



# Conditions Générales de Vente (CGV) du Programme TRIBE

## Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la souscription et de l'utilisation du programme TRIBE (ci-après "le Programme"). Le Programme est conçu et proposé par Alexia JABOL-SEFIL, une micro-entreprise exerçant une activité libérale, enregistrée sous le numéro SIRET 79397682000019, dont le siège social est situé au 8 Rue Charlot 92130 Issy-les-Moulineaux. Le Programme est destiné exclusivement aux femmes souhaitant améliorer leur bien-être général et atteindre des objectifs de perte de poids, dans un cadre sécurisé et encadré.

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des services proposés dans le cadre du Programme TRIBE. Toute entrée dans l'accompagnement implique l'acceptation préalable des présentes CGV par la Cliente. En souscrivant au Programme, la Cliente reconnaît avoir lu, compris, et accepté sans réserve l'intégralité des présentes conditions.

## 1. Objet et Champ d'Application

### 1.1. Objet du Programme

Le Programme TRIBE est un service de coaching en ligne spécifiquement développé pour accompagner les femmes dans leur processus de perte de poids et d'amélioration de leur bien-être général. Ce programme se distingue par une approche holistique qui intègre l'exercice physique, la nutrition adaptée, et un soutien psychologique régulier.

Le Programme est conçu pour les femmes actives et débordées, et vise à offrir des solutions pratiques et réalisables, même pour celles ayant des contraintes de temps importantes. Le Programme ne se substitue pas à un suivi médical ou à une thérapie nutritionnelle. Il est recommandé aux Clientes ayant des conditions médicales spécifiques de consulter un professionnel de santé avant de s'inscrire.

### 1.2. Public Ciblé

Le Programme TRIBE est exclusivement réservé aux femmes majeures. La Cliente doit être en bonne santé physique et mentale, et être apte à pratiquer une activité physique régulière. Le Programme n'est pas adapté aux femmes enceintes, ni à celles souffrant d'affections de longue durée. En acceptant ces CGV, la Cliente déclare sur l'honneur répondre à ces critères.

Le Programme TRIBE est conçu pour être flexible et s'adapter aux besoins spécifiques de chaque Cliente, tout en respectant les principes de santé publique et de sécurité.

### 1.3. Champ d'Application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations proposées par le Programme TRIBE. Elles régissent la relation contractuelle entre la Cliente et le Programme, y compris l'accès aux contenus numériques, aux services de coaching, et aux interactions avec la communauté TRIBE.

Les CGV sont accessibles en permanence sur l'espace Notion de chacune. En cas de modification des présentes, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de souscription au Programme.

## 2. Présentation du Programme TRIBE

### 2.1. Objectifs Détaillés

Le Programme TRIBE vise à fournir un accompagnement complet pour aider les femmes à :

- Perdre du poids de manière durable grâce à des méthodes éprouvées.
- Améliorer leur bien-être général en adoptant un mode de vie plus sain.
- Acquérir des habitudes alimentaires équilibrées qui peuvent être maintenues à long terme.
- Augmenter leur niveau d'énergie et leur confiance en soi à travers l'activité physique régulière.

Le Programme combine plusieurs aspects complémentaires pour atteindre ces objectifs, chacun étant essentiel pour maximiser les chances de réussite.

### 2.2. Modules et Contenus

Le Programme TRIBE est structuré en plusieurs modules thématiques, chacun abordant un aspect spécifique de la perte de poids et du bien-être. Les modules incluent, sans s'y limiter :

- **Nutrition Personnalisée** : Des plans alimentaires adaptés aux besoins individuels de chaque Cliente, tenant compte des allergies, des préférences alimentaires, et des objectifs personnels. Les plans sont revus et ajustés toutes les deux semaines pour s'assurer qu'ils restent alignés avec les progrès réalisés.
- **Activité Physique** : Des séances d'exercices physiques variés, incluant des vidéos pré-enregistrées et des recommandations pour des entraînements à faire à domicile. Les séances couvrent une gamme d'activités telles que le fitness, le cardio, le renforcement musculaire, et le stretching, avec des options adaptées à tous les niveaux.
- **Support Psychologique et Motivationnel** : Le Programme inclut un soutien continu, avec des sessions hebdomadaires de coaching en visio et un groupe WhatsApp où les participantes peuvent échanger et se motiver mutuellement. Le soutien est axé sur le développement de la confiance en soi, la gestion du stress, et la persévérance face aux défis.
- **Suivi Personnalisé** : Des bilans réguliers avec Alexia permettent d'ajuster les objectifs en fonction des progrès, des obstacles rencontrés, et des retours de la Cliente. Le suivi est conçu pour être flexible et réactif aux besoins de chaque participante.

### 2.3. Espace Notion Collaboratif

Chaque Cliente dispose d'un accès à un espace Notion collaboratif, qui sert de centre de ressources et de suivi. Cet espace comprend :

- Un tableau de bord personnalisé pour le suivi des progrès, de l'évolution du poids, des mensurations, et des indicateurs de bien-être.
- Une bibliothèque de ressources comprenant des articles, des recettes, des vidéos pédagogiques, et des guides pratiques.
- Un journal alimentaire et un journal de bord où la Cliente peut enregistrer ses repas, ses entraînements, et ses réflexions quotidiennes.

Cet espace Notion est également utilisé pour les communications entre les coachs et la Cliente, permettant un suivi fluide et une interaction continue.

### 3. Modalités de Souscription

#### 3.1. Processus d'Inscription

L'inscription au Programme TRIBE se fait exclusivement lors d'un appel découverte/bilan forme. Le processus d'inscription comprend plusieurs étapes :

- **Sélection de la formule** : La Cliente choisit la durée du Programme (3, 6, ou 12 mois) et, le cas échéant, le plan de paiement échelonné.
- **Validation des informations** : Avant de valider son inscription, la Cliente est invitée à vérifier l'exactitude des informations fournies.
- **Acceptation des CGV** : La validation de l'inscription est conditionnée par l'acceptation expresse des présentes CGV, matérialisée par le renvoi de celles ci signées.
- **Paiement** : Le paiement de la totalité du montant ou de la première échéance (en cas de paiement échelonné) est requis pour finaliser l'inscription.

Une fois l'inscription validée, la Cliente reçoit un email de confirmation contenant les détails de sa commande et les informations nécessaires pour accéder au Programme.

#### 3.2. Eligibilité et Conditions d'Adhésion

Le Programme TRIBE est accessible à toute femme majeure, apte à pratiquer une activité physique régulière. La Cliente doit attester sur l'honneur qu'elle répond à ces critères au moment de l'inscription. En cas de fausse déclaration, le Programme TRIBE se réserve le droit de résilier l'abonnement sans remboursement.

#### 3.3. Engagement de la Cliente

En souscrivant au Programme, la Cliente s'engage à :

- Suivre les recommandations fournies par les coachs, en particulier concernant l'alimentation et l'exercice physique.
- Participer activement aux sessions de coaching hebdomadaires et aux échanges sur le groupe WhatsApp.
- Utiliser de manière responsable et respectueuse les ressources mises à disposition, notamment l'espace Notion et les vidéos pré-enregistrées.

La Cliente reconnaît que son engagement personnel est essentiel à la réussite du Programme et accepte de fournir les efforts nécessaires pour atteindre ses objectifs.

## **4. Tarification et Modalités de Paiement**

### **4.1. Tarification Détaillée**

Les tarifs du Programme TRIBE sont les suivants :

- **3 mois** : 1100€ TTC, payable en une fois ou en plusieurs mensualités.
- **6 mois** : 2000€ TTC, payable en une fois ou en plusieurs mensualités.
- **12 mois** : 3000€ TTC, payable en une fois ou en plusieurs mensualités.

Ces tarifs incluent l'accès complet aux contenus numériques, aux sessions de coaching, et aux autres services proposés dans le cadre du Programme. Aucun frais caché ou supplémentaire ne sera appliqué, sauf en cas de modification volontaire du plan de paiement par la Cliente après inscription.

### **4.2. Modalités de Paiement**

Les moyens de paiement acceptés pour le Programme TRIBE sont :

- Carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express)
- PayPal
- Virement bancaire

Le paiement doit être effectué au moment de l'inscription. En cas de paiement échelonné, la première échéance est débitée immédiatement, et les suivantes sont automatiquement débitées chaque mois, à la même date.

### **4.3. Sécurité des Transactions**

Toutes les transactions seront effectuées via Stripe, Paypal ou virement bancaire. Ce protocole assure la confidentialité et l'intégrité des données transmises. Les informations bancaires de la Cliente ne sont en aucun cas stockées sur les serveurs du Programme TRIBE.

Le Programme TRIBE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler une commande en cas de non-paiement, de fraude présumée, ou de litige existant concernant une commande antérieure.

### **4.4. Politique de Rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, la Cliente dispose d'un droit de rétractation de 15 jours à compter de la date de souscription, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, la Cliente doit notifier sa décision par écrit à l'adresse suivante : [hello@tribe-alexiafit.com](mailto:hello@tribe-alexiafit.com)

En cas de rétractation, le Programme TRIBE s'engage à rembourser la totalité des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale.

## **5. Engagements et Obligations de la Cliente**

### **5.1. Respect des Recommandations**

La Cliente s'engage à suivre les recommandations fournies par la coach du Programme, notamment en ce qui concerne :

- Le respect des plans alimentaires personnalisés.
- La réalisation régulière des séances d'exercice physique.
- La participation aux sessions de coaching hebdomadaires en visio.

Le succès du Programme dépend largement de l'engagement personnel de la Cliente. Le Programme TRIBE ne garantit pas de résultats en cas de non-respect des recommandations ou d'un suivi irrégulier.

### **5.2. Communication et Suivi**

La Cliente est tenue de rester en contact régulier avec la coach via whatsapp/emails (délai de réponse 48h), les bilans privés, les sessions en visio, et le groupe WhatsApp collectif. Elle peut également utiliser l'espace Notion pour enregistrer ses progrès et partager des informations importantes avec la coach.

### **5.3. Confidentialité des Accès et Utilisation des Ressources**

Les accès aux contenus et plateformes du Programme sont strictement personnels et non transférables. La Cliente s'engage à ne pas partager ses identifiants de connexion ni les contenus du Programme avec des tiers. Toute violation de cette clause peut entraîner une suspension immédiate de l'accès au Programme sans remboursement.

La Cliente est également responsable de l'utilisation appropriée des ressources mises à disposition, y compris les vidéos d'entraînement et les documents numériques. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée des contenus est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **6. Modalités de Résiliation et Suspension**

### **6.1. Résiliation par la Cliente**

La Cliente peut résilier son inscription au Programme TRIBE dans un délai de 15 jours à compter de la date de souscription, avec une justification valable (ex. : contre-indication médicale, changement de situation personnelle). La demande de résiliation doit être formulée par écrit à l'adresse [hello@tribe-alexiafit.com](mailto:hello@tribe-alexiafit.com) . En cas de résiliation justifiée, un remboursement sera effectué dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande.

Au-delà de ce délai de 15 jours, aucune résiliation anticipée ne donnera lieu à un remboursement.

### **6.2. Suspension et Garanties**

En cas de circonstances exceptionnelles, telles qu'une blessure/maladie grave, une grossesse, ou changement de situation personnelle, la Cliente peut demander la suspension temporaire de son abonnement pour une durée maximale de 24 mois. La demande doit être accompagnée de justificatifs médicaux ou autres documents pertinents.

Le Programme TRIBE s'engage à fournir tous les outils nécessaires pour atteindre les objectifs fixés. Toutefois, en l'absence de progrès significatifs malgré un suivi rigoureux, la Cliente pourra demander une évaluation de sa situation et un éventuel remboursement partiel, à la discrétion de la coach.

## 7. Droits d'accès et Propriété Intellectuelle

### 7.1. Durée et Conditions d'Accès

À l'issue de la période d'abonnement, la Cliente perdra l'accès aux contenus numériques du Programme (vidéos, documents, groupes de discussion). L'accès à l'espace Notion personnel sera maintenu, permettant à la Cliente de consulter ses données et ses progrès.

### 7.2. Protection des Contenus

Tous les contenus proposés dans le cadre du Programme TRIBE, incluant les vidéos, les documents numériques, les plans alimentaires, et les conseils personnalisés, sont protégés par les droits d'auteur. Ces contenus sont la propriété exclusive de Alexia JABOL-SEFIL et ne peuvent être reproduits, partagés, ou diffusés sans autorisation préalable et écrite.

Toute utilisation non autorisée des contenus du Programme pourra entraîner des poursuites judiciaires pour violation des droits de propriété intellectuelle.

## 8. Confidentialité et Protection des Données Personnelles (RGPD)

### 8.1. Collecte et Traitement des Données

Le Programme TRIBE s'engage à respecter la réglementation en vigueur concernant la protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données collectées lors de l'inscription sont utilisées exclusivement pour les besoins du Programme, à savoir :

- La gestion de l'inscription et de l'accès aux services.
- Le suivi des progrès et l'ajustement des recommandations.
- L'envoi d'informations relatives au Programme (notifications, rappels, newsletters).

Les données personnelles de la Cliente sont stockées de manière sécurisée et ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées au sein de l'équipe TRIBE.

### 8.2. Droits des Utilisatrices

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD, la Cliente dispose de plusieurs droits concernant ses données personnelles :

- **Droit d'accès** : La Cliente peut demander à accéder aux données la concernant.
- **Droit de rectification** : La Cliente peut demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : La Cliente peut demander la suppression de ses données personnelles, sous réserve de la législation en vigueur.
- **Droit d'opposition** : La Cliente peut s'opposer au traitement de ses données pour des raisons légitimes.

Pour exercer ces droits, la Cliente peut contacter le Programme TRIBE à l'adresse suivante : [hello@tribe-alexiafit.com](mailto:hello@tribe-alexiafit.com)

## **9. Litiges et Juridiction**

### **9.1. Force Majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de retard ou d'inexécution des obligations contractuelles résultant d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française. Sont considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative, les catastrophes naturelles, les actes de guerre, les émeutes, les grèves, et les pannes de services de télécommunications.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, l'exécution des obligations des parties sera suspendue. Si la durée de la force majeure excède 60 jours, chacune des parties pourra résilier le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, sans indemnité.

### **9.2. Procédure de Médiation**

En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV, la Cliente est invitée à contacter le service client du Programme TRIBE pour tenter de résoudre le différend à l'amiable. Si aucune solution amiable n'est trouvée, la Cliente pourra recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation.

Les coordonnées du médiateur compétent seront fournies sur demande par le service client du Programme TRIBE.

### **9.3. Droit Applicable et Juridiction Compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, et après échec de toute tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître du différend, sauf disposition contraire du Code de la consommation.

## **10. Mises à Jour et Modification des CGV**

### **10.1. Notification des Modifications**

Le Programme TRIBE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, notamment pour se conformer aux évolutions législatives et réglementaires.

La Cliente sera invitée à accepter les nouvelles CGV pour continuer à bénéficier des services du Programme. En cas de refus, la Cliente pourra résilier son abonnement dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes CGV.

### **10.2. Acceptation des Modifications**

En continuant à utiliser le Programme après l'entrée en vigueur des modifications, la Cliente accepte les nouvelles CGV. Si la Cliente n'accepte pas les modifications, elle dispose de la possibilité de résilier son abonnement, conformément aux conditions stipulées dans les présentes CGV.

## **11. Dispositions Finales**

### **11.1. Nullité Partielle**

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, cette nullité n'affecterait pas la validité des autres clauses, qui resteraient pleinement en vigueur.

### **11.2. Intégralité de l'Accord**

Les présentes CGV, ainsi que tout document auquel elles font référence, constituent l'intégralité de l'accord entre les parties. Elles annulent et remplacent tout accord, proposition ou engagement antérieur, écrit ou oral, relatif à l'objet des présentes.

### **11.3. Renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une des obligations visées dans les présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **Signature**

Datée et précédée de la mention « Bon pour accord »