

Politique relative aux cookies

Vos choix, notre priorité : transparence et contrôle sur les cookies.

La présente politique a pour objectif d'informer les utilisateurs de manière claire et transparente sur l'utilisation des cookies et autres traceurs déposés lors de la consultation du site, conformément aux recommandations de la CNIL et au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site internet.

Il permet notamment de reconnaître votre navigateur pendant une durée limitée et de mémoriser certaines informations nécessaires au fonctionnement du site.

2. Cookies utilisés sur le site

Le site utilise plusieurs catégories de cookies, dont certaines sont **strictement nécessaires** à son fonctionnement, et d'autres **soumis à votre consentement préalable**.

En effet, certains cookies techniques de System.io et Stripe/PayPal sont strictement nécessaires et ne nécessitent pas de consentement. Les autres (ex. : mesure d'audience) sont soumis à votre accord.

Par exemple : System.io utilise des cookies techniques pour finaliser votre achat (✗ pas de consentement requis), mais des cookies d'analyse pour améliorer l'expérience utilisateur (✓ consentement requis).

Catégorie	Prestataire/ Outils	Finalité	Consente- ment requis ?	Base légale	Durée	Transfert hors UE ?
Cookies strictement nécessaires	OVH	Hébergement et navigation sécurisée	✗ Non	Intérêt légitime (RGPD 6.1.f)	Session *	✗ Non (hébergement en France)
	System.io (partie technique)	Accès aux contenus achetés	✗ Non	Exécution du contrat	12 mois max	✓ Oui (États-Unis, clauses SCC)
	Kneo	Accès à la plateforme de formation	✗ Non	Exécution du contrat	Session *	✗ Non (hébergement en France)
	Stripe/PayPal	Sécurisation des transactions	✗ Non	Exécution du contrat	Session *	✓ Oui (États-Unis, clauses SCC)

Politique des cookies

Catégorie	Prestataire/ Outils	Finalité	Consente- ment requis ?	Base légale	Durée	Transfert hors UE ?
Cookies soumis à consentement	Matomo	Mesure d'audience (anonymisée)	✓ Oui	Consentement (RGPD 6.1.a)	13 mois max	✗ Non (hébergement en France)
	System.io (analytics)	Analyse des comportements utilisateurs	✓ Oui	Consentement	12 mois max	✓ Oui (États-Unis, clauses SCC)
	Brevo	gestion de formulaire d'inscription et mesure des interactions liées aux e- mails (ouverture/clics uniquement dans l'e-mail, pas sur le site)	✗ Non	Intérêt légitime (RGPD 6.1.f)	Session *	✗ Non (hébergement en France)

Session* : Les cookies ne durent que le temps de la session et sont supprimés à la fermeture de la session.

Dans sa configuration actuelle, les formulaires Brevo intégrés sur le site ne déposent pas de cookies sur votre terminal. Si un futur changement d'intégration venait à activer des traceurs côté navigateur, ceux-ci seraient soumis à votre consentement préalable.

3. Outils et prestataires impliqués

Les cookies et traceurs utilisés sur le site peuvent être déposés par les outils suivants :

- **OVH** (hébergement du site),
- **System.io** (gestion des contenus numériques et tunnel de vente),
- **Kneo** (plateforme de formation),
- **Stripe / PayPal** (paiements),
- **Matomo** (mesure d'audience).

Prestataire	Finalité	Transfert hors UE	Consentement requis
OVH	Hébergement du site	✗ Non (hébergement en France)	Non (strictement nécessaire)
System.io	Gestion des contenus numériques	✓ Oui (États-Unis, clauses SCC)	Partiel (selon usage)

Politique des cookies

Kneo	Plateforme de formation	✗ Non (hébergement en France)	Non (strictement nécessaire)
Stripe/PayPal	Paielements sécurisés	✓ Oui (États-Unis, clauses SCC)	Partiel (selon type de cookie)
Matomo	Mesure d'audience	✗ Non (hébergement en France)	Oui
Brevo	Plateforme d'e-mailing et de formulaires	✗ Non (hébergement en France)	Non (strictement nécessaire)

Certains de ces outils peuvent entraîner des transferts de données hors Union européenne, notamment vers les États-Unis.

Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne), conformément au RGPD.

Les formulaires d'inscription intégrés via Brevo ne déposent pas de cookies sur le site tel qu'il est configuré aujourd'hui. Si une évolution technique venait à activer des traceurs côté navigateur, ils seraient affichés dans le présent tableau et soumis au consentement de l'utilisateur.

Pour plus de détails, consultez :

- [Politique de confidentialité de System.io](#)
- [Politique de confidentialité de Stripe](#)
- [Politique de confidentialité de PayPal](#)

4. Gestion du consentement

Lors de votre première visite sur le site, un **bandeau de gestion des cookies** s'affiche et vous permet :

- d'accepter les cookies non essentiels,
- de refuser les cookies non essentiels,
- de paramétrer vos choix par catégorie.

Aucun cookie soumis à consentement n'est déposé **avant votre accord explicite**.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment :

- via le gestionnaire de cookies accessible depuis le site (lien dans le footer ou en bas de chaque page),
 - ou en paramétrant votre navigateur (Chrome, Firefox, ...) dans les paramètres 'Vie privée'.
-

5. Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pour des durées limitées, proportionnées à leur finalité :

- cookies strictement nécessaires : durée de la session ou jusqu'à 12 mois maximum selon la fonctionnalité,
 - cookies de mesure d'audience : 13 mois maximum,
 - cookies de paiement : durée de la session.
-

6. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits sur vos données personnelles collectées via les cookies, notamment :

- droit d'accès,
- droit d'opposition,
- droit de retrait du consentement à tout moment.

Pour supprimer les données liées aux cookies, envoyez un e-mail à

contact@aidefacealepuisement.fr avec l'objet 'Demande de suppression des données cookies'.

Vous pouvez également consulter notre politique de confidentialité ou le site de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

7. Mise à jour de la politique cookies

La présente politique cookies peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

Les modifications significatives vous seront notifiées par e-mail (si abonné) ou via un bandeau sur le site.