

# Conditions générales de vente

## Préambule et définitions générales

Le présent document est réalisé dans le cadre de l'activité de Nathalie MARCHIONI, domiciliée au 72 rue Charles de Foucauld 33150 CENON SIREN 851 945 683, SIRET 851 945 683 00023

Tout utilisateur de ce site internet ou stagiaire de l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI est tenue de consulter régulièrement les conditions générales de vente. Ce présent document vaut contrat et lie le stagiaire à l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI. Ces dispositions particulières de vente prévalent sur les dispositions générales.

Les clauses de ces conditions générales de vente sont indépendantes les unes des autres, et la nullité d'une n'entraîne pas l'invalidité des autres.

Pour pouvoir accéder aux services gratuits et payants de l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI, il faut avoir la pleine capacité juridique : être une personne physique ou représenter une personne morale, majeure (+ de 18 ans) au moment de la signature du contrat et ne pas être frappée d'une incapacité totale ou partielle.

Le stagiaire atteste, par la présence, disposer d'un équipement électronique adéquat pour utiliser les services de l'organisme de formation, à savoir : un ordinateur, une souris, une caméra, un microphone, des écouteurs, une connexion internet à haut débit, une application performante telle que Google Chrome, une carte bancaire active.

Pour modifier ou mettre à jour son espace stagiaire ou des données sensibles, l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI peut être amené à demander une confirmation d'identité, sous la forme la plus appropriée.

Si un manquement aux éléments de capacité ou concernant les prérequis est observé, le stagiaire ou l'utilisateur se verra retirer les accès le temps de la régularisation.

Il est donc primordial que le stagiaire ou l'utilisateur remplisse avec attention les champs concernant ses données personnelles.

## **Article 1. Le contenu de la formation**

La formation est destinée aux particuliers qui souhaitent se reconstruire mentalement, émotionnellement et physiquement après un burn-out.

La formation est en evergreen, c'est-à-dire, ouverte toute l'année et pour un nombre de place illimité.

Les conditions de réservation et d'inscription sont précisées à l'article 4 de ces présentes conditions générales de vente.

Les sessions de formation portent sur les points suivants :

- Intitulé du programme : “atelier sommeil : je rêvais que je dormais”
- Objectifs : Permettent aux particuliers qui vivent le burn-out de retrouver un sommeil régénérant, naturel et durable
- Programme :  
Atelier en replay d'1h25  
Bonus : PDF et audios
- Méthodes : Worbooks, Audios, vidéos et PDF
- Évaluation : Pas d'évaluation
- Types d'action en formation : mise en application des exercices demandés
- Durée : accès à vie
- Lieu : En ligne

## **Article 2. La durée de la formation**

La durée prévue de la formation est de 3 mois mais chaque stagiaire peut évoluer à son rythme.

Tous les stagiaires inscrits bénéficient de l'accès à la formation, ses supports de travail écrits, vidéos et audios, à vie.

Elle prendra effet à la date de l'achat de la formation.

## **Article 3. Le paiement de la formation**

Pour la rémunération de ses missions, le stagiaire s'engage auprès de l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI, par la présente, à lui verser

ladite somme de 57 € (tarif de lancement, ou 87€ tarif final) pour l'atelier sommeil « je rêvais que je dormais ».

La somme forfaitaire inclut : l'action de formation et l'accès à la plateforme en ligne.

Les moyens de paiement acceptés par Nathalie MARCHIONI sont les cartes bancaires et virements bancaires.

Les paiements CB s'effectuent en une seule fois.

L'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment : le tarif de 57€ correspond au lancement de l'atelier, son prix final va s'élever à 87€.

Toutefois, elle s'engage à facturer les services réservés aux prix indiqués lors de la validation de la demande auprès de l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI. Le cas échéant, le prix applicable pour une demande de prestation, de formation, sera le prix en vigueur dans ces présentes conditions générales de vente. Tout devis non signé a une durée de validité de 30 jours à compter de la date d'envoi.

Les tarifs proposés dans le cadre de réductions et les promotions accordées sont définis ou accordés par l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI dans un délai déterminé.

La somme correspondant au montant dû pour les séances de formation est exigible à la date de la demande, dès la réception de la facture.

Les impayés entraînent immédiatement la suspension aux accès des services et programmes de Nathalie MARCHIONI pour le stagiaire en cause. Les frais de rejet seront supportés intégralement par le client. Le compte de connexion peut être également suspendu ou supprimé.

Les pénalités de retard sont égales au taux d'intérêt légal en vigueur. Les indemnités de recouvrement s'élèvent à 40€HT.

#### **Article 4. Inscription et réservation**

L'accès aux prestations de formation se réalise par le biais d'une demande émanant du stagiaire, par les biais suivants :

- Demande via un réseau social

- Demande via la page de vente de : l'atelier sommeil « je rêvais que je dormais ».

- Demande par mail
- Demande par téléphone

L'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI étudie les demandes et se réserve le droit de refuser une collaboration si les problématiques rencontrées ne sont pas compatibles avec ses missions.

Avant de procéder à un achat ou une commande sur le site internet, le stagiaire est tenu de s'assurer que le produit ou le service souscrit correspond pleinement à sa demande. S'il constate une irrégularité, il doit le supprimer, le modifier, ou procéder à son annulation avant la commande.

**Toute commande est un acte ferme et définitif, et vaut engagement contractuel.**

Au moment de passer commande :

Le stagiaire devra sélectionner dans son panier et/ou confirmer les éléments présents sur la page de vente.

Il devra procéder à la validation pour atteindre la page de paiement, en ayant, au préalable, consulté et validé les conditions générales de vente.

Il procédera au paiement avec le moyen de double identification ou via un organisme de paiement tiers.

Après réception de la commande, le stagiaire recevra un email automatique avec ses liens d'accès, ou les informations relatives à l'expédition de la commande. Il est essentiel que le stagiaire vérifie que les informations sont bien fidèles à la commande effectuée.

## **Article 5. Discretion et secret professionnel**

L'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI s'engage à une politique stricte de discrétion, et ne pourra divulguer aucune information donnée à l'occasion de la réalisation de ses missions, et à la fin du présent contrat. Le stagiaire s'engage également à respecter une stricte politique de discrétion

dans le cadre de ce contrat, et ne pourra fournir d'informations à caractère privé concernant Nathalie MARCHIONI.

En cas de différend, les parties restent tenues par cette obligation de confidentialité et de discrétion, et violent le présent contrat s'ils ont un discours public de nature à porter préjudice à l'autre partie en cause.

## **Article 6. Informatiques et libertés**

L'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI s'engage à traiter les données personnelles du stagiaire ou de l'Utilisateur à des fins professionnelles et pour ses missions prévues dans le contrat.

Les données collectées sont :

- Le nom du stagiaire
- Le prénom du stagiaire
- L'adresse mail du stagiaire
- Le numéro de téléphone du stagiaire
- Le stagiaire ou l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, ou de limitation du traitement, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018). Toute réclamation à ce sujet doit être portée, de préférence, directement auprès de Nathalie MARCHIONI, afin de trouver une solution adaptée.

En cas de différend, le stagiaire ou l'Utilisateur peut librement le signaler à la CNIL, avec les informations légales en sa possession.

La durée des traitements de données personnelles ne pourra dépasser 3 ans, à compter de la première collecte des données, sauf en cas de renouvellement d'intention ou de missions contractuelles.

Les données sont conservées dans l'Union européenne, dans le strict respect de la politique de confidentialité, avec les outils suivants :

- Excel
- Docs
- Système.io

## **Article 7. Évaluation et attestation**

Aucune évaluation n'est prévue.

## **Article 8. Retour des stagiaires**

Afin d'améliorer les services proposés, l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI se réserve le droit d'utiliser un retour statistique de ses prestations et produits digitaux à des fins professionnelles (sur ses supports de communication, pour rendre un rapport d'analyse commercial de ses pratiques...).

Nathalie MARCHIONI peut revenir vers le stagiaire après une prestation (ou un achat) pour lui proposer de remplir un questionnaire de satisfaction stagiaire, qui sera utilisé uniquement à des fins professionnelles, et dans le respect de la politique de protection des données personnelles de ce présent document.

## **Article 9. Propriété intellectuelle**

Les éléments fournis par Nathalie MARCHIONI dans le cadre de ses missions restent de l'ordre de sa propriété intellectuelle. Tous droits de reproduction, modification et de diffusion sont réservés.

La reproduction, partielle ou totale, des supports de formation ou mis à la disposition des stagiaires ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Nathalie MARCHIONI.

Chaque support de formation (papier, numérique, électronique, oral...) reste sous la propriété intellectuelle et le droit d'auteur de Nathalie MARCHIONI. Cela concerne également les fiches synthèses et de travail données au stagiaire par Nathalie MARCHIONI.

Le stagiaire s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de séances de formation.

Il est strictement interdit au stagiaire de procéder au don ou à la revente des supports écrits, oraux ou vidéos délivrés par Nathalie MARCHIONI, sous peine de poursuites judiciaires.

## **Article 10. Rupture anticipée du contrat et litige**

Le droit applicable dans le cadre de ce contrat de prestation de services est le droit français.

Conformément à l'article L.6353-5 du Code du travail, le stagiaire personne physique dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, pour annuler sa commande sans frais dans ce délai. Aucun versement ne peut être demandé pendant ce délai. Pour se rétracter, le stagiaire peut l'effectuer par lettre recommandée avec avis de réception, sans avoir à se justifier.

Si le stagiaire se désiste avant le début du programme de formation, et après le délai légal de rétractation, 70% du coût de la formation restera dû.

Toute réclamation par le stagiaire doit être adressée à Nathalie MARCHIONI par écrit.

Nathalie MARCHIONI dispose de deux semaines pour effectuer un retour par écrit.

La résolution unilatérale du contrat doit impérativement être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception, avec un délai de préavis d'un mois. Les sommes correspondantes aux séances déjà exécutées ne seront pas rendues à la stagiaire, et une pénalité de 10% s'ajoute au montant total de la prestation.

Le stagiaire particulier peut saisir gratuitement le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du médiateur nommé CNPM - [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu) - au 27, avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond - Téléphone : +33 (0)9 88 30 27 72

Si aucune solution proposée ne convient au stagiaire avec la qualité de professionnelle et à l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI, ils devront saisir la voie de l'amiable avant toute procédure judiciaire.

Dans le cadre d'un litige, et en l'absence de solution amiable, le Tribunal compétent est celui de l'organisme de formation : Tribunal de Commerce de BORDEAUX ou du Tribunal de Grande Instance de BORDEAUX.

### **Article 11. Prise en charge du financement par un tiers**

Les formations et programmes proposées par l'entreprise Individuelle Nathalie MARCHIONI ne sont pas exigibles aux financements.

### **Article 12. Maintenance et liens hypertextes**

Les liens hypertextes présents sur le site internet sont susceptibles de renvoyer vers des sites, contenus ou documents tiers. En aucune façon, les liens hypertextes (par leur contenu ou leur créateur) ne peuvent engager la responsabilité du prestataire.

Le site internet est disponible de manière illimitée, 24h/24. Pour des raisons de mise à jour informatiques ou de problématiques internes, il est possible qu'il soit indisponible, pour une période donnée.

Dans ce cas, le prestataire s'engage à mettre en œuvre des actions pour rétablir son bon fonctionnement. Il n'est toutefois pas tenu pour responsable si les liens, accès et espaces demeurent inaccessibles. En ce sens, aucune indemnité ni compensation financière ne sera reversée par le prestataire ou ses sous-traitants.

Date de la dernière mise à jour : 01 Avril 2025