

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EMPRENYA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Estos son los Términos y Condiciones que regulan la relación contractual de adquisición de productos que NATURKIN NATURAL, S.L ofrece en su tienda online.

Los Términos y Condiciones de venta descritos a continuación rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de las páginas web de NATURKIN NATURAL, S.L. (denominado en lo sucesivo "Cliente") y el vendedor, que es la sociedad NATURKIN NATURAL, S.L. (denominada en adelante "emprenYA" o también como "Nosotros") y propietaria de la tienda online: emprenya.com con domicilio en calle mistral 2, 2F, Pozuelo de Alarcón, con CIF número B44712909 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid

2. FINALIDAD

Los presentes Términos y Condiciones regulan la adquisición de productos a través de la Tienda Online de emprenYA, estableciendo las condiciones económicas y operativas para dicho proceso.

3. APLICACIÓN Y ACEPTACIÓN

2.1. El acuerdo entre emprenYA y el Cliente, compuesto por estos Términos y Condiciones y la confirmación de pedido, constituye el contrato definitivo para el suministro de productos, excluyendo cualquier otro acuerdo previo o simultáneo.

2.2. Al completar el proceso de compra, el Cliente manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado plenamente estos Términos y Condiciones.

4. PROCESO DE COMPRA

1. Para adquirir productos, el Cliente deberá completar el proceso de compra y efectuar el pago a través de los métodos disponibles en la plataforma.
2. Una vez realizado el pedido, proporcionaremos al Cliente un número de referencia asociado.
3. El pedido del Cliente constituye una propuesta de compra basada en estos Términos y Condiciones, la cual Naturkin Natural, SL tiene la libertad de aceptar o rechazar.
4. La aceptación del pedido se formalizará mediante una confirmación enviada al correo electrónico proporcionado por el Cliente. En caso de no aceptación, nos comunicaremos con el Cliente mediante los datos proporcionados.
5. A pesar de nuestro compromiso de satisfacer todos los pedidos, pueden surgir circunstancias que impidan la entrega de ciertos productos (por ejemplo, falta de stock). En tales situaciones, nos comunicaremos para ofrecer alternativas o proceder a la cancelación y reembolso del pedido afectado. En caso de errores en los precios indicados en la Tienda Online, nos pondremos en contacto para confirmar el pedido con el precio ajustado; el Cliente tendrá la opción de continuar con la compra o cancelarla, procediendo al reembolso correspondiente si ya se hubiera efectuado el pago.

5. DETALLES SOBRE LOS PRODUCTOS

Hacemos un esfuerzo consciente para asegurarnos de que la información que presentamos sobre las

características fundamentales de los productos sea tanto precisa como actual. Ofrecemos descripciones técnicas detalladas y fotografías de alta calidad para brindar una visualización clara de lo que está adquiriendo. Nuestra operación sigue el marco legal vigente y mantiene altos estándares de calidad y presentación.

6. SUMINISTRO DE PRODUCTOS

Nos comprometemos firmemente a suministrar los productos que usted ha seleccionado y que están claramente descritos en la confirmación de su pedido, todo ello de acuerdo con los Términos y Condiciones que aquí presentamos.

7. ESTABLECIMIENTO DE PRECIOS

El precio de cada producto estará claramente especificado en nuestro sitio web. Aunque los precios y las condiciones de los productos puedan variar con el tiempo, el cliente siempre pagará el precio que estaba vigente en el momento de hacer su pedido.

Tenemos la facultad de cobrar el pedido tan pronto como sea recibido y procesado en nuestro sistema.

Para nuestros clientes en España, todos los precios mostrados en nuestra plataforma en línea incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Es importante considerar que los gastos asociados al envío no están incluidos en el precio inicial de los productos. Estos gastos adicionales serán responsabilidad del cliente y se añadirán al monto total del pedido. Le ofrecemos un desglose completo de estos gastos antes de que concluya su compra.

Aunque mantenemos el derecho de ajustar nuestros precios en respuesta a las circunstancias del mercado, siempre respetaremos los precios que estaban vigentes en el momento en que usted realizó su pedido.

8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Es importante que sepa que su pedido será procesado y enviado según la disponibilidad de los productos en nuestro stock. Si, por alguna razón, algún producto que ha seleccionado no estuviera disponible, nos comunicaremos con usted rápidamente para informarle y discutir las opciones disponibles.

9. PROCESO DE PAGO

Con el objetivo de brindar una experiencia segura en línea, empenYA ha establecido una colaboración con redsys. Puede estar seguro de que cada transacción que realice estará respaldada y protegida por sistemas de seguridad modernos.

Disponemos también de pago en criptomonedas a través de la pasarela de coinpayments.

Si nuestro departamento de seguridad sospecha alguna anomalía o fraude, nos reservamos el derecho de anular la transacción por motivos de seguridad.

10. ENVÍO Y ENTREGA

Despacharemos los productos al Cliente a la dirección que haya proporcionado en su formulario de datos personales.

Antes de finalizar la compra, la cesta de compra en nuestro sitio web mostrará claramente el total de los gastos de envío.

Si el producto seleccionado muestra "en stock" al confirmar el pedido, el tiempo estimado para la entrega será de 2 a 3 días laborables, contados a partir de la confirmación de tu pago. En caso de que el producto no esté disponible al momento de la orden, nos pondremos en contacto para brindarte la información pertinente y las opciones disponibles.

Procederemos con el envío del producto tras confirmar que el pago se ha procesado y recibido exitosamente.

Las referencias a horas y días mencionadas son consideradas como laborables, excluyendo sábados, domingos y festivos. Si hubiese algún retraso en la entrega por causas atribuibles a emprenYA, informaremos al Cliente y ofreceremos soluciones alternas.

Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que esté presente o de designar a alguien para recibir el paquete en la dirección proporcionada. Si no se logra la entrega en el primer intento, el transportista realizará varios intentos subsiguientes. En caso de no poder concretar la entrega tras estos intentos, el pedido será devuelto a emprenYA, y se reembolsará al Cliente el monto pagado, deduciendo los gastos asociados con el envío y la devolución del producto.

11. GARANTÍA

emprenYA garantiza la calidad de todos sus productos. Si un producto presenta un defecto de fabricación dentro de los 14 días posteriores a su entrega, nos comprometemos a reemplazarlo o reembolsar su valor. En tales circunstancias, todos los costos relacionados con la devolución y el reenvío del producto, ya sea reemplazado o reparado, serán asumidos por emprenYA.

El cliente tiene la responsabilidad de notificar cualquier inconformidad con el producto en un plazo máximo de 10 días desde que detectó el problema, enviando un correo electrónico indicando su intención de devolver el producto. Tras recibir dicha notificación, coordinaremos la devolución de manera adecuada. Si el defecto o problema del producto no está cubierto por la garantía, cualquier costo adicional generado por la devolución será responsabilidad del cliente.

12. GASTOS DE ENVÍO

En Natukin, te brindamos la oportunidad de convertirte en cliente VIP (consulta los términos y condiciones en la sección 20 de este contrato) y gozar de envíos gratuitos sin un gasto mínimo requerido.

Tarifas de envío estándar:

Península: 6,05€, IVA incluido

Baleares: 4,90€

Nota: Por el momento, no realizamos envíos a Canarias, Ceuta y Melilla.

Envíos Internacionales:

Para gestionar compras y envíos fuera de España, visita nuestra página emprenya.com.

13. SERVICIO AL CLIENTE POST-VENTA

Nos preocupamos por su experiencia incluso después de que ha recibido su producto. Si tiene alguna pregunta, comentario o preocupación, no dude en contactar a nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico: clientes@emprenya.com

14. SEGUIMIENTO DE PEDIDO

Tan pronto como tu pedido salga de nuestro almacén, te enviaremos un correo electrónico de confirmación con un enlace. De esta manera, podrás hacer un seguimiento en línea y estar informado sobre el estado y ubicación de tu pedido en todo momento.

15. DEVOLUCIONES

En emprenYA, tu satisfacción es nuestra prioridad. Queremos que te sientas completamente satisfecho con tu compra, y estamos aquí para asegurarnos de que así sea. Si por cualquier motivo no estás contento con tu adquisición, facilitamos el proceso de cambio o devolución sin ningún coste adicional.

Puedes optar por devolver uno o varios productos de tu pedido o cambiarlos por otros tonos, respetando las siguientes condiciones:

Ubicación: La dirección de devolución debe estar en España, limitándose a la Península y las Islas Baleares. No se procesarán cambios o devoluciones fuera de este territorio.

Plazo de Devolución: Los productos deben ser devueltos dentro de un plazo de 15 días naturales desde la fecha en que los recibiste.

Proceso de Cambio: Al recibir el nuevo producto, entrega al transportista el artículo que deseas cambiar, en el mismo sobre.

Condiciones de Devolución: Los productos deben ser devueltos en su caja o embalaje original. Alternativamente, puedes usar cualquier caja en la que tengas a mano para el envío, asegurando que el producto esté bien protegido.

Estado del Producto: Asegúrate de que el producto nos llegue en las mismas condiciones en las que lo recibiste. Puedes haberlo probado, pero debe estar prácticamente lleno.

Devolución de Packs: Si el producto forma parte de un pack, debes devolver el pack completo, a menos que se acuerde lo contrario con Natukin por correo electrónico.

Reembolso: Una vez que recibimos el producto en nuestro almacén, el reembolso se realizará en un máximo de 15 días hábiles mediante la misma forma de pago que utilizaste, sujeto a las políticas de tu entidad bancaria.

Limitación: No se permite realizar un cambio o devolución posterior si ya se ha realizado uno anteriormente vinculado al mismo pedido.

Confía en Natukin para un proceso de devolución o cambio sencillo y eficiente, asegurando tu

completa satisfacción con cada compra que realices con nosotros.

16. GASTOS DE DEVOLUCIÓN

Tal como hemos mencionado previamente, ofrecemos facilidades para que puedas realizar cambios o devoluciones.

Cambio de Producto: Si decides cambiar un producto por otro, no tendrás que preocuparte por los gastos de transporte. Nos hacemos cargo tanto de la recogida del producto original como de la entrega del nuevo, sin ningún coste para ti.

Devolución Total: Si decides devolver todos los productos adquiridos, tampoco tendrás que asumir los gastos de transporte. Nos encargamos de la recogida sin ningún cargo adicional.

Devolución Parcial: En el caso de que decidas devolver parte de los productos que has comprado y su valor sea inferior a 40€, te reembolsaremos el valor total de los productos una vez lo hayamos recibido. Sin embargo, no se reembolsará la parte proporcional correspondiente al gasto de envío del pedido inicial.

17. PEDIDO DEFECTUOSO

Si al recibir tu pedido encuentras algún producto dañado, simplemente escríbenos a clientes@emprenya.com. Por favor, incluye el número de tu pedido y una fotografía o video que muestre claramente el defecto.

Te ofreceremos las siguientes soluciones:

- Sustitución del producto defectuoso por uno en perfecto estado.
- Devolución del producto y reembolso completo.

18. COMENTARIOS Y OPINIONES

Valoramos cada comentario que recibimos de nuestros clientes. El equipo de marketing revisa y supervisa todas las opiniones enviadas por los clientes. emprenYA se reserva el derecho de rechazar o modificar opiniones que violen la legalidad, principios éticos o morales, tales como comentarios difamatorios, insultantes, publicidad engañosa o cualquier contenido inapropiado.

19. PROTECCIÓN DE SUS DATOS

La seguridad de su información personal es crucial para nosotros. La utilizamos principalmente para procesar sus pedidos y redacción de las facturas además de para brindarle un servicio de primera calidad. Al registrarse en nuestra página, el Cliente garantiza que proporciona datos personales auténticos y actualizados. Estos datos facilitan la prestación de servicios por parte de emprenYA y aseguran una adecuada identificación del Cliente. Además, permiten el envío de información y publicidad sobre productos y ofertas disponibles en los sitios web de emprenYA.

20. CLIENTE VIP

Cliente que compra la membresía VIP por 39,90€ al año impuestos incluidos y que le da derecho a:
- 10 envíos gratuitos al año.

- Descuento del 10% en todas las compras.
- Regalo por el día de tu cumpleaños valorado en más de 20€.
- Regalo valorado en más de 20€ en su primera compra.

21. COMPROMISOS DE EMPRENYA Y EL CLIENTE

emprenYA se compromete a proporcionar al Cliente toda la información necesaria sobre los productos que oferta y sobre los pedidos realizados. Sin embargo, emprenYA no asume responsabilidad en casos de fuerza mayor o situaciones imprevistas, ya sea por acción del Cliente o de terceros no involucrados en el contrato.

Por su parte, el Cliente tiene la responsabilidad de completar los formularios de pedido siguiendo las instrucciones proporcionadas. emprenYA garantiza la protección de los datos del Cliente de acuerdo con la legislación vigente. Además, el Cliente se obliga a pagar el precio del producto, incluyendo los impuestos y gastos de envío pertinentes.

Recomendamos al Cliente guardar copias de la información contenida en los productos adquiridos. emprenYA no se hará cargo de pérdidas de datos o archivos, ni de daños derivados de la omisión del Cliente en respaldar la información contenida en los productos comprados.

emprenYA no asume responsabilidades derivadas del uso inapropiado de los productos adquiridos en su Tienda Online.

22. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos presentes en la Tienda Online y el Blog de emprenYA, incluyendo ilustraciones, textos, nombres, marcas, imágenes y vídeos, son propiedad exclusiva de emprenYA. Cualquier reproducción, ya sea parcial o total, en cualquier medio y por cualquier método, requiere la autorización previa y por escrito de emprenYA.

23. MARCO LEGAL Y JURISDICCIÓN

Este contrato se rige e interpreta de acuerdo con la legislación vigente en España y Europa.

Estas Condiciones Generales están sujetas a la ley española. Para la resolución de cualquier conflicto, ambas partes acuerdan, por voluntad propia y renunciando a cualquier otro fuero, someterse a los juzgados y tribunales del domicilio de NATURKIN NATURAL, S.L.

24. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

emprenYA se reserva el derecho de modificar la presentación, configuración y los términos y condiciones de uso de la página web en cualquier momento y sin previa notificación. Siempre pondremos estas Condiciones Generales a disposición de los Clientes en un lugar fácilmente visible y accesible en nuestro sitio web. Es responsabilidad de los Clientes revisar regularmente estas Condiciones antes de utilizar la página. La aceptación de las mismas será esencial antes de contratar cualquier servicio ofrecido en nuestro sitio web.