

Mentions légales

1. Éditeur du site

Le site est édité par **Florian Lemaître**, exerçant sous le statut d'auto-entrepreneur (EI) au nom de **Florian Lemaître**, immatriculé sous le numéro **SIRET : 82795255700037**, dont le siège social est situé au **4 impasse du page, 63114 Coudes, France**.

Adresse e-mail : **florian.lemaitre@gmail.com**

Numéro de TVA intracommunautaire : **FR23827952557**.

2. Hébergeur du site

Le site est hébergé par la société **OVH**, située au **2, rue Kellermann, 59100 Roubaix, France**.

3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels (images, logos) et textuels (contenus, articles) présents sur ce site sont la propriété exclusive de Florian Lemaître et sont protégés par des droits d'auteur.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Florian Lemaître.

4. Collecte des données personnelles

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par **Systeme.io**. Ces données ne sont en aucun cas revendues à des tiers et sont utilisées uniquement dans le cadre des services proposés. Vous avez la possibilité de vous désinscrire à tout moment des communications en suivant les liens présents dans les e-mails ou en nous contactant directement à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus.

5. Conditions d'utilisation

L'utilisation des packs de publications proposés sur ce site est strictement réservée à un usage personnel et professionnel. Toute revente des packs, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.

6. Cookies

Le site n'utilise pas de cookies pour la navigation ou la collecte d'informations sur les utilisateurs.

7. Contact

Pour toute question ou information concernant le site et ses services, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : florian.lemaitre@gmail.com.

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification de l'Entreprise

- **Nom de l'entreprise** : El Florian Lemaître
- **Adresse** : 4 impasse du Page, 63114 COUDES
- **Email** : florian.lemaitre@gmail.com
- **Numéro de SIRET** : 82795255700037

2. Description des produits

- Les produits vendus sont des packs de publications personnalisables via le logiciel Canva (version gratuite). Ces packs sont destinés à différents types de professionnels (sophrologues, réflexologues, praticiens de reiki, etc.). Les publications peuvent être utilisées sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, LinkedIn, et incluent également des produits digitaux supplémentaires comme des formations et des outils numériques.
- Les produits peuvent également être des packs de photos réutilisables par le client.

3. Prix et Paiement

- **Prix HT** : Tous les prix sont indiqués en HT.
- **Facilités de paiement** : Les clients peuvent payer en 2 fois (via Stripe) ou en 4 fois sans frais via PayPal, selon la localisation et selon le produit digital.
- **Modes de paiement acceptés** : Carte bancaire (via Stripe) et PayPal.
- **Frais supplémentaires** : Aucun frais supplémentaire n'est appliqué.

4. Commande et Confirmation

La commande s'effectue via un formulaire. Une fois la commande passée, le client reçoit :

- Un email de confirmation
- Une facture avec preuve de paiement
- L'accès à la plateforme Systeme.io où il pourra retrouver les contenus achetés
- Un accès à Google Drive pour certains documents

5. Livraison des Produits

Les produits sont livrés sous forme numérique. Après validation du paiement, le client reçoit automatiquement ses accès à la plateforme Systeme.io pour télécharger les packs de

publications. Il est conseillé de vérifier les spams en cas de non-réception. Aucun délai ni restriction de temps n'est imposé pour l'accès aux contenus.

6. Droit de Rétractation et Remboursement

- **Droit de rétractation** : Le client dispose de 14 jours pour demander un remboursement en envoyant un email à florian.lemaitre@gmail.com. Après acceptation, l'accès à la plateforme Systeme.io est révoqué.
- **Conditions de remboursement** : Les remboursements sont possibles en cas d'erreur de commande (ex. un client Reiki qui commande un pack pour Réflexologues) ou si le client n'a pas reçu ses accès après 14 jours (sous réserve qu'il ait vérifié les spams et l'adresse email fournie).

7. Protection des Données Personnelles

Les données collectées lors de la commande incluent le nom, prénom, adresse postale, pays, nom de l'entreprise, numéro d'identification fiscale et email. Les clients peuvent demander la suppression de leurs données à tout moment. Les données sont protégées par le système de protection conforme au RGPD de Systeme.io. Aucune revente de données à des tiers n'est effectuée.

8. Propriété Intellectuelle

Les packs de publications et tout le contenu associé sont protégés par des droits d'auteur. Il est strictement interdit de revendre les publications. Toutefois, les clients sont autorisés à partager les publications sur leurs propres réseaux sociaux. En cas de revente illégale, des poursuites judiciaires pourront être engagées.

9. Modification des CGV

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées jusqu'à 5 fois par an. Les clients seront informés de toute modification par email.

10. Juridiction et Litiges

En cas de litige, la juridiction compétente sera celle du lieu de résidence de l'entreprise, sauf indication contraire de la loi applicable.