MARIE MAZIÈRES

Préparatrice Mentale | Accompagnement Vaincoeur
contact@mariemazieres.com
Montpellier, France

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version en vigueur — Septembre 2026

Article 1 — Identification du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont conclues entre :

- Nom : Marie Mazières
- Activité : Préparatrice Mentale, accréditée SFPS (Société Française de Psychologie du Sport)
- Adresse : Montpellier, Hérault (34), France
- Email : contact@mariemazieres.com
- SIRET : 84380175400014
- Statut juridique : Entreprise Individuelle (EI)

Et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») procédant à l'achat de l'accompagnement Vaincoeur via le site internet de Marie Mazières.

Article 2 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de l'accompagnement Vaincoeur, prestation de coaching mental individuel proposée par Marie Mazières. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 — Description des services

L'accompagnement Vaincoeur est un programme d'accompagnement individuel en préparation mentale, destiné aux chef(fe)s d'entreprise, dirigeant(e)s et entrepreneur(e)s.

Il comprend :

- Des sessions de coaching flash de 30 minutes, en nombre illimité sur une durée de 12 mois à compter de la date d'achat
- Chaque session suit le protocole GROW structuré (5 min accueil / 20 min protocole GROW / 5 min clôture) : une problématique, un levier, un plan d'action
- Un plan d'action envoyé par email à l'issue de chaque session
- BONUS : un bilan de départ de 45 minutes à la prise en charge
- BONUS : accès aux ressources exclusives de préparatrice mentale

Les sessions se déroulent en visioconférence (lien communiqué par Marie Mazières).

L'accompagnement Vaincoeur ne constitue pas une prestation thérapeutique, psychologique ou médicale. Marie Mazières intervient exclusivement en qualité de préparatrice mentale.

Article 4 — Prix et modalités de paiement

Le prix de l'accompagnement Vaincoeur est de 999 € (offre de lancement, dans la limite des places disponibles), au lieu du tarif habituel de 1 999 €. TVA non applicable — article 293 B du CGI.

Des offres promotionnelles peuvent être proposées ponctuellement, pour une durée limitée ou un nombre de places limité. Ces offres sont valables dans les conditions précisées sur la page de vente au moment de la commande et ne sont pas cumulables entre elles.

Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande. Il s'effectue en ligne par carte bancaire via la plateforme de paiement sécurisée utilisée sur le site. Aucun paiement en plusieurs fois n'est proposé.

Les prix sont exprimés en euros. En qualité d'entreprise individuelle bénéficiant de la franchise en base de TVA, Marie Mazières ne facture pas de TVA (article 293 B du CGI). Marie Mazières se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment ; les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Abandon en cours d'accompagnement : Le paiement étant exigé intégralement au moment de la commande, tout abandon du Client en cours d'accompagnement ne donne droit à aucun remboursement, sauf application de la garantie prévue à l'Article 8.

Article 5 — Modalités de réservation des sessions

Après validation du paiement, le Client reçoit un email de confirmation contenant les modalités de prise de rendez-vous pour la session de bilan initial.

Les sessions suivantes sont planifiées librement par le Client, via le lien de réservation communiqué par Marie Mazières, dès lors qu'il estime avoir avancé sur l'action définie lors de la session précédente. Il n'existe pas de quota minimal ni maximal de sessions par mois.

Les 12 mois d'accompagnement débutent à la date de la première session. Passé ce délai, les sessions non utilisées sont perdues et ne donnent pas droit à un remboursement ou à une prolongation, sauf accord exceptionnel de Marie Mazières.

Article 6 — Annulation et report de sessions

L'accompagnement Vaincoeur étant un format illimité, il n'existe pas de notion de session « consommée » ou perdue. Le Client est libre d'utiliser les sessions à son rythme, selon ses besoins.

Par respect mutuel du temps de chacun, le Client est invité à prévenir Marie Mazières dans un délai de 48h avant la session prévue en cas d'annulation ou de report, afin de libérer le créneau pour d'autres.

De son côté, Marie Mazières s'engage à prévenir le Client dans les meilleurs délais en cas d'empêchement, et à lui proposer une alternative rapidement.

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur (personne physique agissant à titre non professionnel) dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Toutefois, le Client est expressément informé et accepte que, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dès lors que la prestation a été pleinement exécutée avant l'expiration du délai de rétractation et que l'exécution a commencé avec son accord préalable.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client adresse un email à contact@mariemazieres.com dans le délai imparti.

Le droit légal de rétractation ne s'applique pas aux achats effectués dans le cadre d'une activité professionnelle (clients professionnels).

Article 8 — Politique de remboursement commerciale

Indépendamment du droit légal de rétractation, Marie Mazières offre la garantie commerciale suivante : si, à l'issue de la première session de 45 minutes, l'une ou l'autre des parties estime que l'accompagnement ne convient pas, la commande est annulée et le Client est intégralement remboursé dans un délai de 7 jours ouvrés.

Cette garantie s'applique uniquement à la première session et ne peut être invoquée qu'une seule fois. Passé ce stade, aucun remboursement ne sera accordé.

Article 9 — Engagements de Marie Mazières

Dans le cadre de l'accompagnement Vaincoeur, Marie Mazières s'engage à :

- Agir avec professionnalisme et mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour accompagner le Client vers ses objectifs
- Respecter la neutralité du coaching : ne pas exercer d'abus d'influence sur le Client, agir avec bienveillance et respect, sans jamais prétendre savoir ce qui est bon ou mauvais pour lui
- Respecter les limites de sa compétence : si la situation du Client relève d'un accompagnement médical, psychologique ou thérapeutique, Marie Mazières s'engage à l'orienter vers un professionnel de santé compétent et, si nécessaire, à suspendre ou mettre fin à la prestation de coaching
- Maintenir la confidentialité de toutes les informations partagées par le Client en session
- Se tenir informée des évolutions de sa discipline et maintenir un niveau de compétence adapté à sa pratique

Marie Mazières s'interdit d'exploiter la relation de coaching à des fins autres que celles prévues au présent contrat, qu'elles soient d'ordre financier, personnel ou autre.

Article 10 — Engagements du Client

Le Client s'engage à :

- Se rendre disponible et ponctuel aux sessions planifiées
- S'investir activement dans la démarche d'accompagnement et mettre en œuvre les actions définies en session
- Placer Vaincoeur dans ses priorités et s'efforcer d'avancer sur les actions planifiées entre chaque session
- Communiquer avec transparence sur ses blocages, difficultés et évolutions

Le Client reconnaît être seul responsable de ses décisions et des actions qu'il entreprend dans le cadre de son activité professionnelle. En aucun cas, Marie Mazières ne pourra être tenue responsable des décisions prises par le Client pendant ou après l'accompagnement.

Le Client est libre d'utiliser les outils et méthodes partagés en session. Toutefois, Marie Mazières dégage toute responsabilité quant à l'utilisation qui en serait faite en dehors du cadre de l'accompagnement, sans formation ou supervision préalable.

Article 11 — Confidentialité

Marie Mazières s'engage à respecter la confidentialité de toutes les informations partagées par le Client dans le cadre des sessions de coaching. Ces informations ne sont en aucun cas divulguées à des tiers sans l'accord préalable et exprès du Client.

De son côté, le Client s'engage à ne pas divulguer les outils, méthodes, supports et contenus partagés par Marie Mazières au cours de l'accompagnement.

Article 12 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des outils, méthodes, supports, ressources et contenus mis à disposition du Client dans le cadre de l'accompagnement Vaincoeur sont la propriété exclusive de Marie Mazières. Ils sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Le Client s'interdit de reproduire, diffuser, vendre ou adapter ces contenus sans l'autorisation écrite préalable de Marie Mazières.

Article 13 — Responsabilité

Marie Mazières s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité de l'accompagnement. Son obligation est une obligation de moyens, et non de résultats.

L'accompagnement Vaincoeur ne saurait se substituer à un suivi médical, psychologique ou thérapeutique. Marie Mazières n'est pas médecin, ni psychologue clinicienne, ni thérapeute. En cas de difficulté d'ordre médical ou psychologique, le Client est invité à consulter un professionnel de santé compétent.

La responsabilité de Marie Mazières ne saurait être engagée en cas de résultats ne correspondant pas aux attentes du Client, dès lors que celui-ci n'a pas respecté les engagements pris dans le cadre de l'accompagnement.

Article 14 — Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées (nom, prénom, adresse email, informations partagées en session) sont traitées par Marie Mazières en qualité de responsable de traitement, dans le seul but d'assurer la bonne exécution de l'accompagnement.

Ces données ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, augmentée des délais légaux de prescription applicables.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition sur ses données. Pour exercer ces droits, il peut contacter Marie Mazières à l'adresse : contact@mariemazieres.com.

Article 15 — Force majeure

Aucune des parties ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations contractuelles si celle-ci est imputable à un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (catastrophe naturelle, pandémie, panne technique majeure, etc.). Les parties s'informent mutuellement dans les meilleurs délais et s'efforcent de trouver une solution adaptée.

Article 16 — Modification des CGV

Marie Mazières se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Les nouvelles CGV seront publiées sur le site internet et entreront en vigueur pour toute nouvelle commande passée après leur mise en ligne.

Article 17 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire. À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Montpellier, sauf disposition légale contraire.

Marie Mazières | contact@mariemazieres.com | Montpellier (34), France