

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Identité du vendeur

Lauriane Armand, entrepreneur individuel
Nom commercial : Renaissance Sacrée
SIRET : 753 939 271 00031
Adresse : 18 allée des oliveraies 83160 La Valette du var
Email : contact@renaissancesacree.com

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de prestations d'accompagnement au sommeil de bébé proposées par Lauriane Armand, incluant contenus numériques, suivi personnalisé, échanges WhatsApp et rendez-vous en visio.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Lauriane Armand se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de l'achat.

Article 4 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, Apple Pay ou PayPal.

Article 5 – Accès au programme

Après validation du paiement, la cliente reçoit un accès personnel à une plateforme en ligne ainsi que les informations nécessaires par email.

L'accès est strictement personnel et ne peut être partagé.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après l'achat.

Article 7 – Responsabilité

Lauriane Armand met en œuvre tous les moyens nécessaires pour accompagner ses clientes.

Les résultats ne peuvent être garantis et dépendent de l'implication de la cliente.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, documents, vidéos, supports) sont protégés et ne peuvent être reproduits, partagés ou revendus sans autorisation.

Article 9 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont jamais revendues.

Article 10 – Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du vendeur.