
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 21 novembre 2025

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de la Société Skills To Ship (organisme de formation agréé N°11921864892), ci-après dénommée « le Prestataire », et de tout acheteur d'une formation en ligne, ci-après dénommé « le Client » ou « l'Utilisateur », dans le cadre de la vente à distance de prestations de formation.

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Elles prévalent sur tout autre document.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Le Prestataire propose des formations professionnelles en ligne, accessibles via une plateforme dédiée (ci-après « la Plateforme »). Les formations peuvent être :

1. En direct (« Live ») : Sessions de formation dispensées en temps réel par un formateur via un outil de visioconférence.
2. En e-learning : Contenus pédagogiques (cours, exercices, quiz, etc.) accessibles de manière asynchrone sur la Plateforme pour une durée déterminée.
3. Mixtes (« Blended Learning ») : Combinaison de sessions en direct et de modules e-learning.

Le détail de chaque formation (objectifs, programme, durée, modalités, prérequis) est précisé dans l'énoncée de la formation, sur le site internet du Prestataire ou dans un devis.

ARTICLE 3 – INSCRIPTION ET COMMANDE

Pour commander une formation, le Client doit :

1. Sélectionner la formation sur le site du Prestataire, sur la plateforme dédiée ou sur tout un autre canal de diffusion de formations.
2. Remplir le formulaire d'inscription en ligne et fournir toutes les informations requises.

3. Accepter expressément les présentes CGV.

4. Régler le prix de la formation selon les modalités prévues.

La commande est ferme et définitive après envoi d'un email de confirmation par le Prestataire. Ce courriel vaut conclusion du contrat.

ARTICLE 4 – ACCÈS À LA PLATEFORME ET IDENTIFIANTS

À la suite du paiement et à la confirmation de la commande, le Prestataire adresse à l'Utilisateur par email ses identifiants personnels et confidentiels pour accéder à la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à conserver ses identifiants secrets et à ne pas les divulguer à des tiers. Toute utilisation de la Plateforme à partir de ses identifiants est réputée effectuée par l'Utilisateur. En cas de perte ou de suspicion d'utilisation frauduleuse, l'Utilisateur doit immédiatement en informer le Prestataire.

ARTICLE 5 – MODALITÉS FINANCIÈRES

5.1. Prix : Les prix des formations sont indiqués en euros (€) hors taxes ou toutes taxes comprises (TTC) sur le site ou le devis. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les formations étant facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

5.2. Paiement : Le règlement s'effectue en une fois, par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement sécurisé proposé en ligne, au moment de la commande.

5.3. Retard de paiement : Toute somme non payée à sa date d'exigibilité entraînera l'application de pénalités de retard calculées sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client, consommateur, dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à compter de la souscription de la formation.

Cependant, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Ainsi, en procédant à l'achat en ligne des formations et en cliquant sur le bouton de validation de la commande, le Client accepte expressément que le Prestataire commence l'exécution de la prestation (en lui donnant accès à la Plateforme et/ou aux contenus) avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et reconnaît qu'il perd à ce titre son droit de rétractation pour la formation concernée.

ARTICLE 7 – MODALITÉS D'ANNULATION ET DE REPORT

7.1. Par le Client :

- Pour les formations en e-learning : Aucun remboursement n'est possible une fois l'accès à la Plateforme délivré.
- Pour les formations en direct : Toute annulation n'est plus possible dès le début du deuxième cours de la formation. Elle doit être notifiée par écrit (email).

7.2. Par le Prestataire :

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation, notamment en cas de nombre insuffisant de participants ou d'indisponibilité du formateur. Le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra choisir entre le report de sa formation à une date ultérieure ou le remboursement intégral des sommes versées. Aucune indemnité complémentaire ne pourra être réclamée.

Dans les cas exceptionnels le Prestataire se réserve le droit d'exclure de la formation l'un des Clients. Ceci est envisageable lorsque le comportement du Client nuit gravement au bon déroulement de la formation, représente une atteinte aux droits des autres Clients ou toute autre situation similaire.

ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments de la Plateforme et des formations (textes, graphiques, logos, images, vidéos, sons, logiciels, etc.) sont et restent la propriété exclusive du Prestataire ou de ses partenaires et sont protégés par le droit d'auteur et le droit de la propriété intellectuelle.

Le Prestataire concède à l'Utilisateur un droit d'accès personnel, non exclusif et non transférable aux contenus de formation, pour la durée de son accès. L'Utilisateur s'interdit de reproduire, diffuser, vendre, distribuer, publier ou adapter tout ou partie des contenus pédagogiques sans l'autorisation écrite et préalable du Prestataire.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉS

9.1. Responsabilité du Prestataire :

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la continuité et la qualité de l'accès à la Plateforme et au service de formation, dans le cadre d'une obligation de moyens. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dysfonctionnements liés à la connexion internet de

l'Utilisateur ou à son équipement informatique. La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage indirect.

9.2. Responsabilité de l'Utilisateur :

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et les contenus de formation de manière diligente et conforme à leur destination. Il est responsable de la sauvegarde de ses propres données. Il s'engage à ne pas perturber le bon fonctionnement de la Plateforme ou des sessions en direct.

ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité, accessible sur notre site internet. Elles sont nécessaires à la gestion de la commande, de la formation et de la relation commerciale. Conformément au RGPD, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition. Pour toute demande, il peut contacter : contact at skills2ship.com.

ARTICLE 11 – ENREGISTREMENT DES SESSIONS EN DIRECT

Les sessions de formation en direct (visioconférences) peuvent être enregistrées par le Prestataire à des fins de preuve, de contrôle qualité et/ou de mise à disposition des Participants absents.

L'Utilisateur est informé et, en participant à ces sessions, consent à cet enregistrement. Ces enregistrements ne seront pas diffusés à des tiers à des fins commerciales sans accord exprès.

ARTICLE 12 – ÉVALUATION ET CERTIFICATION

A l'issue de la formation, une attestation de suivi pourra être délivrée si l'Utilisateur a suivi l'intégralité de la formation et réussi les éventuels exercices d'évaluation. Cette attestation n'a pas de valeur de diplôme d'État sauf mention contraire explicite.

ARTICLE 13 – MÉDIATION ET LITIGES

En cas de litige, le Client est invité à contacter en priorité le service client du Prestataire à l'adresse contact at skills2ship.com.

À défaut de résolution amiable, et conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a la possibilité de recourir gratuitement au médiateur de la consommation.

En dernier recours, tout litige relèvera de la compétence des tribunaux français, soumis au droit français.

ARTICLE 14 – DISPOSITIONS DIVERSES

14.1. Nullité :

Si une clause des présentes CGV était jugée nulle ou inapplicable, elle serait réputée non écrite sans entraîner la nullité des autres clauses.

14.2. Modification :

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

14.3. Force majeure :

Aucune partie ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations due à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.