

Integritetspolicy

Integritetspolicy för Blooming Soul / Backpacker Spirits

Senast uppdaterad: 2026-05-18

Vi värnar om din personliga integritet och strävar efter att behandla dina personuppgifter på ett tryggt, transparent och ansvarsfullt sätt i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder och lagrar personuppgifter i samband med att du:

- besöker våra hemsidor
 - gör en intresseanmälan
 - bokar en resa, retreat eller workshop
 - prenumererar på nyhetsbrev
 - kontaktar oss
 - deltar i våra aktiviteter och resor
-

1. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

Emma Dahl coach & konsult Org.nr: 559432-5564. E-post: emma@coachemmadahl.se
Telefon: 072-447 26 37 Hemsida: coachemmadahl.se

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi kan samla in följande personuppgifter:

- namn
- e-postadress
- telefonnummer
- adress
- betalningsinformation
- bokningsinformation
- reseuppgifter

- IP-adress och teknisk information om din enhet
- information om hur du använder våra hemsidor
- kommunikation mellan dig och oss
- eventuella önskemål kring kost eller boende

Vid vissa resor eller retreats kan vi även samla in känsliga personuppgifter såsom:

- allergier
- medicinska behov
- annan hälsoinformation som är nödvändig för att kunna genomföra resan på ett säkert sätt

Sådana uppgifter behandlas endast när det är nödvändigt och med stöd i tillämplig lagstiftning.

3. Hur vi samlar in personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter när du:

- fyller i formulär på våra hemsidor
- gör en intresseanmälan
- bokar en resa eller retreat
- kontaktar oss via e-post, telefon eller sociala medier
- anmäler dig till nyhetsbrev
- använder våra hemsidor

Vissa uppgifter samlas även in automatiskt genom cookies och analysverktyg.

4. Varför vi behandlar personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter för att:

- administrera intresseanmälningar och bokningar
- genomföra resor, retreats och workshops
- kommunicera med dig före, under och efter resa
- hantera betalningar och kundservice
- skicka relevant information och erbjudanden
- förbättra våra hemsidor och tjänster
- uppfylla rättsliga skyldigheter

- skapa trygghet och säkerhet under våra aktiviteter

Den rättsliga grunden för behandlingen kan vara:

- fullgörande av avtal
 - berättigat intresse
 - rättslig förpliktelse
 - samtycke
-

5. Nyhetsbrev och marknadsföring

Om du anmäler dig till vårt nyhetsbrev eller lämnar en intresseanmälan kan vi komma att skicka information, inspiration och erbjudanden relaterade till våra resor, retreats och tjänster.

Du kan när som helst avsluta prenumerationen via länk i utskicken eller genom att kontakta oss.

6. Delning av personuppgifter

Vi säljer aldrig dina personuppgifter vidare.

Vi kan däremot dela personuppgifter med samarbetspartners och leverantörer som hjälper oss att genomföra våra tjänster, exempelvis:

- betalningsleverantörer
- bokningssystem
- e-post- och CRM-system
- webbhotell och analysverktyg
- lokala samarbetspartners och boenden i samband med resor
- transport- och aktivitetsarrangörer

Dessa aktörer får endast behandla personuppgifter enligt våra instruktioner och i enlighet med GDPR.

7. Internationell överföring av personuppgifter

Eftersom våra resor och retreats kan genomföras utanför Sverige och EU/EES kan vissa personuppgifter komma att överföras till samarbetspartners i andra länder.

Vi strävar efter att säkerställa att sådana överföringar sker på ett säkert och lagligt sätt samt att dina personuppgifter hanteras med en adekvat skyddsnivå.

8. Lagring av personuppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål som anges i denna policy eller så länge vi är skyldiga enligt lag.

Vissa uppgifter kan behöva sparas längre enligt bokförings- eller skattelagstiftning.

9. Bilder och marknadsföring

Under våra retreats och resor kan foto och film komma att tas för användning i marknadsföring och sociala medier.

Vi strävar alltid efter att visa hänsyn och respekt för deltagarnas integritet.

Om du inte vill synas på bild eller film ber vi dig meddela oss detta.

10. Cookies

Vi använder cookies och liknande tekniker för att förbättra användarupplevelsen, analysera trafik och marknadsföra våra tjänster.

Mer information finns i vår cookiepolicy.

11. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- få information om vilka personuppgifter vi behandlar
- begära rättelse av felaktiga uppgifter
- begära radering av dina uppgifter
- invända mot viss behandling
- begära begränsning av behandling
- få ut dina personuppgifter i ett strukturerat format

- återkalla samtycke

Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

12. Säkerhet

Vi arbetar aktivt för att skydda dina personuppgifter genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Endast personer som behöver tillgång till uppgifterna för sitt arbete har tillgång till dem.

13. Kontakt

Om du har frågor kring denna integritetspolicy eller vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

Emma Dahl, coach & konsult AB,

emma@coachemmadahl.se

072-447 26 37

Coachemmadahl.se