

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - FORMATIONS EN LIGNE

Dernière mise à jour : 26 novembre 2025

1. Introduction

Chez SKILLS TO SHIP, nous nous engageons à protéger votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles dans le cadre de la vente de nos formations en ligne.

2. Informations que nous collectons

- Informations personnelles : Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone.
- Informations de paiement : Données de facturation, historique des transactions (les données de carte bancaire sont traitées par notre processeur de paiement sécurisé).
- Données pédagogiques : Progression dans la formation, résultats aux quiz, interactions avec le contenu.
- Communications : Échanges par courriel, messages via le site web, commentaires.

3. Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos données pour :

- Gérer votre inscription et accès aux formations.
- Traiter les paiements et envoyer les factures.
- Vous fournir un support client.
- Améliorer la qualité de nos formations.
- Vous envoyer des informations importantes concernant votre formation.
- Avec votre consentement, vous informer de nouvelles formations (désabonnement possible à tout moment).

4. Partage des informations

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers. Nous pouvons partager vos données avec :

- Nos prestataires techniques (hébergeur, plateforme de formation).
- Notre processeur de paiement sécurisé.
- Les autorités, si requis par la loi.

5. Protection des données

Vos données sont stockées principalement sur la plateforme système.io qui met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données. Pour plus d'information merci de connecter les informations légales sur leur site <https://systeme.io>.

Par ailleurs, nous avons mis en œuvre des mesures organisationnelles renforçant la protection offerte par la plateforme.

6. Conservation des données

Nous conservons vos données pendant :

- La durée de votre accès à la formation + 5 années pour les obligations légales.
- Les données de comptabilité : 10 ans comme requis par la loi.
- Vous pouvez demander la suppression de vos données à tout moment (sous réserve des obligations légales).

7. Vos droits

Conformément au RGPD et aux lois sur la protection des données, vous avez le droit :

- D'accéder à vos données personnelles.
- De les rectifier ou les supprimer.
- De vous opposer à leur traitement.
- À la portabilité des données.
- De retirer votre consentement à tout moment.

8. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Les changements significatifs seront notifiés par courriel et publiés sur notre site.

10. Nous contacter

Pour toute question concernant cette politique ou l'exercice de vos droits :

Contact at skills2ship.com

S.A.S. SKILLS TO SHIP
10, rue de Penthièvre
75008 Paris
FRANCE