

Politique de remboursement

Conditions d'abonnement

Vous bénéficiez d'une période de 30 jours de satisfait ou remboursé sur votre abonnement.
Le jour de votre souscription, le montant de l'abonnement que vous aurez choisi sera prélevé par carte bancaire via le système de paiement en ligne sécurisé STRIPE.

Le prélèvement sera ensuite répété automatiquement selon la fréquence correspondant à la formule choisie.

De la manière suivante :
- si vous avez opté pour la formule mensuelle, vous serez prélevé 39€ tous les 30 jours
- si vous avez opté pour la formule trimestrielle, vous serez prélevé 115€ tous les 90 jours
- si vous avez opté pour la formule annuelle, vous serez prélevé 390€ tous les ans

Remboursement

Notre politique dure 30 jours. Si plus de 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas rembourser. En revanche si vous formulez votre demande dans le délai des 30 jours, le remboursement sera équivalent à la somme qui correspond à la formule choisie lors de la souscription.

Le délai des 30 jours démarre le lendemain de la souscription réalisée par un paiement réussi de la formule choisie.

La demande de remboursement devra être effectuée par email dans les 30 jours suivants la date de souscription.

Le remboursement s'effectuera de la manière suivante :

- 39€ si vous avez opté pour la formule mensuelle
- 115€ si vous avez opté pour la formule trimestrielle
- 390€ si vous avez opté pour la formule annuelle
- 499€ si vous avez opté pour la souscription à vie

S'il est approuvé, votre remboursement est alors traité et votre carte de crédit ou moyen de paiement initial se verra crédité(e) automatiquement dans un délai de 10 jours.
Il vous appartient de faire en sorte que votre carte bancaire soit toujours valide pour le remboursement.

Le remboursement s'effectue uniquement sur l'abonnement et non sur les montants investis.

Sachant que Gold Trading Signals n'est pas un courtier, ni un organisme financier et n'encaisse AUCUN FOND INVESTI.
Gold Trading Signals fournit uniquement un service de Copy Trading exclusivement sur l'or, pour lequel il reçoit le paiement d'un abonnement en contrepartie.

Remboursements retardés ou manquants (le cas échéant)

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, revérifiez d'abord votre compte bancaire.
Puis contactez la société émettrice de votre carte bancaire, car il se peut que l'affichage officiel de votre remboursement prenne un peu de temps.
Ensuite, contactez votre banque. L'affichage d'un remboursement est souvent précédé d'un délai de traitement. Si vous avez effectué toutes ces démarches et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@goldtradsign.com

FIN