabilité

A FLEURS DE MAIN s'engage à fournir un cadre structuré, un contenu rigoureux et des outils adaptés.

La réussite du Client dépend également de son implication, de sa régularité et de sa mise en action.

## 11. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus fournis (supports PDF, vidéos, workbooks, templates, Notion, replays, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Ils sont la propriété exclusive de A FLEURS DE MAIN.

Tous les contenus remis ou mis à disposition dans le cadre des prestations (supports PDF, workbooks, templates, vidéos, modules, replays, espaces Notion, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et relèvent de la propriété intellectuelle de A FLEURS DE MAIN.

Toute reproduction, modification, diffusion, transmission ou réutilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites conformément aux articles L111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## **12. Droit applicable et Litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une tentative de résolution amiable est encouragée.

À défaut, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents d'Evreux.