

FORMATION EN LIGNE

BEAUTY MANAGER

Gérer un institut, manager une équipe, devenir leader

100 % EN LIGNE · À VOTRE RYTHME

- 01** Satisfaction client & gestion de l'institut
- 02** Organisation & supervision de l'équipe
- 03** Six modules de management & leadership

Inscriptions ouvertes toute l'année · CHF 1'450.-

Une formation complète & 100 % en ligne

Que vous aspiriez à diriger votre propre institut, à gérer une équipe dans un établissement de luxe ou à évoluer vers le développement de produits cosmétiques, cette formation vous donne les compétences et les outils pour réussir dans l'industrie de la beauté.

3

BLOCS DE COMPÉTENCES

6

MODULES LEADERSHIP

100 %

EN LIGNE



100 % en ligne

Accès à la plateforme dès l'inscription, depuis ordinateur, tablette ou smartphone.



À votre rythme

Compatible avec une activité professionnelle : vous avancez quand vous le souhaitez.



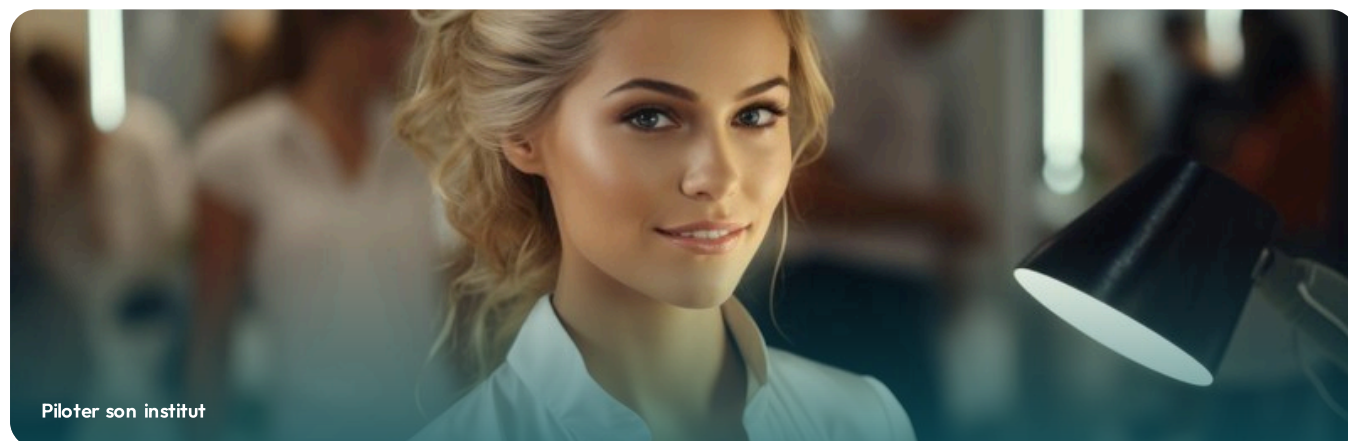
Outils prêts à l'emploi

Procédures, plannings, tableaux de suivi et cas pratiques directement applicables.



Diplôme privé ASE

Diplôme délivré par une école certifiée EduQua, gage de qualité reconnu.



Piloter son institut

Beauty Manager — gérer l'institut

Trois blocs de compétences pour piloter l'activité



Satisfaction client & gestion

Gérer la satisfaction clientèle

- Protocoles d'accueil et de soins en français et en anglais, et contrôle de leur mise en œuvre
- Gestion des situations de mécontentement dans le respect de la relation client
- Traitement des réclamations directes et indirectes des clients de l'institut
- Hygiène, propreté et sécurité des différents espaces

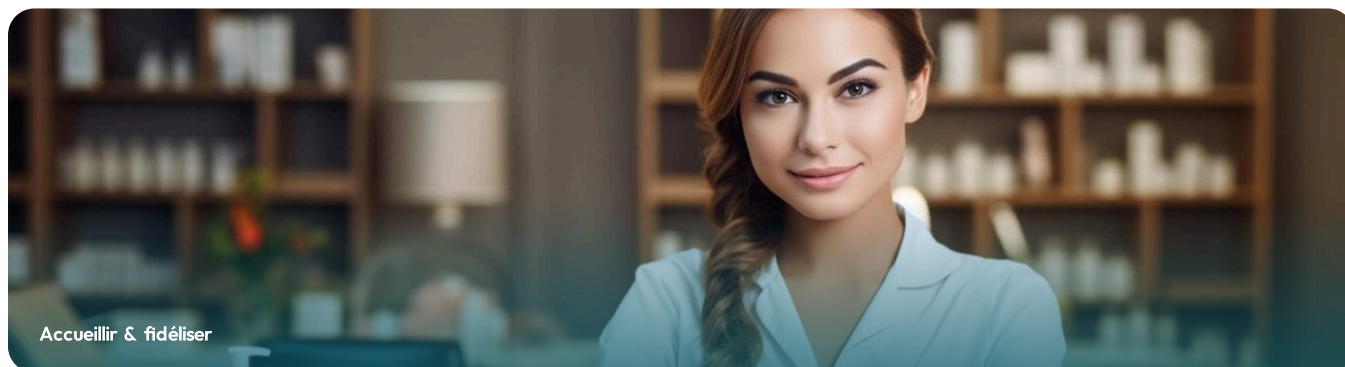
Gestion administrative & commerciale de l'institut

- Achats et relation fournisseurs
- Inventaire et suivi des stocks : espace de vente et cabines
- Contrôle des encaissements et de la facturation
- Suivi de l'activité de l'institut et reporting à la hiérarchie
- Démarche qualité et RSE
- Objectifs quantifiables et mesurables
- Actions commerciales ciblées à partir d'un fichier client qualifié
- Veille technique, métier et concurrentielle



Organiser & superviser l'équipe

- Recruter et sélectionner un-e collaborateur-trice
- Organiser la gestion administrative du personnel
- Préparer l'intégration d'un nouveau collaborateur
- Concevoir les plannings de l'équipe
- Contrôler l'activité et les performances de l'équipe
- Assurer la communication interne et relayer les informations
- Prévenir et gérer les conflits au sein de l'équipe
- Construire et suivre le plan de formation de l'équipe



Accueillir & fidéliser

Beauty Manager — manager & leader

Six modules pour passer de manager à leader

01

Recruter — intégrer — motiver

- Procédure de recrutement signature
- Descriptifs de poste à jour
- Intégration réussie
- Plan de motivation individuel

02

Être manager au quotidien

- Absences, retards, départs, conflits
- Entretiens de recadrage
- Gérer les émotions
- Manager par les objectifs

03

Passer de manager à leader

- Comprendre le leadership
- Les différents types de leaders
- Posture de leader inspirant au sein de l'institut

04

Être leader de son équipe

- Accompagner les nouvelles générations
- Confiance et motivation
- Programme Qualité de Vie au Travail
- Vision commune

05

Être leader de ses performances

- Analyser les performances
- Plan de développement des compétences
- Entretiens d'objectifs
- Animer les réunions

06

L'état d'esprit du leader

- Priorités et procrastination
- Peur de l'échec, émotions, limites
- Soft skills de soi et de l'équipe
- Sa vision et son style de leadership

Devenir une manager inspirante

Votre diplôme, vos débouchés



Diplôme privé ASE — école certifiée EduQua

- Formation en ligne Beauty Manager : gestion d'institut, management d'équipe et leadership
- Diplôme privé délivré par Academy Swiss d'Esthétique

INVESTISSEMENT — FORMATION EN LIGNE

CHF 1'450.-

Accès à la plateforme dès l'inscription · supports de cours téléchargeables · diplôme ASE



Pour qui ?

- Esthéticiennes souhaitant évoluer vers la gestion et le management
- Responsables, gérantes et futures gérantes d'institut
- Porteuses d'un projet de création ou de reprise d'institut

Débouchés : responsable d'institut · manager d'équipe beauté · gérante de point de vente · création d'institut



Rejoignez-nous

Academy Swiss d'Esthétique

Chemin du Pavillon 2 · 1218 Le Grand-Saconnex

+41 22 710 41 10 · +41 77 472 33 68 · contact@acadyse.ch

www.acadyse.ch

Formation en ligne · inscriptions ouvertes toute l'année