

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

MAISON SÉLÉNÉ — Programme Débloque

Dernière mise à jour : 5/07/2026

1. Objet

Les présentes Conditions générales de vente (« Conditions générales ») régissent la vente du programme en ligne « **Débloque** » par Céline Guarneri, entrepreneure individuelle (SIRET 853 085 132 00043), 91 rue du Connétable, 60500 Chantilly, exerçant sous le nom « **Maison Séléné** » (ci-après « **MAISON SÉLÉNÉ** »), accessible à <https://maisonselele-fr.systeme.io/school/course/debloque-la-liberation-de-ta-machoire> (le « Site »), à toute personne physique majeure agissant pour ses besoins privés (le « Membre »).

Le Programme Débloque est un programme de développement personnel destiné en priorité à un public féminin, visant à identifier les causes des tensions à la mâchoire et aider à leur soulagement. MAISON SÉLÉNÉ n'est pas un professionnel de santé ; le Programme ne se substitue à aucun suivi médical ou psychologique.

Contact : téléphone **07 67 60 37 57**, email maisonselele.fr@gmail.com, courrier à l'adresse ci-dessus.

L'achat du Programme vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales, qui peuvent être mises à jour à tout moment ; la version applicable est celle en vigueur au jour de la commande.

2. Accès au Programme

L'accès est réservé à toute personne physique majeure (ou mineur émancipé) dotée de la capacité juridique à contracter, ayant réglé intégralement le prix du Programme. MAISON SÉLÉNÉ peut refuser ou suspendre l'accès en cas d'usage abusif, illicite, ou de non-respect des présentes.

3. Commande et paiement

La commande est passée en ligne sur le Site : choix du Programme, vérification du panier, acceptation des présentes Conditions générales, puis paiement. La validation du paiement rend la vente ferme et définitive. Le Membre reçoit un email de confirmation avec ses identifiants d'accès.

Le prix, indiqué en euros TTC, est réglé en une seule fois et en totalité au moment de la commande, par carte bancaire via la solution de paiement sécurisée intégrée au Site. MAISON SÉLÉNÉ n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du Membre. Aucun abonnement ni prélèvement récurrent n'est mis en place.

MAISON SÉLÉNÉ peut refuser une commande pour motif légitime (fraude, indisponibilité, force majeure) ; dans ce cas aucune somme n'est prélevée.

4. Contenu et accès

Le Programme Débloque comprend des ressources vidéo, audio et/ou écrites, accessibles en ligne dès validation de la commande, pour une durée illimitée. Le Programme est dispensé exclusivement en français. Il n'existe à ce jour aucune communauté ni espace d'échange associé au Programme.

MAISON SÉLÉNÉ peut suspendre ou modifier un Contenu pour motif légitime ou évolution réglementaire, sans que cela ouvre droit à indemnité.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Membre dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour se rétracter, en écrivant à maisonselele.fr@gmail.com ou via le formulaire en annexe.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit ne peut plus être exercé dès lors que le Membre a expressément consenti à l'accès immédiat au contenu numérique et reconnu perdre son droit de

rétractation en validant sa commande - ce qui est le cas pour le Programme Débloque, dont l'accès est immédiat. Le Membre qui accède au Contenu renonce donc à son droit de rétractation.

6. Responsabilité

MAISON SÉLÉNÉ est tenue d'une obligation de moyens et ne garantit aucun résultat. Le Programme n'a pas vocation à poser un diagnostic, traiter une pathologie ou se substituer à un suivi par un professionnel de santé. Le Membre reste seul responsable de l'usage qu'il fait des Contenus et des décisions qu'il prend à la suite du Programme.

La responsabilité de MAISON SÉLÉNÉ ne saurait être engagée en cas d'interruption technique du Site, de force majeure, de défaillance d'un prestataire tiers (notamment de paiement), ou de non-atteinte par le Membre de ses objectifs personnels - sous réserve des dispositions légales impératives.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des Contenus du Programme (textes, vidéos, audios) est la propriété exclusive de MAISON SÉLÉNÉ et protégé par le Code de la propriété intellectuelle. Le Membre bénéficie d'un droit d'usage strictement personnel, non cessible, pour la durée d'accès au Programme. Toute reproduction, diffusion, revente ou mise à disposition à un tiers est interdite et constitutive de contrefaçon.

8. Données personnelles

MAISON SÉLÉNÉ traite les données personnelles du Membre dans le respect du RGPD et de la loi Informatique et Libertés. Pour toute prospection commerciale par email, le consentement préalable du Membre est recueilli conformément à l'article L. 34-5 du Code des postes et communications électroniques.

9. Garanties légales

MAISON SÉLÉNÉ demeure tenue des garanties légales de conformité (art. L. 224-25-12 et s. du Code de la consommation) et des vices cachés (art. 1641 à 1649 du Code civil), dans les conditions de droit commun.

10. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions générales sont rédigées en français (seule la version française fait foi) et soumises au droit français. En cas de litige, le Membre peut saisir la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) ou le médiateur de la consommation <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>, avant toute action judiciaire devant les tribunaux compétents.