Conditions générales de vente

@Delphine Lafitte · *Dernière mise à jour : 21 octobre 2026*

1. Qui suis-je

Les formations sont proposées par :

Delphine Lafitte, Entrepreneur individuel (EI), sous le nom commercial **Fleur de Lumière** Lieu-dit Cabra Salada Alta, 66170 Millas, France SIRET : 538 993 999 00043 TVA non applicable, article 293 B du CGI E-mail : delphineoceane@yahoo.fr · Téléphone / WhatsApp : +33 6 19 98 28 70 Site : www.fleurdelumiere.com

2. Objet

Les présentes conditions s'appliquent à tous les achats de formations, programmes, initiations et contenus proposés sur le site Fleur de Lumière et ses pages de vente. Toute commande implique l'acceptation de ces conditions.

3. Les formations

Les formations sont proposées en ligne : contenus audio, vidéo et écrits, fiches pratiques, rencontres en direct par visioconférence (Zoom) et replays. Le contenu de chaque formation est décrit sur sa page de vente.

Le **certificat** remis en fin de parcours est un certificat de Fleur de Lumière. Ce n'est ni un diplôme d'État ni une certification professionnelle reconnue.

Les dates et horaires des rencontres en direct sont communiqués aux participant·es. En cas d'imprévu, une rencontre peut être déplacée, et le replay reste disponible.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, TVA non applicable. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

Le paiement se fait en ligne, par carte bancaire ou PayPal, via une plateforme sécurisée. Selon la formation, il peut être réglé en une fois ou en plusieurs mensualités. Dans ce cas, le client s'engage à régler l'ensemble des mensualités prévues. En cas d'interruption des paiements, l'accès à la formation peut être suspendu.

5. Accès à la formation

L'accès est ouvert dès la confirmation du paiement, sur l'espace de formation en ligne. Les identifiants sont personnels et ne doivent pas être partagés.

L'accès « à vie » s'entend pour toute la durée d'existence de la plateforme Fleur de Lumière.

6. Garantie satisfait ou remboursé et rétractation

Garantie de 14 jours : si une formation ne te convient pas, tu peux demander à être remboursé·e dans les 14 jours qui suivent ton achat. Il suffit d'envoyer ta demande par e-mail à delphineoceane@yahoo.fr. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement, dans un délai de 14 jours suivant la demande.

Droit de rétractation : conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après l'achat, lorsque le client l'a expressément accepté. La garantie ci-dessus reste néanmoins applicable pendant 14 jours.

7. Bien-être et responsabilité

Les soins énergétiques et les pratiques enseignées relèvent du bien-être et du développement personnel. **Ils ne remplacent en aucun cas un diagnostic, un traitement ou un suivi médical ou psychologique.** Chacun·e reste responsable de sa santé et de l'usage qu'il ou elle fait des enseignements reçus.

8. Propriété des contenus

L'ensemble des contenus (textes, manuels, audios, vidéos, fiches, visuels) est protégé par le droit d'auteur. Ils sont réservés à un usage personnel. Toute reproduction, diffusion, revente ou partage, même partiel, est interdit sans autorisation écrite.

9. Données personnelles

Les informations recueillies lors de la commande servent uniquement à la gestion de ton inscription, de ton accès et à l'envoi d'informations liées aux formations. Elles ne sont jamais revendues. Tu peux à tout moment demander à y accéder, à les modifier ou à les supprimer en écrivant à delphineoceane@yahoo.fr.

10. Réclamations et médiation

Pour toute question ou réclamation, contacte-moi d'abord par e-mail ou par WhatsApp : je ferai tout pour trouver une solution avec toi.

En cas de litige non résolu, tu peux recourir gratuitement au médiateur de la consommation : **[nom et site du médiateur]**.

11. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.