

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Satuvalmennuksen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 16.08.2024.

1 Rekisterin ylläpitäjä

Satuvalmennus

Y-tunnus: 3265440-4

Osoite: Hemmintie 7, 27840 Köyliö

Rekisteriin liittyvä verkkosivusto: www.satuvalmennus.fi

2 Rekisterin yhteyshenkilö

Satu Peltonen

Sähköpostiosoite: satu@satuvalmennus.fi

Puhelin: 040 708 8338

3 Rekisterin nimi

Rekisterin nimi: Satuvalmennuksen asiakas- ja markkinointirekisteri

4 Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus, sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhde ennen sopimusta). Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteen ylläpito, palvelujen kehittäminen, laskutukseen liittyvien asioiden hoitaminen, tiedottaminen ja markkinointi. Henkilötietoja käytetään myös mahdollisten reklamaatioiden ja muiden vaatimusten selvittämisen vaatimalla tavalla. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon.

5 Rekisterin tietosisältö, salassapito ja suojaus

Rekisteriin tallennettavia tietoja: asiakkaan nimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero), tiedot käsitellyistä tilauksista sekä ostetuista tuotteista ja palveluista. Mikäli kyseessä on sähköpostilistalle liittyminen/uutiskirjeen tilaus, rekisteriin tallennetaan miten ja milloin henkilö on rekisteriin liittynyt.

Rekisterinpitäjä sitoutuu henkilötietojen salassapitoon ja käsittelee tietoja luottamuksellisesti. Valmennustapaamisten aikana tehty muistiinpanot tehdään anonyymissä muodossa niin, ettei henkilöä ole niiden perusteella mahdollista tunnistaa, eikä niitä tallenneta mihinkään järjestelmiin. Nämä muistiinpanot tuhoataan tietoturvalisella tavalla.

Rekisteritietoja sisältäviin tiedostoihin ja tietokantoihin pääsee käsiksi vain erikseen myönnettävillä henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, joita ei ole käytössä muilla kuin Satuvalmennuksen asiakas- ja markkinointirekisterin ylläpitäjällä. Lisäksi käytössä on ajanmukaiset palomuurit ja tietosuojaojelmistot.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot on saatu asiakkailta sopimuksista, jotka on solmittu palveluita/tuotteita tilatessa. Tiedot on voitu saada myös muissa asiakkaan ja rekisterin ylläpitäjän välisissä yhteydenotoissa (mm. sähköposti, sähköpostilistalle liittyminen/uutiskirjeen tilaus, puhelut, tapaamiset yms.). Yritysten ja muiden organisaatioiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä, kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä.

7 Rekisteritietojen säilytysaika

Satuvalmennuksen Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty tai laki vaatii.

Rekisterinpitäjä toteuttaa kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

8 Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niistä on sovittu asiakkaan kanssa. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Kerätyt ja käsitellyt henkilötiedot pidetään luottamuksellisina ja tietoja pääsevät tarkastelemaan ja käsittelemään ainoastaan niiden lainmukaisen käsittelyn kannalta tarpeelliset henkilöt, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot. Pääsy henkilötietoihin on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

10 Evästeet

Satuvalmennuksen verkkosivuilla käytetään evästeitä. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät Satuvalmennuksen verkkosivustoa. Evästeitä saatetaan hyödyntää palveluiden ja verkkosivuston kehittämiseksi, verkkosivuston käytön analysoimiseksi sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista tai tullessaan Satuvalmennuksen verkkosivustolle. Evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivuston toimivuutta.

11 Rekisteröidyn oikeudet

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- suostumuksen peruuttaminen

Mikäli tietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksen ilmoittamalla siitä rekisterin ylläpitäjälle.

- tiedonsaantioikeus

Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja sekä oikeus saada tietää, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsitellään sekä täydentäviä tietoja henkilötietojesi käsittelyn perusteista.

- oikeus saada virheet korjatuksi

Sinulla on oikeus pyytää sinua koskevien virheellisten, vanhentuneiden tai muuten puutteellisten henkilötietojen korjaamista.

- oikeus kieltää suoramarkkinointi

Voit kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksia varten ilmoittamalla siitä rekisterin ylläpitäjälle.

- oikeus vastustaa käsittelyä

Mikäli henkilötietojasi käsitellään yleisen edun tai oikeutetun edun perusteella, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi sinun oikeutesi taikka käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Tällaisessa tilanteessa sinua ei todennäköisesti pystytä kuitenkaan palvelemaan.

- oikeus rajoittaa käsittelyä

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

- oikeus saada tiedot siirretyksi

Mikäli tietojasi on käsitelty suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, sinulla on oikeus saada sähköisesti toimittamasi tiedot yleisesti käytetyssä muodossa.

- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta

- oikeus milloin tahansa pyytää saada tarkistaa omat tietosi rekisteristä sekä oikeus tietojesi poistamiseen Satuvalmennuksen asiakas- ja markkinointirekisteristä.

Pyyntö täytyy tehdä kirjallisesti Satuvalmennuksen asiakas- ja markkinointirekisterin ylläpitäjälle osoitteeseen satu@satuvalmennus.fi

12 Rekisteri- ja tietosuojaselosteen päivittäminen

Tähän rekisteri- ja tietosuojaselosteeseen saatetaan tehdä päivityksiä Satuvalmennuksen toiminnan tai tietosuojaperiaatteiden muuttuessa. Myös lainsäädännön tai sen soveltamisen muuttuminen voivat aiheuttaa muutoksia rekisteri- ja tietosuojaselosteeseen. Muutokset tulevat voimaan päivitetyn rekisteri- ja tietosuojaselosteen julkaisemisen jälkeen.