

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs et clients du site, de manière claire et transparente, sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation française en vigueur.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est l'entreprise individuelle gérée par monsieur Lionel BORGEAUD.

SIRET : 530 590 884 00025

Pour toute question relative à la protection des données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le responsable du traitement :

- Par e-mail : contact@aidefacealepuisement.fr
- Par courrier : 103, avenue du général Leclerc - 91190 Gif-sur-Yvette

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et des services proposés, les données personnelles suivantes peuvent être collectées :

Type de données	Précisions
identité	prénom, nom (uniquement si fourni volontairement)
coordonnées	adresse e-mail, adresse postale (si nécessaire pour la livraison ou la facturation)
données de connexion et de navigation	adresse IP (anonymisée après 24 heures), type de navigateur, pages consultées
données transactionnelles	informations nécessaires à la gestion des commandes, des paiements et des accompagnements
informations volontaires	données fournies via les formulaires de contact, d'inscription à des contenus gratuits (lead magnets) ou d'accompagnement.
données d'engagement e-mail	ouverture, clics, taux d'interaction – uniquement lors de l'inscription à la newsletter ou aux campagnes marketing

Politique de confidentialité

Les champs marqués d'un astérisque () dans les formulaires sont obligatoires.*

Aucune donnée sensible (santé, opinions politiques, croyances, etc.) n'est collectée.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées uniquement pour les finalités suivantes :

- gestion des commandes d'e-books, formations et accompagnements,
- accès aux contenus numériques achetés,
- gestion de la relation client (support, suivi, facturation),
- envoi d'informations liées aux services achetés,
- inscription et gestion de la newsletter et des contenus gratuits (lead magnets) lorsque l'utilisateur fournit son adresse e-mail,
- envoi d'informations et d'offres personnalisées sur les e-books, formations et accompagnements proposés, lorsque l'utilisateur a accepté de recevoir ces communications,
- réponse aux demandes envoyées via les formulaires de contact,
- amélioration du fonctionnement du site et de l'expérience utilisateur,
- respect des obligations légales et comptables.

Les données ne sont jamais utilisées à des fins étrangères à ces finalités.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données personnelles reposent sur :

- l'exécution d'un contrat (achat de produits ou de services),
- le consentement explicite de l'utilisateur (newsletter, cookies non essentiels),
- l'intérêt légitime du responsable du traitement pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site,
- le respect des obligations légales.

Lorsque vous saisissez votre adresse e-mail pour recevoir un contenu gratuit (par exemple un e-book ou une ressource téléchargeable), vous consentez également à recevoir des informations liées à ce contenu, ainsi que notre newsletter et des propositions d'e-books, de formations ou d'accompagnements en lien avec la santé mentale au travail.

Les abonnements sont actifs dès la saisie volontaire de l'adresse e-mail et ne nécessitent pas de confirmation préalable.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement présent en bas de chaque e-mail. Le consentement peut être retiré à tout moment, sans affecter la licéité des traitements déjà effectués.

Politique de confidentialité

5. Données de paiement

Les paiements effectués sur le site sont traités par des prestataires de paiement sécurisés.

Le site ne conserve pas les données bancaires des clients. Les informations de paiement sont traitées directement par les prestataires concernés, conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement au responsable du traitement.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques agissant en tant que sous-traitants, strictement nécessaires à la fourniture des services proposés, notamment :

- hébergement du site (OVH),
- hébergement et diffusion de contenus numériques (System.io),
- gestion des paiements (Stripe et/ou PayPal),
- plateforme de formation en ligne (Kneo),
- mesure d'audience (Matomo),
- plateforme d'e-mailing (Brevo – France) : gestion des listes de diffusion, envoi des contenus gratuits (lead magnets), de la newsletter et des campagnes d'information ou d'offres commerciales.

Données traitées : adresse e-mail, prénom (si fourni), informations techniques liées à la réception des e-mails (ouverture, clics, désabonnement).

Brevo s'engage à héberger les données au sein de l'Union européenne et à respecter le RGPD.

Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données.

7. Transferts de données hors Union européenne

Certains outils utilisés pour le fonctionnement du site entraînent des transferts de données vers des pays situés hors de l'Union européenne, notamment :

- **System.io** (hébergement et diffusion de contenus numériques) → transfert vers les **États-Unis**
- **Stripe et PayPal** (traitement des paiements) → transfert vers les **États-Unis**

L'outil Brevo utilisé pour la gestion de la newsletter et l'envoi des contenus gratuits héberge les données au sein de l'Union européenne. À ce jour, aucun transfert vers des pays situés hors de l'UE n'est réalisé dans ce cadre.

Garanties appliquées :

Ces transferts sont encadrés par :

Politique de confidentialité

- Des **clauses contractuelles types (SCC)** approuvées par la Commission européenne et le règlement RGPD.
- Un **chiffrement des données** pendant le transfert et le stockage.
- Le respect strict des principes du RGPD par ces prestataires.

Pour plus de détails, consultez :

- [Politique de confidentialité de System.io](#)
- [Politique de confidentialité de Stripe](#)
- [Politique de confidentialité de PayPal](#)

8. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

Type de données	Durée de conservation
Commandes et facturation	10 ans (obligation légale comptable)
Données clients (hors factures)	Durée de la relation commerciale + 3 ans
Newsletter et contenus gratuits (lead magnets)	Jusqu'à désabonnement (suppression automatique)
Formulaires de contact	3 ans après le dernier échange
Données de navigation	durée de la session ou jusqu'à 12 mois maximum selon la fonctionnalité
Données marketing (newsletter / engagement)	jusqu'au désabonnement ou suppression (immédiate)

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

9. Droits des utilisateurs et clients

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement,
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,
- droit à la portabilité de vos données,
- droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant le responsable du traitement à l'adresse indiquée ci-dessus.

Politique de confidentialité

Pour vous désabonner de la newsletter, vous pouvez :

- cliquer sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail,
- nous contacter directement à contact@aidefacealepuisement.fr

Ce lien permet également de vous désabonner des communications liées à des contenus gratuits (lead magnets) et des offres associées.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

10. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies pour les finalités suivantes :

Type de cookie	Finalité	Durée
Cookies essentiels	Fonctionnement technique du site	Session
Cookies de commande	Accès aux contenus achetés (System.io, Kneo)	1 an
Cookies d'audience	Mesure anonymisée (Matomo)	13 mois
Cookies de paiement	Sécurisation des transactions (Stripe/PayPal)	Session

Les cookies essentiels sont conservés pour la durée de votre session (fermeture du navigateur).

Certains outils utilisés pour la gestion des formulaires d'inscription et de l'e-mailing (notamment Brevo) peuvent recourir à des cookies ou traceurs techniques. Pour plus d'informations sur les cookies utilisés et vos choix en la matière, vous pouvez consulter notre politique dédiée aux cookies.

Gestion des cookies :

- Un **bandeau de consentement** s'affiche à votre première visite pour accepter ou refuser les cookies non essentiels.
- Vous pouvez modifier vos choix à tout moment :
 - Via le **gestionnaire de cookies** (icône en bas à droite de l'écran).
 - En configurant les paramètres de votre navigateur.

Pour en savoir plus : [CNIL - Cookies](#).

11. Sécurité des données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, et de prévenir tout accès non autorisé, notamment :

- connexion HTTPS sécurisée,

Politique de confidentialité

- hébergement sécurisé conforme aux normes,
- accès restreint aux données,
- sauvegarde régulière.

Ces mesures visent à prévenir tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction des données.

12. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales, techniques ou organisationnelles.

- **Version applicable** : Celle publiée sur le site à la date de votre consultation.
- **Notification des changements** : Toute modification significative vous sera notifiée par :
 - Un **e-mail** (si vous êtes abonné à la newsletter).
 - Un **bandeau d'information** sur le site.

Les modifications significatives vous seront notifiées **au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur**.

13. Hébergement du site

Le site est hébergé par :

OVH SAS
2 rue Kellermann
59100 Roubaix
France

OVH est certifié **ISO 27001** et conforme au RGPD pour l'hébergement des données.