# Modèle de lettre - Contestation frais bancaires Banque Populaire

[Vos coordonnées]  
[Nom Prénom]  
[Adresse]  
[Code postal Ville]  
[Téléphone]  
[Email]

[Coordonnées de la banque]  
Banque Populaire [Région]  
Service Relations Clientèle  
[Adresse de l'agence]  
[Code postal Ville]

**Objet : Réclamation frais bancaires non conformes - Compte n° [numéro de compte]  
Lettre recommandée avec accusé de réception**

[Lieu], le [date]

Madame, Monsieur,

Client de votre Banque Populaire [région] depuis [durée], titulaire du compte n° [numéro de compte], je vous écris pour contester formellement des frais bancaires que j'estime contraires à la réglementation en vigueur.

CONTEXTE SPÉCIFIQUE AU GROUPE BPCE

Votre établissement, membre du groupe BPCE, a été mis en cause en 2018 par l'association 60 Millions de consommateurs et l'UNAF pour l'application de "minima forfaitaires" illégaux sur les agios de découvert. Ces pratiques, dénoncées publiquement, ont donné lieu à de nombreuses actions en remboursement.

Par ailleurs, l'article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier, renforcé par la loi du 16 août 2022 portant mesures d'urgence pour la protection du pouvoir d'achat, encadre strictement les frais bancaires que vous pouvez appliquer.

ANALYSE DES FRAIS PRÉLEVÉS

L'examen de mes relevés bancaires de [date] à [date] révèle plusieurs irrégularités :

1. Commissions d'intervention non conformes  
- Total des commissions prélevées : [montant]€ sur [nombre] opérations  
- Montant unitaire moyen : [montant]€ (plafond légal : 8€)  
- Dépassement mensuel constaté : [détail par mois]

2. Frais de découvert disproportionnés (si applicable)  
- Découvert maximum constaté : [montant]€  
- Frais de découvert prélevés : [montant]€  
- Ratio frais/découvert : [pourcentage]% (seuil d'abus généralement admis : 50%)

3. Cumul excessif de frais d'incidents (si applicable)  
Pour un client fragile, l'ensemble des frais d'incidents ne peut excéder 25€ par mois (article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier). Or, j'ai été prélevé de [montant]€ en [mois], soit un dépassement de [montant]€.

RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES APPLICABLES

- Article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier (plafonds des commissions d'intervention)  
- Décret n°2013-931 du 17 octobre 2013 (modalités d'application)  
- Article L. 314-13 du Code monétaire et financier (obligation d'information)  
- Loi n°2022-1158 du 16 août 2022 (renforcement de la protection)

CALCUL DU REMBOURSEMENT DEMANDÉ

Montant total réclamé : [montant]€

Détail :  
- Commissions d'intervention excédentaires : [montant]€  
- Frais de découvert abusifs : [montant]€  
- Autres frais non justifiés : [montant]€

MES DEMANDES

Je vous demande donc de bien vouloir :  
1. Rembourser la somme de [montant]€ correspondant aux frais abusifs prélevés  
2. Réviser les paramètres de mon compte pour respecter les plafonds légaux  
3. M'adresser une confirmation écrite des mesures correctives appliquées

En l'absence de réponse favorable sous 15 jours, je saisirai le médiateur bancaire puis, si nécessaire, les juridictions compétentes.

Je reste à votre disposition pour tout complément d'information et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]  
[Nom Prénom]

Annexes :  
- Relevés bancaires de la période concernée  
- Calcul détaillé des frais contestés  
- Références réglementaires