# Modèle de lettre - Contestation frais bancaires BNP Paribas

[Vos coordonnées]
[Nom Prénom]
[Adresse]
[Code postal Ville]
[Téléphone]
[Email]

[Coordonnées de la banque]
BNP Paribas
Service Relations Clientèle
[Adresse de l'agence]
[Code postal Ville]

**Objet : Contestation frais bancaires non conformes à la réglementation - Compte n° [numéro de compte]
Lettre recommandée avec accusé de réception**

[Lieu], le [date]

Madame, Monsieur,

Client de BNP Paribas depuis [durée] et titulaire du compte n° [numéro de compte], je vous écris pour contester formellement des frais bancaires prélevés en méconnaissance de la réglementation française et européenne.

CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE - OBLIGATIONS BNP PARIBAS

En tant qu'établissement de crédit de dimension européenne, BNP Paribas est soumis à des obligations renforcées en matière de protection de la clientèle. La directive européenne 2014/92/UE sur les comptes de paiement, transposée en droit français, impose des règles strictes de transparence et de proportionnalité des frais.

L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) a rappelé à plusieurs reprises que les grandes banques françaises, dont BNP Paribas, doivent être exemplaires dans l'application des plafonds légaux.

ANALYSE DES FRAIS LITIGIEUX

Période d'analyse : du [date] au [date]

1. Commissions d'intervention
- Nombre total de commissions : [nombre]
- Montant total prélevé : [montant]€
- Commissions unitaires supérieures à 8€ : [nombre] × [montant excédentaire]€
- Dépassements mensuels du plafond de 80€ : [détail]

2. Frais de courrier et de gestion (spécificité BNP Paribas)
BNP Paribas applique fréquemment des frais de courrier de 8€ pour des notifications déjà envoyées par voie électronique. Cette double facturation contrevient au principe de proportionnalité :
- Frais de courrier prélevés : [montant]€
- Notifications déjà reçues par email : [nombre]
- Montant abusif : [montant]€

3. Agios et frais de découvert
- Découvert autorisé : [montant]€
- Découvert maximum constaté : [montant]€
- Agios prélevés : [montant]€
- Taux effectif appliqué : [pourcentage]% (à comparer au taux légal d'usure)

RÉFÉRENCES LÉGALES APPLICABLES

- Article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier
- Article L. 314-13 du Code monétaire et financier (information préalable)
- Article L. 313-3 du Code monétaire et financier (taux d'usure)
- Directive 2014/92/UE du Parlement européen (comptes de paiement)
- Règlement délégué (UE) 2019/2055 (frais les plus représentatifs)

JURISPRUDENCE APPLICABLE

La Cour de cassation, dans son arrêt du 12 juillet 2018 (n°17-20.562), a rappelé que les frais bancaires doivent être proportionnés au service rendu et ne peuvent avoir un caractère punitif.

MONTANT DE LA RÉCLAMATION

Total réclamé : [montant total]€

Ventilation :
- Commissions d'intervention excédentaires : [montant]€
- Frais de courrier abusifs : [montant]€
- Agios disproportionnés : [montant]€
- Pénalités de retard (article 1231-6 du Code civil) : [montant]€

DEMANDES PRÉCISES

Je vous demande de bien vouloir :
1. Rembourser immédiatement la somme de [montant]€ sur mon compte
2. Réviser vos procédures pour éviter la double facturation courrier/email
3. Appliquer strictement les plafonds légaux à tous mes futurs frais
4. Me transmettre un courrier de confirmation des mesures prises

PROCÉDURE EN CAS DE REFUS

À défaut de réponse favorable sous quinze jours, je procéderai selon l'ordre suivant :
1. Saisine du médiateur BNP Paribas
2. Réclamation auprès du médiateur de l'ACPR
3. Action en justice devant le tribunal judiciaire compétent
4. Signalement à la DGCCRF pour pratiques commerciales déloyales

En tant que grande banque française, BNP Paribas se doit d'être irréprochable dans le respect de la réglementation. J'espère que vous donnerez une suite favorable à ma demande.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]
[Nom Prénom]

Pièces jointes :
- Relevés bancaires période [dates]
- Calcul détaillé des frais contestés
- Copies des notifications email reçues
- Références réglementaires citées