

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

DOCTRINE — MÉTHODE MAOR® — RÉFÉRENTIEL

Protect & Perform®

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Identité du dispositif

Protect & Perform® constitue un dispositif indépendant de réflexion, de structuration méthodologique et de lecture organisationnelle orienté vers :

- la robustesse organisationnelle,
- la prévention des ruptures,
- la lecture du réel,
- la sécurisation des parcours,
- et la stabilisation des environnements contraints.

Le dispositif repose sur une approche transversale issue :

- de l'observation de terrain,
 - de l'expérience opérationnelle,
 - de l'analyse systémique,
 - et de la formalisation progressive de mécanismes organisationnels.
-

2. ORIGINE DU PARCOURS

Madame Monia Natathia Zenati est issue du secteur du soin et a exercé pendant plusieurs années en qualité d'aide-soignante au sein d'environnements fortement contraints.

Cette expérience a progressivement conduit à une observation approfondie :

- des organisations humaines,

- des mécanismes de surcharge,
- des ruptures de coordination,
- des écarts entre cadre prescrit et réalité opérationnelle,
- ainsi que des conséquences organisationnelles sur les professionnels et les usagers.

À la suite d'une dégradation de santé ayant conduit à une reconnaissance MDPH et RQTH, suite à un Stress chronique et Syndrome de stress Post Trauma complexe une phase de reconstruction personnelle et professionnelle a conduit à Mme ZENATI à créer sa propre autorégulation par :

- une réorganisation complète des méthodes de travail,
 - la formalisation progressive d'outils méthodologiques,
 - le développement d'une ingénierie de transmission,
 - et la création du dispositif Protect & Perform®.
-

3. POSITIONNEMENT GÉNÉRAL

Protect & Perform® ne se positionne pas comme :

- une autorité hiérarchique,
- une fonction disciplinaire,
- une fonction décisionnaire,
- ni une substitution aux structures existantes.

Le dispositif s'inscrit dans une logique :

- d'analyse,
 - de structuration,
 - de transmission,
 - d'appui méthodologique,
 - et de lecture organisationnelle.
-

4. DOCTRINE GÉNÉRALE

Principes fondamentaux

La doctrine développée repose sur plusieurs principes structurants :

Le réel constitue l'élément central de lecture

Une organisation ne peut se stabiliser durablement sans capacité de lecture objective de sa réalité opérationnelle.

Les ruptures ne surviennent jamais brutalement

Les désorganisations sont généralement précédées :

- de signaux faibles,
- d'écarts progressifs,
- de normalisations de surcharge,
- et de pertes de lisibilité.

La robustesse se caractérise par Performance Humaine et une organisation robuste développée par sa capacité à maintenir lisibilité, coordination et continuité sous contrainte

Elle nécessite :

- continuité,
- cohérence,
- traçabilité,
- transmission,
- et régulation.

La prévention des ruptures repose sur la lisibilité

Plus une organisation devient illisible :

- plus les erreurs se normalisent,
- plus les tensions se diffusent,
- et plus les mécanismes de rupture deviennent invisibles.

5. MÉTHODE MAOR®

Définition

La méthode MAOR® correspond à une méthodologie progressive de lecture organisationnelle et de sécurisation systémique.

Elle repose sur :

- l'observation du réel,
- l'analyse des interactions,
- l'identification des zones de rupture,

- la lecture des signaux faibles,
 - et la recherche de stabilisation durable.
-

6. AXES MÉTHODOLOGIQUES

Axe 1 — Lecture du réel

Objectif :

- observer les mécanismes réels de fonctionnement,
 - identifier les écarts entre cadre théorique et réalité opérationnelle,
 - détecter les zones d'illisibilité.
-

Axe 2 — Analyse systémique

Objectif :

- comprendre les interactions,
 - identifier les mécanismes de surcharge,
 - observer les boucles de dysfonctionnement,
 - et cartographier les impacts transverses.
-

Axe 3 — Prévention des ruptures

Objectif :

- identifier les signaux faibles,
 - détecter les zones de fragilité,
 - réduire les mécanismes de dérive,
 - et favoriser la stabilisation.
-

Axe 4 — Structuration et transmission

Objectif :

- formaliser les observations,
- rendre les mécanismes lisibles,

- créer des référentiels exploitables,
 - et transmettre les logiques de stabilisation.
-

7. PRINCIPES OPÉRATIONNELS

Principes structurants

- 0 Flou
 - Traçabilité
 - Continuité
 - Cohérence
 - Stabilisation progressive
 - Lecture des signaux faibles
 - Prévention des ruptures
-

8. RÉFÉRENTIEL GÉNÉRAL

Finalité du référentiel

Le référentiel développé vise à :

Créer une fonction transverse d'architecte de robustesse à haute fiabilité Humaines et de gestion de maîtrise et de sécurisation systémique.

- structurer la lecture organisationnelle,
 - formaliser les mécanismes de robustesse,
 - transmettre les logiques d'analyse,
 - et soutenir la prévention des ruptures humaines et organisationnelles.
-

9. DOMAINES D'APPLICATION

Les principes méthodologiques peuvent être mobilisés dans des contextes :

- de santé,
- d'organisation complexe,
- de coordination,

- de formation,
 - de gouvernance,
 - d'accompagnement,
 - ou d'environnements sous contrainte.
-

10. TRANSMISSION ET CONTRIBUTION

Dans le cadre de ses travaux, Madame Monia Natathia Zenati a transmis différentes réflexions, contributions et propositions à plusieurs acteurs institutionnels et autorités compétentes.

Ces transmissions s'inscrivent dans une logique :

- de contribution,
- d'intérêt général,
- de prévention des ruptures,
- et de réflexion autour des mécanismes de robustesse organisationnelle.

Les principes méthodologiques ont été communiqués librement dans le cadre d'une démarche citoyenne et constructive.

Toutefois, la structuration détaillée, la formalisation méthodologique et les référentiels opérationnels développés dans le cadre de MAOR® demeurent attachés au travail personnel d'élaboration réalisé par Madame Monia Natathia Zenati.

Ces éléments peuvent relever du secret des affaires lorsqu'ils concernent des contenus méthodologiques, organisationnels ou stratégiques non publics.

11. OBJECTIFS DU DISPOSITIF

Le dispositif Protect & Perform® vise principalement :

- la prévention des ruptures,
 - la stabilisation des organisations,
 - la transmission méthodologique,
 - la structuration des mécanismes de lecture,
 - la réduction des zones d'illisibilité,
 - et le maintien de continuité opérationnelle et humaine.
-

12. DÉPLOIEMENT ET STRUCTURATION

Le développement actuel du dispositif s'oriente vers :

- la structuration documentaire,
 - la formalisation de référentiels,
 - le développement d'outils de transmission,
 - l'ingénierie de formation,
 - la création d'une école d'élite en ligne,
 - et le déploiement progressif d'un cadre opérationnel stable compatible avec les contraintes de santé reconnues.
-

13. CONCLUSION

Protect & Perform® et sa méthode MAOR® s'inscrivent dans une logique :

- De performance humaine
- de lecture du réel,
- de prévention des ruptures,
- de transmission méthodologique,
- et de stabilisation des environnements humains et organisationnels.

Le dispositif repose sur une démarche progressive de formalisation issue :

- De sa propre théorie appliquée en système complexe,
- de l'expérience de terrain,
- de la reconstruction professionnelle,
- de l'observation systémique,
- et d'une volonté de contribution à la compréhension des mécanismes organisationnels complexes.
- Pionnière de fait sur le territoire national et internationale.