

# Politique de confidentialité

Expat Ready — [goexpatready.com](https://www.goexpatready.com)

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les Mentions légales et les Conditions Générales de Vente consultables sur le Site.

<https://www.goexpatready.com>

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

### ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

#### **Article 3.1 : Données collectées**

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'activité du Site peuvent inclure : nom, prénom, adresse email, adresse de facturation, numéro de téléphone si renseigné, informations de commande, historique d'achat, données nécessaires au paiement, données de connexion, adresse IP, code postal, données de navigation sur le Site, données relatives à l'accès au produit numérique, ainsi que les échanges avec le support client.

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

La collecte et le traitement de ces données ont pour finalités : le traitement des commandes, la gestion des paiements, la création et la gestion de l'accès au produit numérique, l'envoi des informations relatives à la commande, la gestion de la relation client, le support client, la gestion des demandes de remboursement et de garantie, l'envoi de communications commerciales lorsque l'utilisateur y a consenti, ainsi que l'analyse de l'audience et l'amélioration du Site lorsque des outils de mesure sont utilisés.

#### **Article 3.2 : Mode de collecte des données**

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

Lorsque l'utilisateur navigue sur le Site, certaines données peuvent être collectées automatiquement, notamment l'adresse IP, le type de navigateur, le terminal utilisé, les pages consultées, la date et

l'heure de consultation, ainsi que les données relatives aux cookies et autres traceurs, sous réserve du consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis.

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

D'autres données personnelles peuvent être collectées lorsque l'utilisateur effectue une commande, crée un compte, accède à l'espace membre, s'inscrit à une liste email, télécharge une ressource gratuite, remplit un formulaire ou contacte le support. Ces données sont utilisées pour fournir le service demandé, gérer la commande, permettre l'accès au produit, répondre aux demandes et, le cas échéant, envoyer des communications commerciales lorsque l'utilisateur y a consenti.

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : Les données liées aux commandes, factures et obligations comptables peuvent être conservées pendant la durée légale applicable. Les données liées au compte client sont conservées pendant la durée d'utilisation du service, puis supprimées ou archivées à l'issue d'une période raisonnable d'inactivité. Les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact actif avec l'utilisateur, sauf opposition ou retrait du consentement. Les cookies soumis à consentement sont conservés pour une durée maximale de 13 mois, sauf durée plus courte imposée ou paramétrée par l'outil utilisé.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

### **Article 3.3 : Hébergement des données**

Le Site est hébergé et exploité via la plateforme Systeme.io.

### **Article 3.4 : Transmission des données à des tiers**

Les données personnelles peuvent être transmises aux prestataires techniques nécessaires à l'exécution du service, notamment : la plateforme de création et d'hébergement du Site, la plateforme de formation ou espace membre, le prestataire de paiement, les outils d'emailing, les outils de support client, les outils d'analyse d'audience le cas échéant, ainsi que les prestataires comptables ou administratifs si nécessaire.

Les coordonnées bancaires complètes ne sont pas conservées par le Vendeur. Elles sont traitées par le prestataire de paiement sécurisé Stripe.

### **Article 3.5 : Politique en matière de "cookies"**

Le Site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement, à la sécurisation de la navigation, à la mesure d'audience, à l'amélioration du service et, le cas échéant, à la personnalisation ou au suivi publicitaire.

Lorsque le consentement de l'utilisateur est requis, celui-ci est recueilli avant le dépôt des cookies concernés. L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences via le bandeau ou l'outil de gestion des cookies disponible sur le Site.

#### ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

##### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

Les données à caractère personnel sont collectées par Happe Matéo, Michel, Jean-Pierre, entrepreneur individuel, exerçant sous le nom commercial Yanko, immatriculé sous le numéro SIRET 98958307500019 , dont le siège est situé à 60 rue François 1er 75008, Paris - FRANCE.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 60 rue François 1er 75008, Paris - FRANCE

Par mail : [contact@goexpatready.com](mailto:contact@goexpatready.com)

##### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :

Aucun délégué à la protection des données n'a été désigné à ce jour, celui-ci n'étant pas obligatoire au regard de l'activité exercée. Pour toute question relative aux données personnelles, l'utilisateur peut contacter le responsable du traitement à l'adresse suivante : [contact@goexpatready.com](mailto:contact@goexpatready.com).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

#### ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;

- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut adresser une demande par email à [contact@goexpatready.com](mailto:contact@goexpatready.com) ou par courrier à l'adresse indiquée dans les Mentions légales. La demande doit préciser le nom, le prénom et l'adresse email utilisée afin de permettre l'identification de la personne concernée.

Certaines données peuvent toutefois être conservées lorsque leur conservation est nécessaire au respect d'une obligation légale, comptable ou fiscale, à la preuve d'une transaction ou à la défense des droits du responsable du traitement.

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

#### ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du Site se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer sa conformité avec le droit en vigueur ou de refléter l'évolution du Site et des services proposés.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique a été éditée le 30 mai 2026.

Dernière mise à jour : 30 mai 2026.