Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Praktijk Booming Life: bedrijf Booming Life, lid van de Beroepsvereniging Vereniging Hypnose Experience Nederland (VHEN) http://www.hypnoseexperience.nl
tevens in het bezit van Nederlandse; diploma internationaal register hypnotherapeut, handelende als zelfstandig gevestigd hypnotherapeut;

Cliënt: de persoon aan wie door de hypnotherapeut advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de hypnotherapeut wordt uitgeoefend;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de hypnotherapeut is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

Praktijk Booming Life geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

Praktijk Booming Life kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Praktijk Booming Life de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verzamelde persoonsgegevens

Jouw privacy is heel belangrijk. Praktijk Booming Life doet er alles aan om jouw gegevens te beschermen. Om diensten aan jou te kunnen leveren en de dienstverleningen aan jou te waarborgen, zijn er wel een aantal persoonsgegevens van je nodig. Praktijk Booming Life verwerkt deze persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van de diensten en/of omdat je deze zelf verstrekt. Dat geldt ook voor audio en video opnamen van sessies.
Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van de diensten;
- Het verzenden van nieuwsbrieven; mits je je daarvoor hebt aangemeld
- De afhandeling van je bestelling en je informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in de databank, om de overeenkomst tussen jou en Praktijk Booming Life te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen
    - Indien je dit wenst kun je alle gegevens die ik noteer en op sla in het cliënt dossier programma van MijnDiad opvragen en daar inzicht in krijgen. Info hierover kun je tijdens jouw bezoek aan de praktijk opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heb je in de dossiers van anderen geen toegang.
    - De gegevens zijn via de beveiligde digitale online software alleen inzichtelijk voor mij als zorgaanbieder. De software waar Praktijk Booming Life mee werkt voldoet aan de wettelijk privacy eisen en is in overeenstemming met de wet Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 5: Verhindering
Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, of, in geval van online sessies, online te zijn, dient cliënt Praktijk Booming Life hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Praktijk Booming Life geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Praktijk Booming Life gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 6 Tariefstelling
Voor aanvang van de behandeling deelt Praktijk Booming Life de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Praktijk Booming Life is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Praktijk Booming Life beroept zich op het feit dat er altijd gedurende het kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 7: Intellectueel eigendom
Praktijk Booming Life behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Praktijk Booming Life noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Praktijk Booming Life verstrekt zijn.

Artikel 8: Betaling
Betaling aan Praktijk Booming Life dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening voorafgaande de eerste sessie plaatsvindt betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Praktijk Booming Life gerechtigd het factuurbedrag met € 25,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Praktijk Booming Life gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden
Praktijk Booming Life heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedsfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid
Het advies en/of de begeleiding van de hypnotherapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De hypnotherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Praktijk Booming Life verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Praktijk Booming Life.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de Praktijk Booming Life verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Praktijk Booming Life nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Praktijk Booming Life om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Praktijk Booming Life te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Praktijk Booming Life is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Praktijk Booming Life heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte;

dat Praktijk Booming Life geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners.

dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines. De sessies van Praktijk Booming Life zijn geen vervanging van de behandelingen van een arts en/of specialist. Dat de sessies van Praktijk Booming Life nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.

dat de diensten van Praktijk Booming Life door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.

dat cliënt niet stopt met zijn/haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van zijn/haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.

dat coaching, hypnotherapie, IEMT-behandelingen geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.

dat client eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat Praktijk Booming Life geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze
Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de hypnotherapeut is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.