



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DÉFINITIONS

Conditions Générales : le présent contrat encadrant les conditions de vente à distance des contenus présentés et soumis à la vente sur des pages de Vente ;

Ateliers : désigne les ateliers ponctuels collectifs dispensés par les intervenants d'ESCAPADES VERS SOI en dehors ou lors des séjours ;

Séjours : les séjours/stages/retraites avec ou sans hébergement présentés et soumis à la vente et dont les informations sont consultables depuis des pages de vente, tels que définis au Préambule ;

Activités : les activités dispensées par les intervenants d'ESCAPADES VERS SOI au sein des Ateliers et des Séjours.

Prestations : les activités, séjours et ateliers proposés par ESCAPADES VERS SOI ;

Réservation : réalisation par le Client de l'intégralité du protocole de réservation tel que défini dans les articles 3 et 4 du présent contrat ;

Pages de Vente : désigne les pages de vente accessibles aux adresses fournies sur les différents canaux de communication (réseaux sociaux, affiches)

Client/Adhérent : toute personne physique ou morale naviguant sur les pages de vente et/ou ayant réservé une prestation proposée par ESCAPADES VERS SOI.

LES PARTIES

Entre,

L'Association « Escapades Vers Soi »

Enregistrée au Répertoire des Entreprises et des Établissements sous le numéro de SIRET 92459388200013

Président de l'Association : Thibaut Kaczmariski

Secrétaire générale de l'association : Claire Kaczmariski

Adresse : 75, rue Casimir Beugnet, 62.410 Wingles

L'association peut être jointe par email à l'adresse suivante : escapadesverssoi@gmail.com

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'Association,

Ci-après, « le Client »

D'autre part.

PRÉAMBULE

ESCAPADES VERS SOI est éditeur de produits et de services de Séjours/Stages/Retraites/Ateliers ; commercialisés au travers de pages de ventes.

Les prestations proposées par ESCAPADES VERS SOI sont celles qui sont présentées sur les pages de ventes ; la liste et le descriptif des prestations proposées peuvent y être consultés.

Les pages de vente permettent à ESCAPADES VERS SOI de publier des informations sur les Ateliers et les Séjours et proposer la réservation de ces derniers.

L'utilisation des pages de vente est subordonnée à l'acceptation des Conditions Générales par le Client. Les Conditions Générales sont constitutives d'un contrat entre ESCAPADES VERS SOI et le Client, qui s'engage à les respecter.

Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter un contrat à distance.

ARTICLE 1 – OBJET / ENGAGEMENT et DISPOSITIONS GENERALES

Toute vente contractée auprès d'ESCAPADES VERS SOI, sur ses pages de vente, est soumise aux présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »), portées à la connaissance du client avant tout engagement. Pour toute information complémentaire, le client peut contacter le Service Relation Clients à l'adresse email suivante : escapadesverssoi@gmail.com.

Les CGV définissent l'intégralité des droits et obligations contractuels respectifs du Vendeur et de tout Client dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique de prestations, telles que des Séjours et/ou Ateliers, organisés et commercialisés par ESCAPADES VERS SOI (ci –après « les Prestations »). Elles s'appliquent à toutes les prestations présentées à la vente au travers des pages de vente d'ESCAPADES VERS SOI et sont partie intégrante du Contrat entre le Client et ESCAPADES VERS SOI.

Toute commande définitive de Prestations implique, de la part du Client, l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV, et ceci, quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du Client. En effet, l'Association s'assure que l'acceptation des CGV soit claire et sans réserve au moment de la réservation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des **présentes Conditions Générales de Vente**, et le cas échéant des **Conditions Particulières de Vente** liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Aucune condition particulière, telles que des mentions sur des bons de commande, ou encore des conditions générales d'achat du Client, ne peuvent, sauf acceptation préalable et écrite d'ESCAPADES VERS SOI, prévaloir sur l'application des CGV, ou s'appliquer concurremment avec elles.

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de vente en ligne, les CGV sont tenues de manière continue et durable, à la disposition de tout utilisateur des pages de vente, en y étant consultable dans la rubrique correspondante.

Les CGV pourront être modifiées à tout moment par ESCAPADES VERS SOI, et seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure à la modification opérée.

En cas de doute sur l'une des conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

ARTICLE 2 – PRIX

Les prix des produits présentés à la vente au travers des pages de vente sont indiqués en Euros toutes taxes comprises.

Les descriptifs des Prestations précisent les éléments inclus dans le prix et les éventuelles conditions spécifiques dérogatoires qui prévaudront sur les CGV le cas échéant.

Les prix mentionnés sur le Site sont indicatifs et entendent toutes taxes comprises, lesquelles sont incluses dans le tarif affiché pour leur montant connu au jour de la consultation, tarif qui pourra être différent de celui pris en compte lors de la commande par le Client.

Aucune contestation concernant le prix de la Prestation ne pourra être prise en considération après la validation de l'Inscription par le Client et la réception de l'e-mail de confirmation.

Sauf mention contraire dans le descriptif indiqué sur le Site, le prix affiché pour chaque Prestation est forfaitaire et ne comprend jamais :

- le transport,
- Les extras et dépenses personnelles, les taxis, les pourboires et frais de porteur,
- les assurances ou assistances rapatriement.

ESCAPADES VERS SOI se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande du Client, sous réserve de disponibilité des Prestations à cette date.

Toute modification des taxes (TVA, taxes aériennes, etc.) sera répercutée sur le prix des prestations au jour de la commande ou rétroactivement selon les dispositions légales. *Le prix du séjour pourra alors être augmenté dans les limites et selon les modalités légales prévues. En tout état de cause, le prix ne pourra pas être modifié moins de trente (30) jours avant le début du Séjour.*

ARTICLE 3 – MODALITES D'INSCRIPTION/RESERVATION EN LIGNE

Les informations données sur les pages de vente, relativement aux Prestations, aux tarifs, aux conditions de paiement et aux conditions d'annulation constituent l'offre.

Par l'intermédiaire des pages de vente, ESCAPADES VERS SOI fournit au Client un descriptif détaillé, avec sincérité, des Prestations.

Les Prestations sont certes présentées et décrites avec la plus grande exactitude possible mais à titre indicatif. Dès lors, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation et la description de chaque Prestation opérée par ESCAPADES VERS SOI, la responsabilité de ce dernier ne pourra être engagée de ce fait.

Les Prestations sont proposées dans la limite des places disponibles pour chacune d'entre elles.

Le Client qui souhaite acheter une telle prestation doit obligatoirement :

– remplir des informations de réservation en ligne au moyen d'une page d'inscription électronique, sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées et informations demandées ;

Le Client devra communiquer une adresse de courrier électronique valable lors de la commande et reconnaît que tout échange avec ESCAPADES VERS SOI pourra intervenir au moyen de cette adresse. La remise des documents de voyage et toute information relative à la Prestation s'effectuant par e-mail et whatsapp, le Client devra consulter régulièrement sa boîte mail et ses messages whatsapp.

– Avoir pris connaissance (lire et vérifier) des CGV et CPV et les accepter en cliquant à l'endroit indiqué pour que sa commande soit définitivement validée.

Il est de votre responsabilité de prendre connaissance des conditions générales de vente avant toute réservation de Prestation. En souscrivant à une Prestation, vous reconnaissez le faire sous votre pleine et entière responsabilité.

– Confirmer l'inscription à la prestation par son règlement (dans les conditions et les délais prévus).

Toute réservation vaut acceptation expresse et irrévocable des prestations, ainsi que des présents termes et conditions.

ESCAPADES VERS SOI attire l'attention de tout Client potentiel sur la nécessité de s'enquérir, avant la commande de la Prestation, de son aptitude à pouvoir en bénéficier en prenant toutes les précautions que leur état de santé impose, de sorte que la responsabilité d'ESCAPADES VERS SOI ne saurait être engagée en cas d'incident ou d'accident subi par le Client en cause.

ARTICLE 4 – MODALITES DE PAIEMENT DE LA PRESTATION EN LIGNE PAR LE CLIENT

Le prix des Retraites est constamment accessible sur les pages de vente. Ils sont indiqués en euros et TTC.

En remplissant les informations de réservation, le Client accepte l'offre initiale d'ESCAPADES VERS SOI, et notamment le tarif et la description des Prestations.

Le Client devra valider le montant totale de la commande (toutes taxes comprises), qui sera indiqué avant validation du paiement final.

Le Client doit informer le Vendeur, par écrit et préalablement à toute commande, de toute particularité le concernant et susceptible d'affecter le bon déroulement de la Prestation (personnes à mobilité réduite avec ou sans fauteuil roulant, régime alimentaire spécifique, etc.).

Le Client ne pourra passer commande de la Prestation qu'après confirmation par celui-ci de la disponibilité de la Prestation choisie.

Les paiements peuvent être effectués :

- En carte bancaire (paiement sécurisé via le système Stripe) : Depuis la page de vente, l'Utilisateur pourra procéder au paiement de l'Atelier ou du Séjour directement par carte bancaire.
- Par virement bancaire : Le Client doit effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire d'ESCAPADES VERS SOI, dont les coordonnées sont communiquées au Client par e-mail. Dès réception du virement, la commande sera validée et le Client en sera informé par e-mail.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire (utilisation du numéro de la carte bancaire), toute personne peut contester le paiement dans les soixante (70) jours à partir de la date de l'opération en transmettant une réclamation, afin qu'ESCAPADES VERS SOI prenne à sa charge les coûts de la vente et restitue la somme contestée. Toute contestation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le ESCAPADES VERS SOI de toute responsabilité. ESCAPADES VERS SOI a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au Client des données d'identification. Contestation à envoyer par email à l'adresse suivante : escapadesverssoi@gmail.com

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, ESCAPADES VERS SOI se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande du Client en cause.

ESCAPADES VERS SOI se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Dès réception de la validation de la commande et du paiement par le Client, ESCAPADES VERS SOI transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée :

- une confirmation de commande,
- une facture attestant du paiement.

En cas d'indisponibilité d'une Prestation survenue postérieurement à la confirmation de commande et au paiement, ESCAPADES VERS SOI tiendra le Client informé par e-mail dans les meilleurs délais afin d'annuler la commande en cause et rembourser le prix afférent.

En vertu de l'article L.221-28 du Code de la consommation, les ventes de prestations touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. Par conséquent, toute commande d'une Prestation réalisée via le Site est définitive pour le Client. L'annulation ne sera possible qu'en respect des conditions d'annulation mentionnées à l'article 9.2 ci-après.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Client pourra contacter le service client aux coordonnées suivantes : par email à l'adresse suivante : escapadesverssoi@gmail.com ou par voie postale à l'adresse suivante : 75, rue Casimir Beugnet ; 63.410 Wingles.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du Client et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du Client, de l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande, ainsi que signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et ESCAPADES VERS SOI pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'ESCAPADES VERS SOI dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

Offre spéciale « EARLY BIRD »

Dans le cas de toute réservation bénéficiant d'une réduction (tarif communément appelé « EARLY BIRD »), la date d'expiration de l'offre est communiquée sur le formulaire d'inscription. Lorsque ce tarif est en vigueur, le client a également la possibilité de payer la prestation en deux fois. **Pour prétendre à cette réduction et à cette facilité de paiement, le règlement doit être**

effectué dans sa totalité (acompte + solde) avant la date d'expiration de l'offre. Passé ce délai, les conditions classiques de réservation et de paiement s'appliquent.

ARTICLE 5 – INFORMATIONS RELATIVES AUX PRESTATIONS

En application des dispositions des articles L.221-2, 5° et L221-28, 12° du Code de la consommation, les Séjours proposés sur la page de vente ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.221-18 et suivants du même Code en matière de vente à distance. En conséquence, les Séjours commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues par les présentes CGV et le Client ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

5.1 Le programme

La page de vente de la Prestation permet au Client de prendre connaissance de ce qui est inclus dans sa Prestation et de s'engager en parfaite connaissance de cause. Sur ces pages de vente, Escapades Vers Soi s'attache à décrire le plus fidèlement possible les Prestations que le Client s'apprête à vivre.

Les Intervenants choisis par Escapades Vers Soi, pour accompagner tout groupe de Clients, sont seuls juges de la façon de réaliser ou de modifier le programme, afin d'assurer son bon déroulement et la sécurité des Clients. Ils sont également habilités à suspendre et/ou interrompre l'Activité ou le Séjour d'un ou plusieurs Clients pour des raisons de sécurité. ESCAPADES VERS SOI et ses intervenants peuvent également modifier le Séjour ou l'Atelier en raison de contraintes d'organisation (transport et hébergement notamment), des conditions météorologiques, du niveau des participants, de leur condition physique ou de toute autre cause relative à la sécurité des Clients, sans que la responsabilité de Escapades Vers Soi ne puisse être engagée sur ce motif, ce qu'accepte expressément le Client en adhérant aux CGV. Les frais supplémentaires éventuels seront à la charge des Clients (présence d'un guide supplémentaire par exemple). Un départ prématuré ou l'interruption du Séjour à l'initiative de tout Client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

5.2 Le Matériel

Le Client est tenu de prendre le matériel nécessaire pour la réalisation de la Prestation lorsque celui-ci n'est pas fourni par un Prestataire d'Escapades Vers Soi. Le Client est responsable du matériel personnel qu'il prend avec lui pour la Prestation.

5.3 Les formalités

Dans le cadre d'un séjour en France ou en Europe, chaque Client, en fonction de sa situation personnelle et de sa nationalité, doit être en possession d'un passeport ou d'une carte nationale d'identité (CNI) en cours de validité ainsi que de tout autre document/justificatif (autorisation de sortie de territoire pour les mineurs, vaccination, livret de famille etc..).

Le Client aura seul la responsabilité de se munir des documents requis. Si le client ne se présente pas aux heures et lieux mentionnés sur la convocation de départ, aucun remboursement ne sera possible. Escapades Vers Soi ne peut être tenu pour responsable d'un retard qui entraînerait la non-présentation du passager au départ, pour quelque raison que ce soit, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

5.4 Les Mineurs

Les Activités et les Séjours sont susceptibles d'accueillir des mineurs exclusivement s'ils sont accompagnés d'un adulte et à condition que leur âge et leur aptitude physique rendent possible la réalisation du programme de l'Activité et du Séjour. Les enfants mineurs qui participeraient aux activités ou aux Séjours seront sous la seule et entière responsabilité de leurs administrateurs légaux qui attestent de l'âge minimal requis.

5.5 Les Animaux

Les animaux domestiques sont strictement interdits lors des Prestations y compris sur les lieux d'hébergement.

5.6 Absences et accidents pendant le Séjour

ESCAPADES VERS SOI ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects et/ou d'un accident survenu au cours de la prestation d'un séjour envers les participants, sauf jusqu'à ce que la preuve d'une faute commise par ESCAPADES VERS SOI ou ses intervenants soit établie en justice.

Aucun remboursement ne sera effectué lorsque le Client aura déjà débuté un séjour. Si le Client ne participe pas à une ou plusieurs activités du programme, il ne peut pas prétendre à un remboursement partiel.

En cas de force majeure, le Client est prié de se rapprocher de son assurance afin d'envisager un remboursement total ou partiel.

ESCAPADES VERS SOI ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects subis par le Client lorsque le comportement de ce dernier en est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir.

5.7 Frais supplémentaires

Chaque Client devra vérifier qu'il est bien couvert à titre personnel pour l'activité choisie.

La réservation n'inclut pas le voyage : le Client est responsable de réserver à ses frais son transport aller-retour sur le lieu de séjour. ESCAPADES VERS SOI ne peut être tenue pour responsable des problèmes liés aux retards ou autres ennuis de voyage qui ne relèvent pas de sa responsabilité directe. Aucun remboursement ne sera consenti par ESCAPADES VERS SOI suite à des problèmes de transports. Le Client doit effectuer ses propres démarches pour réserver son transport ou toute autre prestation en dehors du séjour, sauf s'il est proposé dans les conditions particulières du séjour.

Sauf mention contraire dans le descriptif indiqué sur le Site, le prix affiché pour chaque Prestation est forfaitaire et ne comprend pas non plus :

- Les extras et dépenses personnelles, les taxis, les pourboires et frais de porteur,
- les assurances ou assistances rapatriement.

· les frais supplémentaires éventuels si changement de programme en raison de contraintes d'organisation (transport et hébergement notamment), des conditions météorologiques, du niveau des participants, de leur condition physique ou de toute autre cause relative à la sécurité des Clients.

5.8 Informations et conseils

Toutes informations fournies par ESCAPEDES VERS SOI de manière facultative est donnée de bonne foi mais sans responsabilité ni engagement sur des informations relatives à la région, aux sorties, aux transports, au climat, aux vêtements, aux bagages, aux équipements spéciaux, etc.

5.9 Respect de la vie privée / Droit à l'image

Le Client est tenu de respecter le droit à la vie privée d'Escapades Vers Soi et de tous les autres participants des Ateliers et des Séjours, notamment en s'assurant que tous les participants ont donné leur assentiment pour apparaître sur des photos et/ou vidéos.

ESCAPEDES VERS SOI pourra être amené à faire des photographies et/ou des vidéos pour les besoins de communication. Le Client a le droit de s'opposer à l'utilisation de son image et devra, le cas échéant, le spécifier expressément sur un formulaire remis en début de séjour.

ARTICLE 6 – CONDITIONS RELATIVES AUX PRESTATIONS

6.1 Avis et Certificat Médical

Le Client reconnaît avoir une parfaite connaissance de la nature des activités pratiquées dans le cadre des Ateliers et des Séjours qu'il a commandés auprès d'ESCAPEDES VERS SOI, et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer l'activité, et plus particulièrement de pratiquer les activités commandées auprès d'ESCAPEDES VERS SOI.

Le Client décharge au sein d'ESCAPEDES VERS SOI, son président et ses membres de toutes réclamations et actions judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. Le Client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée au sein d'ESCAPEDES VERS SOI

En tout état de cause, le Client s'engage à renseigner ESCAPEDES VERS SOI sur ses antécédents médicaux et à confirmer à ESCAPEDES VERS SOI qu'il a bénéficié d'un avis médical et qu'aucune contre-indication à la pratique des activités dispensées par ESCAPEDES VERS SOI n'a été établie. Si un certificat médical indique que le Client n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, ESCAPEDES VERS SOI est en droit de résilier sans préavis ni indemnité la relation contractuelle avec le Client concerné. Le Client sera remboursé des sommes versées pour les prestations commandées ultérieures si les délais et modalités décrites par les CGV le permettent.

En validant son formulaire de réservation, le Client reconnaît n'être atteint d'aucune maladie, infirmité, allergie, rendant incompatible le bon déroulement de l'Atelier ou du Séjour du fait de son état de santé.

6.2 Perte et vol

L'Adhérent reconnaît être informé que dans les lieux où se déroulent les Ateliers et les Séjours, le Client dépose ses effets personnels sous sa seule responsabilité. ESCAPEDES VERS SOI ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par le Client dans l'enceinte des lieux où se déroulent Ateliers et Séjours.

6.3 Consignes de sécurité :

La responsabilité d'ESCAPEDES VERS SOI ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment par les intervenantes ou les propriétaires du lieu, ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou des autres installations présents au sein du lieu accueillant les Ateliers ou les Séjours.

RAPPEL : Le fait de s'inscrire à l'une des prestations de ESCAPEDES VERS SOI implique obligatoirement l'adhésion complète à nos conditions générales de vente, au règlement intérieur et à la loi française.

Tout manquement au respect des CGV, du règlement intérieur du lieu hébergeant le Séjour et/ou de la loi française, notamment les propos injurieux, racistes, sexistes, les violences physiques, psychologiques ou verbales, entraînera l'expulsion immédiate et irrévocable du Séjour ou de l'Atelier, et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

6.4 Responsabilité d'ESCAPEDES VERS SOI

ESCAPEDES VERS SOI représenté par Mr et Mme Kaczmarek déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de LA MAIF. Elle sera l'unique interlocuteur du Client et répondra devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente et ne pourra être tenue responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au bon déroulement d'un Atelier ou d'un Séjour.

ARTICLE 7 – MODIFICATION, ANNULATION PAR LE VENDEUR

7.1 Modification

Sont les seuls pouvant être considérés, de convention expresse entre les parties, comme des essentielles de la commande : la destination, le prix et les dates.

Dès lors, toute modification apportée par ESCAPEDES VERS SOI et ne touchant pas à un tel élément essentiel de la commande (ex : hébergement, fournisseur des repas, professeurs, etc...) ne pourra en aucun cas justifier une quelconque demande d'indemnisation ou une quelconque demande d'annulation de la part du Client.

7.2 Annulation

En cas d'annulation de la Prestation par ESCAPADES VERS SOI, et hors en cas de force majeure tel que défini à l'article 10 ci-après, ESCAPADES VERS SOI remboursera au Client toutes les sommes versées par celui-ci lors de sa commande, à l'exclusion de toutes autres et sans pouvoir prétendre à aucune indemnité.

Tous les frais engagés par le Client préalablement à l'annulation du Vendeur, tels que les frais de visas, frais de transport, de pré et post acheminement (achats de titres de transport aérien ferroviaire, maritime ou autres), frais de vaccination, etc., ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement ou à une quelconque indemnisation.

ESCAPADES VERS SOI s'engage à honorer la réservation du Client *si et seulement si* un minimum de participants est dûment inscrit au séjour commandé par le Client. Ce nombre minimum est indiqué sur chaque page de vente. A défaut, ESCAPADES VERS SOI en informe le Client dans les meilleurs délais et l'intégralité des sommes versées, acompte inclus, est remboursée au Client.

Tout manquement au respect des CGV, du règlement intérieur du lieu hébergeant Séjours et Ateliers, et/ou de la loi française, notamment les propos injurieux, racistes, sexistes, les violences physiques, psychologiques ou verbales, entraînera l'expulsion immédiate et irrévocable du Séjour ou de l'Atelier, et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

ARTICLE 8 – RECLAMATIONS

Toutes les réclamations devront être adressées au service clients par email (escapadesverssoi@gmail.com) dans les meilleurs délais et accompagnés de pièces justificatives.

Le Client est tenu d'informer Escapades Vers Soi de toute non-conformité constatée lors de l'exécution de la Prestation en en parlant directement avec un représentant d'Escapades Vers Soi présent sur place ou bien en écrivant un e-mail.

Toute réclamation après départ, doit être adressée dans le délai impératif de quinze jours après la date de retour. Passé ce délai, aucun courrier ne pourra être pris en considération.

ARTICLE 9 – MODIFICATION, ANNULATION PAR LE CLIENT

9.1 Modifications de la Prestation

Toute modification de la commande demandée par le Client (ex : nombre de personnes, de repas, de cours...) et concernant directement la Prestation commandée est soumise à l'accord d'ESCAPADES VERS SOI et aux disponibilités existantes. En cas d'impossibilité pour ESCAPADES VERS SOI d'apporter la modification souhaitée, la commande initiale demeurera pleinement applicable.

Toute modification acceptée par ESCAPADES VERS SOI entraîne le paiement par le Client d'un minimum de quinze (15) euros de frais de dossier, outre les frais réels inhérents à la modification elle-même qui seront facturés par ESCAPADES VERS SOI et dont le client sera informé préalablement.

Les modifications demandées sur place par le Client ne sont en principe pas acceptées. Toutefois, en cas de modification acceptée par ESCAPADES VERS SOI, le supplément éventuel, à la charge du Client, est à régler directement sur place.

Pour le choix des options lors de la commande virtuelle :

Toute modification de la commande demandée par le Client (ex : échange d'option sur un séjour...) et concernant directement la Prestation commandée est soumise à l'accord d'ESCAPADES VERS SOI et aux disponibilités existantes. En cas d'impossibilité pour ESCAPADES VERS SOI d'apporter la modification souhaitée, la commande initiale demeurera pleinement applicable. Les modifications demandées par le Client ne sont en principe pas acceptées. Toutefois, en cas de modification acceptée par ESCAPADES VERS SOI, le supplément éventuel, à la charge du Client, est à régler en amont de la modification.

9.2 Annulation de la prestation

Le Client souhaitant annuler sa commande avant le début de la Prestation doit impérativement motiver cette demande d'annulation par écrit auprès d'ESCAPADES VERS SOI (escapadesverssoi@gmail.com).

Si le Client annule la commande avant le début de la Prestation et/ou qu'il ne participe pas à la Prestation commandée, il sera redevable au profit d'ESCAPADES VERS SOI d'un dédommagement pour les démarches entreprises et pour les frais engagés selon le barème ci-dessous :

- demande d'annulation à plus de 60 jours du départ : 0% du montant total de la commande + 25€ de frais de dossier
- demande d'annulation entre 59 jours et 30 jours avant la date de départ : 50% du montant total de la commande + 25€ de frais de dossier
- demande d'annulation à moins de 30 jours avant la date de départ ou non-présentation : 100% du montant total de la commande + 25€ de frais de dossier

9.3 Interruption de la prestation

Toute Prestation interrompue, abrégée ou non-consommée quelle que soit la cause ne donnera lieu à aucun remboursement, même en cas de rapatriement, sauf en cas de force majeure tel que défini à l'article 10 ci-après, et sauf si cela relève du fait d'ESCAPADES VERS SOI ou d'un de ses prestataires.

ARTICLE 10 – CAS DE FORCE MAJEUR

Les parties seront exonérées de leurs obligations dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil, empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront alors suspendues de plein droit sans indemnité à compter de la date de survenance de l'événement.

La partie qui invoque une telle circonstance devra en avvertir l'autre partie immédiatement par tous moyens, notamment par téléphone et courrier électronique.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles et imprévisibles, inévitables et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence française et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, épidémies, guerres, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

Si la Prestation ne pouvait pas être effectuée ou continuée par ESCAPADES VERS SOI, la commande serait résolue et le Client ne pourrait alors prétendre à un quelconque dédommagement ou à une quelconque indemnité de la part d'ESCAPADES VERS SOI, qui reversera cependant toute somme non-dépensée et qu'il détiendrait encore, ou dont il aurait obtenu le remboursement au nom et pour le compte du Client.

ARTICLE 11 – NULLITE ET MODIFICATIONS

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente est jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente ne sera pas affectée.

ARTICLE 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DONNEES PERSONNELLES

Le contenu des pages de vente est la propriété de l'association Escapades Vers Soi. Aucun des contenus du Site ne pourra donc être reproduit, modifié, vendu, publié, communiqué, ou exploité de toute autre manière par un Client ou un tiers, par quelque moyen et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite d'Escapades Vers Soi. Tout acte précédemment cité qui serait réalisé sans l'autorisation d'Escapades Vers Soi serait alors constitutif d'un délit de contrefaçon.

Escapades Vers Soi concède toutefois aux Clients, sous réserve du respect par ces derniers des CGV, un droit non exclusif et incessible d'accéder au contenu des pages de vente et de le télécharger ou de l'imprimer dans le cadre d'une utilisation purement personnelle et non commerciale.

Conformément à la législation européenne en vigueur et en particulier dans le cadre du règlement général de la protection des données (Règlement UE 2016/679 du 26 avril 2016), les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires pour que l'Inscription puisse être traitée par les services d'Escapades Vers Soi. Les réponses sont obligatoires, le défaut de réponse rendant impossible l'Inscription. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité des informations le concernant, qui peut s'exercer à tout moment auprès de escapadesverssoi@gmail.com. Le Client a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

ARTICLE 13 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

ESCAPADES VERS SOI est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit le lieu d'exécution des Prestations.

Aussi, les CGV sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à ESCAPADES VERS SOI pour tenter de parvenir à une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.