

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ACCOMPAGNEMENT STAGE À L'INTERNATIONAL FINAAR

Version 1.0 – 23 octobre 2026

1. Qui sommes-nous

FINAAR est un service de **KDBC Global Limited**, société immatriculée en Angleterre et au pays de Galles sous le numéro 13418470, dont le siège est situé 71-75 Shelton Street, London WC2H 9JQ, Royaume-Uni (« FINAAR », « nous »). Contact : contact@finaar.uk – +44 (0)20 4578 7838.

2. Les présentes conditions et votre contrat

2.1 Les présentes conditions s'appliquent aux services d'accompagnement de stage que nous fournissons aux étudiants (« vous »). Nos packs sont décrits dans notre brochure. En cas de différence entre la brochure et les présentes conditions, ces dernières prévalent.

2.2 Votre contrat est conclu lorsque vous avez (a) accepté les présentes conditions par écrit, en répondant à notre e-mail d'inscription ou en cochant les cases de notre formulaire d'inscription, et (b) payé le prix du pack ou, le cas échéant, le premier versement.

2.3 Nous confirmons ensuite votre inscription par e-mail, avec les présentes conditions jointes au format PDF.

3. Packs et prix

PACK ESSENTIEL – 250 €, paiement unique

- Recherche de stage
- 1 séance de coaching personnalisé (CV)
- Suivi jusqu'à 1 mois après le début du stage

PACK PREMIUM – 400 €, paiement unique

- Tout le Pack Essentiel
- Coaching personnalisé complet (entretiens, départ)
- Préparation culturelle et linguistique

PACK ALL INCLUSIVE – 700 € + 20 % du 1er loyer + 10 % de la gratification mensuelle si le stage est rémunéré (article 6.3)

- Tout le Pack Premium
- Suivi tout au long du stage
- Aide à la recherche de logement
- Aide aux démarches de visa, dans les limites de l'article 5
- Hotline internationale

OPTIONS, à votre demande

- Test et cours d'anglais : 50 € de l'heure
- Suivi post-pack : 20 € par jour (Packs Essentiel et Premium)

4. Notre engagement

4.1 Nous fournissons nos services avec soin et professionnalisme.

4.2 L'obtention d'un stage dépend de la seule décision de l'organisme d'accueil : **aucun stage n'est garanti.**

4.3 La convention de stage est conclue entre vous, votre établissement d'enseignement et l'organisme d'accueil. Nous n'y sommes pas partie.

5. Visas

5.1 Avec les Packs Essentiel et Premium, les démarches de visa relèvent de votre seule responsabilité.

5.2 Avec le Pack All Inclusive, l'aide aux démarches de visa consiste à vous fournir des informations générales publiées par les autorités, à vous aider à organiser votre dossier et à vous orienter vers des conseillers habilités ou des organismes parrains agréés. Nous ne fournissons pas de conseil juridique en matière d'immigration. Vous déposez vous-même votre demande, dont la décision appartient aux seules autorités compétentes.

6. Paiement

6.1 Le prix du pack est payable en totalité à l'inscription, par lien de paiement Wise ou par virement au profit de KDBC Global Limited.

6.2 Paiement en deux fois. Pour le Pack All Inclusive et un stage de plus de 8 semaines, vous pouvez payer 60 % à l'inscription et 40 % à la signature de la convention de stage. Si aucune convention de stage n'est signée, le solde de 40 % n'est pas dû.

6.3 Compléments du Pack All Inclusive :

- 20 % du loyer du premier mois, dus uniquement si le logement est obtenu par notre intermédiaire, payables à la signature du bail ;
- 10 % du montant de la gratification mensuelle, pour chaque mois de stage rémunéré, payables sur facture mensuelle.

6.4 Les options sont payables à la commande.

6.5 Les prix sont indiqués en euros, TVA comprise le cas échéant. Une facture est émise pour chaque paiement.

7. Droit de rétractation de 14 jours

7.1 Vous pouvez vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à vous justifier.

7.2 Pour cela, informez-nous clairement de votre décision, par e-mail à contact@finaar.uk ou au moyen du formulaire de rétractation figurant en annexe.

7.3 Nous vous remboursons la totalité des sommes reçues dans un délai de 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision, par le même moyen de paiement.

7.4 Si vous avez demandé expressément que nos services commencent pendant le délai de rétractation, vous paierez un montant proportionnel aux services fournis jusqu'à la communication de votre rétractation. Vous perdez votre droit de rétractation lorsque les services ont été entièrement exécutés.

8. Annulation et remboursement après 14 jours

- **Annulation gratuite** avant votre première séance de coaching : remboursement intégral.
- Si l'organisme d'accueil annule le stage dans le mois qui suit la signature de la convention de stage : **remboursement de 50 %** du prix du pack.
- Si vous annulez votre stage ou mettez fin au contrat après votre première séance de coaching : **aucun remboursement.**

Les remboursements sont effectués dans un délai de 14 jours, par le même moyen de paiement.

9. Durée

Le contrat prend effet à sa conclusion. La recherche de stage se poursuit jusqu'à la date de début de stage que vous souhaitez, qui peut être reportée d'un commun accord. Le contrat prend fin à l'issue du suivi prévu par votre pack ou, si aucun stage n'a été obtenu, à la date de début de stage souhaitée. Dans ce dernier cas, les sommes versées ne sont pas remboursables, sauf dans les cas prévus aux articles 6.2, 7 et 8.

10. Vos engagements

Vous vous engagez à :

- fournir des informations et des documents exacts et complets ;
 - être disponible et réactif (séances de coaching, entretiens, documents) ;
 - nous informer de toute candidature, offre ou convention de stage obtenue pendant le contrat ;
 - respecter les échéances de paiement.
-

11. Frais exclus et limites

11.1 Sauf accord écrit contraire, restent à votre charge : le logement, le transport, les repas, les assurances et les frais de visa ou de dossier.

11.2 Nous ne sommes pas responsables :

- du refus d'un visa ou d'un titre de séjour par les autorités ;
- de la décision d'un organisme d'accueil concernant votre candidature ;
- des conditions de travail et d'organisation propres à l'organisme d'accueil.

11.3 Aucune disposition des présentes conditions ne limite ou n'exclut notre responsabilité lorsque la loi l'interdit.

12. Données personnelles

KDBC Global Limited est responsable du traitement de vos données personnelles, que nous traitons pour exécuter le contrat, notamment pour transmettre vos candidatures aux organismes d'accueil avec votre accord. Lorsqu'un organisme d'accueil est situé hors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen, les transferts sont effectués conformément au droit britannique et européen de la protection des données. Vos données sont conservées pendant la durée du contrat, puis pendant le délai de prescription applicable.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition, que vous exercez par e-mail à contact@finaar.uk. Vous pouvez également saisir l'autorité britannique de protection des données (ICO, ico.org.uk) ou celle de votre pays (en France, la CNIL).

13. Réclamations

Toute réclamation est à adresser à contact@finaar.uk. Nous ferons notre possible pour la résoudre rapidement et à l'amiable.

14. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit de l'Angleterre et du pays de Galles. Si vous résidez dans l'Union européenne, vous bénéficiez également des dispositions impératives de protection des consommateurs de votre pays de résidence et pouvez saisir les tribunaux d'Angleterre et du pays de Galles ou ceux de votre pays de résidence.

15. Acceptation des présentes conditions

Pour vous inscrire, répondez à notre e-mail d'inscription avec la phrase suivante, ou cochez les cases correspondantes de notre formulaire d'inscription :

« J'accepte les conditions générales de vente FINAAR et je demande expressément que les services commencent avant la fin du délai de rétractation de 14 jours. Je comprends qu'en cas de rétractation pendant ce délai, je paierai les services déjà fournis, et que je perdrai mon droit de rétractation une fois les services entièrement exécutés. »

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de KDBC Global Limited (FINAAR), 71-75 Shelton Street, London WC2H 9JQ, Royaume-Uni – contact@finaar.uk

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Pack :

Contrat conclu le :

Nom :

Adresse :

Date :

Signature (uniquement en cas d'envoi du présent formulaire sur papier) :