

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV »), ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles *Sandrine Larive, indépendante située à Genève*, consent au client, acheteur qui l'accepte, une formation en ligne répondant à ses besoins spécifiques à distance, communément désignées « Révèle ton Side Biz ».

Kyrielle Coaching est l'entité marketing de Sandrine Larive. Le participant à toute formation est désigné « Participant ».

Il s'agit soit du Client, soit d'un salarié du Client. Dans ce dernier cas, le Client se porte fort du respect des présentes par le Participant.

Sauf dérogation formelle et expresse de la société, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

ARTICLE 1. OFFRE

L'ensemble des Offres à jour proposées par Sandrine Larive est consultable en ligne sur les pages spécifiques des formations disponibles.

1.1 Formations en ligne

Elles peuvent se présenter sous la forme de cours en ligne par vidéo (e-learning), de classes virtuelles via vidéoconférence (asynchrone). Le Participant peut ainsi se former à partir de ressources et de formats pédagogiques digitaux consultables sur un espace pédagogique dédié, accessible par login et mot de passe.

1.2 Services & Coaching

Le Client peut aussi faire appel à la société afin de l'accompagner dans la réalisation de ses objectifs en contractant la société dans le cadre de services ou d'accompagnement de type coaching ou consulting.

Ces offres feront l'objet d'un devis et d'une consultation préalable des deux parties afin de se mettre d'accord sur le périmètre de la prestation.

ARTICLE 2. MODALITÉS D'INSCRIPTION EN LIGNE

2.1 La demande d'inscription pour les formations en ligne se fait à partir d'une page de vente suivie d'une page de paiement récapitulant l'offre. Le client doit lire la page de vente avant d'aller valider son paiement final sur la page de paiement.

2.2 Un accusé de réception est adressé au Client dans les 48 heures ouvrées qui suivent la réception de l'inscription. Dans la majorité des cas, la confirmation d'inscription est immédiate et le Client peut accéder à sa formation grâce aux identifiants reçus.

L'entiereté du contenu est libéré en une seule fois.

L'accès à des expansions de la formation en ligne et mises à jour seront gratuites s'il devait y en avoir.

ARTICLE 3. MODALITÉS DE FORMATION

3.1 Kyrielle Coaching est libre de choisir les modalités de la Formation, d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont déterminés par Sandrine Larive.

3.2 Kyrielle Coaching mettra à disposition des Participants des espaces digitaux dédiés à la formation et accessible via login et mot de passe. Kyrielle Coaching rappelle dans sa communication à chaque fois que ses identifiants peuvent se situer dans les Spams, Courrier Indésirable ou Autres selon les boites emails des participants et que c'est la responsabilité du participant de vérifier si les identifiants y sont. Kyrielle Coaching n'est pas responsable non plus si le mail de référence envoyé n'est pas celui que le client pensait ou s'il y a une erreur dans l'adresse email.

3.3 La durée globale d'une Formation est susceptible de varier d'une Formation à une autre. Dès lors, le Client s'engage à se renseigner, préalablement à toute inscription, sur le site Internet de la société, ainsi que via toute documentation mise à sa disposition. Exemple de documentation : <https://go.kyriellecoaching.com/pdv-sidebiz>

3.4 Le Participant s'engage à ne **pas partager avec d'autres personnes ses identifiants de formation**. Kyrielle Coaching se réserve le droit de facturer au Participant le prix de la formation à toute personne ayant eu accès à la formation sans autorisation préalable de la société en utilisant les identifiants du Participant.

3.5 Les Participants sont tenus de respecter la charte de bonne conduite portée à leur connaissance lors de leur connexion à la plateforme digitale dédiée, notamment dans les espaces où ils peuvent discuter avec d'autres participants (Groupe WhatsApp de support de la formation par exemple). Notamment il sera interdit d'y faire la promotion de leur services en postant des liens.

3.6 Kyrielle Coaching se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout Participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la Formation et/ou manquerait gravement au règlement intérieur applicable.

3.7 Kyrielle Coaching ne saurait être tenue responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli, de quelque nature qu'il soit, constaté dans la documentation et remis au Participant lors de la Formation. Cette dernière doit être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Le Client reconnaît et accepte que cette documentation n'engage en aucun cas, sur son exhaustivité, Kyrielle Coaching représenté par Sandrine Larive, qui n'est nullement tenu d'assurer une quelconque mise à jour a posteriori de la Formation.

ARTICLE 4. MODALITES FINANCIERES ET DE PRISE EN CHARGE PAR DES ORGANISMES TIERS

4.1 Les prix des Formations proposées par Kyrielle Coaching sont indiqués en euros hors taxes. *Les prix des formations proposées sont indiqués net de TVA car Kyrielle Coaching est non-assujettie à la TVA en Suisse.*

En cas de contradiction entre la communication digitale, les emails et le prix affiché sur la page de vente de la formation, les prix indiqués sur la page de vente/paiement l'emportent.

4.2 Le prix des Formations en ligne n'inclut pas le coût de la connexion à Internet qui demeure à la charge du Client.

4.3 Le Client reconnaît et accepte que pour toute Formation en ligne, dès lors que les codes d'accès ont été communiqués, il ne peut se rétracter, et le prix de la Formation est entièrement dû à la société, même avec des facilités de paiement offertes (payable en 2 ou 3 fois par exemple). Le Client reconnaît et accepte que, pour toute Formation en ligne, dès lors qu'elle est commencée, il ne peut se rétracter, et le prix de la Formation est entièrement dû à Kyrielle Coaching.

4.4 Le client doit avoir rempli un bon de commande (page de paiement) avant de recevoir les identifiants pour y accéder. Il aura ensuite un prélèvement automatique obligatoire directement sur le compte bancaire de la carte avec laquelle il a payé. Si c'est un paiement en plusieurs fois, il sera prélevé automatiquement à chaque date anniversaire de l'achat par Stripe, plateforme de paiement reliée à systeme.io qui délivre les formations en ligne pour Kyrielle Coaching. A chaque prélèvement, systeme.io enverra une facture pour le compte de Kyrielle Coaching. Nous spécifions que le 1er prélèvement n'est pas un acompte, le prix de la formation est entièrement dû à l'achat.

4.5 En cas de retard de paiement ou de défaut de paiement pour fonds insuffisants, Kyrielle Coaching se verra dans l'obligation de contacter son assurance juridique pour mettre en place les actions nécessaires pour récupérer les fonds manquants. A préciser que systeme.io fait plusieurs relances au client pour lui donner une chance d'ajouter des fonds si insuffisants ou changer son numéro de carte si expirée. Si Kyrielle Coaching s'aperçoit qu'après plusieurs relances, le client n'a rien fait, elle contactera directement son assurance juridique.

De plus, Kyrielle Coaching se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande et de suspendre l'exécution des formations en cours jusqu'à règlement des sommes dues.

4.6 Si le client habite hors de l'Union Européenne, le for se situe à Genève (Suisse) et tout éventuel litige sera soumis au droit suisse.

ARTICLE 5. SATISFAIT OU REMBOURSE

5.1 Certaines formations sont garanties satisfaites ou remboursées. Si c'est le cas, les conditions de remboursement sont expressément mentionnées dans la page de vente qui précède la page de paiement. Exemple pour le programme Révèle ton Side Biz – « Garantie engagement total » est une garantie conditionnelle :

« Si tu complètes **100%** de la formation **Révèle ton Side Biz**, que tu remplis intégralement **la Maison du Side Biz**, et que tu participes à **3 Hot Seats** (ou que tu les regardes en replay et appliques les actions demandées), mais qu'à l'issue de tout ça tu n'as toujours **aucune idée exploitable** ni **plan d'action clair**, alors je te rembourse. »

👉 Cette garantie s'applique uniquement si la personne peut prouver :

- Progression complétée dans l'espace membre (100%)
- Maison du Side Biz remplie
- Participation / présence aux 3 Hot Seats (ou replay + compte rendu demandé)

Le client doit donc fournir des preuves que l'efficacité de la formation n'est pas bonne en démontrant qu'il a fait toute la formation et que malgré ses efforts répétés (captures, notes, livrables), il n'a pas eu satisfaction (Kyrielle Coaching a un système informatique de suivi des participants de la formation sur sa plateforme en ligne).

La demande de remboursement doit être faite dans un délai de **7 jours** après le 3^e Hot Seat (ou le visionnage du 3^e replay), avec les éléments de preuve demandés.

La client accédant à la page de paiement ne peut ignorer cette mention puisque la page de vente précède la page de paiement.

5.2 Kyrielle Coaching se réserve le droit d'améliorer ses formations au long court en modifiant ou ajoutant des modules pertinents pour les participants pour atteindre leurs objectifs.

ARTICLE 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1 La Société peut être amenée à fournir au Participant de la Formation une documentation sur support numérique avec possibilité d'imprimer sur support papier, retraçant l'essentiel de la Formation suivie ou des supports vidéos.

6.2 Cette documentation numérique ou vidéo ne peut, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation sans l'accord préalable et exprès de la Société.

Seul un droit d'utilisation personnel, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, est consenti au Participant. A cet égard, le Participant de la Formation et plus largement le Client s'interdisent d'exploiter notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, la documentation mise à disposition.

6.3 Les modules de formation e-learning sont assortis d'un droit d'utilisation non-exclusif et personnel, dans la limite de la durée d'utilisation rattachée à l'abonnement souscrit par le Client.

Ce droit d'utilisation court, pour une durée limitée, à compter de la date d'envoi des identifiants individuels et personnels transmis par Kyrielle Coaching au Participant à l'adresse mail qu'il aura renseignée.

6.4 Les éléments des Formations ne peuvent, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation sans l'accord préalable et exprès de Kyrielle Coaching.

Seul un droit de consultation personnel, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, est consenti au Participant. A cet égard, le Participant de la

Formation et plus largement le Client s'interdisent d'exploiter notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, les éléments mis à leur disposition

ARTICLE 7. RENSEIGNEMENT, RÉCLAMATION

7.1 Toute précision relative aux CGV, demande d'information et/ou réclamation doit être faite par courrier électronique aux coordonnées de Sandrine Larive / Kyrielle Coaching : **centdrine@kyriellecoaching.com** qui s'efforcera de répondre à toute question dans les meilleurs délais.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉ

8.1 Kyrielle Coaching affirme que les Formations proposées sont conformes à la description qui en est faite et répondent aux besoins du Client pour atteindre ses objectifs. Toutefois, les Formations ne sont pas des garanties de résultats, les résultats dépendant de l'investissement personnel du client et la Société ne peut être en aucun cas considérée comme responsable des résultats du Participant ou du Client. C'est aussi pour cette raison que dans les cas où il y a la présence d'un Satisfait et Remboursé (qui n'est en aucun cas une obligation légale) dans un délai imparti, le client devra montrer très précisément qu'il n'a pas eu l'efficacité proposée par la formation. Kyrielle Coaching dans un premier temps vérifiera avec son système informatique que le participant a suivi 100% de la formation inclus les Bonus. Si ce n'est pas le cas, Kyrielle Coaching ne recevra aucune preuve de non efficacité supplémentaire.

8.2 Le Client, en sa qualité de professionnel, est seul responsable de la consultation, du choix de la Formation fournie par la Société. En cas d'erreur manifeste de la part du Client, entre les caractéristiques de la Formation et/ou les conditions de la vente, Kyrielle Coaching ne saurait voir sa responsabilité engagée.

8.3 La responsabilité de Kyrielle Coaching ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, et est limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial ou perte de données et/ou fichiers. En tout état de cause, au cas où la responsabilité de Kyrielle Coaching serait retenue, le montant total de toute somme mise à la charge de Kyrielle Coaching ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la Formation concernée.

ARTICLE 9. DONNÉES PERSONNELLES

9.1. Les données à caractère personnel du Client font l'objet d'un traitement informatique par **Kyrielle Coaching**, agissant en qualité de responsable de traitement dont la finalité de traitement est prévue dans la Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles, disponible sur notre site Internet (ci-après la « Politique de Confidentialité »). Les données à caractère personnel du Client sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités rappelées au sein de la Politique de Confidentialité.

Ces données peuvent être communiquées à nos partenaires conformément à la Politique de Confidentialité.

Toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement et d'organisation

du sort de ses données après son décès. Ces droits peuvent être exercés conformément aux modalités prévues dans la Politique de Confidentialité.

En cas d'exercice du droit d'opposition et du droit d'oubli, toute communication auprès du Client (à l'exclusion de la gestion de son compte) cessera.

Pour une information complète sur le traitement de ces données, il convient de se reporter à la Politique de Confidentialité.

Kyrielle Coaching rappelle dans cette politique consultable en bas du bon de commande que Sandrine Larive pourra utiliser des extraits des conversations du groupe Whatsapp comme outils de présentation de l'offre de manière totalement anonymisée, sur des sujets standards avec non possibilité de relier l'extrait à son auteur (ex : créativité renforcée, entrain du groupe, réflexions sur des outils de la formation et de la méthode). Les règles du groupe Whatsapp sont également mentionnées en haut dans la description du groupe. Le groupe Whatsapp est un bonus offert en plus de la formation et l'inscription à ce groupe est totalement optionnelle. Il est également possible de suivre les conversations du groupe sans commenter.

ARTICLE 10. DISPOSITIONS GENERALES

10.1 Les CGV sont consultables en ligne et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de la Société sans autre formalité que leur mise en ligne et seule la dernière version sera applicable.

10.2 Si une quelconque clause des présentes CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité de la Formation.

10.3 Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentielle et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de la Formation.

10.4 La société est autorisée à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations objets des présentes CGV.

10.5 Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à ce droit.

10.6 La Société est autorisée à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial et/ou les marques du Client, et le cas échéant du groupe dont il fait partie, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing et/ou publicitaire sans autorisation préalable du Client.

10.7 Les parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante dans le cadre de l'exécution des présentes, qui ne saurait notamment être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

10.8 Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

10.9 Les CGV sont régies par le droit suisse. Tout litige se rapportant à son exécution ou à son interprétation sera de la compétence exclusive des tribunaux de Suisse même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.