

Bokningsvillkor för retreats och resor

Dessa bokningsvillkor gäller för samtliga resor, retreats, workshops och upplevelser som arrangeras av Backpackerspirits, som är en del av Emma Dahl, coach & konsult AB ("Arrangören" i resten av dokumentet). Genom att genomföra en bokning godkänner deltagaren dessa villkor.

1. Bokning och bindande avtal

Bokning av resa eller retreat blir bindande när deltagaren genomfört bokningen och mottagit bokningsbekräftelse från arrangören. Enligt distansavtalslagen har privatpersoner 14 dagars ångerrätt från bokningsdatum, förutsatt att resan inte påbörjats inom denna period. Efter att ångerrätten löpt ut är bokningen bindande och betalningsskyldighet kvarstår även om deltagaren väljer att avboka sin plats.

2. Betalningsvillkor

Betalning sker enligt de betalningsalternativ och betalningsfrister som anges vid bokningstillfället. Vid utebliven betalning förbehåller sig arrangören rätten att debitera dröjsmålsränta samt överlämna ärendet till inkasso. Vid delbetalning eller avbetalningsplan är deltagaren skyldig att fullfölja samtliga betalningar enligt överenskommen plan.

3. Avbokningsvillkor

Vid avbokning inom ångerrätsperioden återbetalas erlagt belopp i enlighet med distansavtalslagen. Efter att ångerrätten löpt ut sker ingen återbetalning vid avbokning från deltagarens sida, oavsett anledning. Deltagaren ansvarar själv för att ha ett fullgott avbeställningsskydd och reseförsäkring. Deltagaren har rätt att överlåta sin plats till annan person efter skriftligt godkännande från arrangören. Om deltagaren avbryter resan efter avresa sker ingen återbetalning för outnyttjade delar av resan.

4. Paketreselagen och resegaranti

Arrangören följer svensk paketreselagstiftning. Giltig resegaranti att finnas registrerad hos Kammarkollegiet. Deltagaren ansvarar för att ta del av information om paketreselagen och sina rättigheter enligt denna.

5. Deltagarens ansvar

Deltagaren ansvarar själv för att inneha giltigt pass, visum, nödvändiga vaccinationer och reseförsäkring. Deltagaren ansvarar även för sina personliga tillhörigheter under hela resan. Deltagaren är skyldig att följa lokala lagar, regler och säkerhetsföreskrifter samt arrangörens instruktioner under resans gång.

6. Hälsa och deltagande på eget ansvar

Deltagaren ansvarar själv för att bedöma om hen är i tillräckligt fysiskt och psykiskt skick för att delta i resan och de aktiviteter som erbjuds. Aktiviteter såsom vandring, safari, surfing, yoga, transporter och andra upplevelser sker på deltagarens eget ansvar.

Arrangören ansvarar inte för personskador, olyckor, sjukdom eller förlust av egendom som uppstår under resan, utöver vad som följer av tvingande lag.

7. Ändringar och inställda resor

Arrangören förbehåller sig rätten att göra mindre ändringar i program, boende, transporter och aktiviteter om detta är nödvändigt på grund av omständigheter utanför arrangörens kontroll eller för deltagarnas säkerhet och bästa upplevelse. Om en resa måste ställas in av arrangören erbjuds deltagaren i första hand ombokning till nytt datum eller återbetalning i enlighet med paketreselagen.

8. Force majeure

Arrangören ansvarar inte för hinder eller förändringar som orsakas av omständigheter utanför arrangörens kontroll, såsom naturkatastrofer, extrema väderförhållanden, pandemier, myndighetsbeslut, strejk, politisk oro, krig, terrorism, flyginställelser eller andra oförutsedda händelser.

9. Uppförande och rätt att avvisa deltagare

Arrangören har rätt att avvisa deltagare som genom sitt beteende orsakar allvarliga störningar, utsätter sig själva eller andra för risk eller bryter mot dessa villkor. Vid avvisning sker ingen återbetalning.

10. Personuppgifter

Arrangören behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Personuppgifter används endast för administration av bokning, genomförande av resa samt kommunikation med deltagaren. Mer information finns i arrangörens integritetspolicy.

11. Tvist och tillämplig lag

Dessa villkor regleras enligt svensk lag. Tvist som inte kan lösas genom dialog mellan parterna kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller svensk domstol.

Kontaktuppgifter

Emma Dahl, coach & konsult AB

Org.nr: 559432-5564

E-post: emma@coachemmadahl.se

Telefon: 072-447 26 37

Hemsida: backpackerspirits.com

Senast uppdaterad: 2026-05-18