

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

PRÉAMBULE

Le site Aidefacealepuisement.fr est édité par :

Entreprise individuelle de monsieur Lionel BORGEAUD
103, avenue du général Leclerc
91190 Gif-sur-Yvette
SIRET : 530 590 884 00025
E-mail : contact@aidefacealepuisement.fr

Directeur de la publication : Lionel BORGEAUD

Hébergeur du site :
OVH SAS
2 rue Kellermann
59100 Roubaix
France

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site Aidefacealepuisement.fr, ci-après dénommé « le Site ».

Toute navigation sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur.

1. Objet du site

Le Site propose :

- des contenus éditoriaux (articles, ressources pédagogiques),
- des informations relatives à la prévention de l'épuisement psychique lié au travail,
- l'accès à des produits et services numériques (e-books, formations, accompagnements),
- des outils d'information et de réflexion destinés aux proches de salariés en souffrance psychique.

Les contenus du Site ont une **finalité exclusivement informative, pédagogique et préventive**.

Les contenus et outils proposés ne créent **aucune relation thérapeutique, médicale ou juridique** entre l'utilisateur et l'éditeur du Site. Ils sont destinés à un **usage informatif et préventif**.

2. Accès au site

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet.

L'éditeur du Site met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer un accès de qualité, sans garantir une disponibilité continue ou sans interruption.

L'accès à certains services peut nécessiter la création d'un compte ou la fourniture d'informations personnelles, conformément à la politique de confidentialité.

Prérequis techniques : L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au Site (connexion Internet, navigateur récent). L'éditeur n'est pas responsable des difficultés d'accès liées au matériel, à la connexion ou à la configuration de l'utilisateur.

3. Nature des informations diffusées

Les informations et contenus proposés sur le Site :

- ne constituent pas des conseils médicaux, psychologiques ou juridiques personnalisés,
- ne se substituent en aucun cas à un diagnostic, un suivi ou un accompagnement par un professionnel compétent,
- sont fournis à titre indicatif et pédagogique.

L'utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations disponibles sur le Site.

4. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site :

- dans le respect des lois et règlements en vigueur,
- de manière loyale et responsable,
- sans porter atteinte aux droits de tiers ou à l'intégrité du Site.

Sont notamment interdits :

- toute tentative d'intrusion ou d'atteinte au bon fonctionnement du Site,
- toute utilisation frauduleuse ou abusive des contenus,
- toute reproduction ou diffusion non autorisée.

Sont également interdits :

- l'envoi de messages à caractère injurieux, diffamatoire ou inapproprié via les formulaires de contact,
- l'utilisation du Site à des fins commerciales sans autorisation,
- toute collecte automatisée de données (scraping, bots).
- l'usage de contenus du Site pour entraîner des modèles d'IA, créer des deepfakes ou des contenus trompeurs.

5. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant le Site (textes, images, vidéos, audios, logos, documents téléchargeables) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur du Site, est strictement interdite.

Les contenus sont destinés à un **usage strictement personnel**.

Exception : L'utilisateur peut partager un lien vers une page du Site (URL) à condition de ne pas reproduire le contenu lui-même et de ne pas altérer le sens des informations.

6. Signalement de contenus inappropriés

Si un utilisateur estime qu'un contenu publié sur le Site est illicite, inapproprié ou contraire aux présentes CGU, il peut le signaler à l'adresse suivante : contact@aidefacealepuisement.fr

L'éditeur s'engage à examiner tout signalement dans un délai raisonnable et à prendre, le cas échéant, les mesures appropriées. L'éditeur s'engage à examiner le signalement dans un délai raisonnable et à prendre les mesures appropriées (retrait du contenu, blocage de l'utilisateur).

7. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers.

L'éditeur du Site n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur fonctionnement ou leurs pratiques.

8. Données personnelles et cookies

L'utilisation du Site peut entraîner la collecte de données personnelles et l'utilisation de cookies.

Ces traitements sont réalisés conformément :

- à la politique de confidentialité,
- à la politique relative aux cookies,

accessibles depuis le Site et notamment via le footer de chaque page.

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

E-mail : contact@aidefacealepuisement.fr

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Courrier : 103, avenue du général Leclerc - 91190 Gif-sur-Yvette

Pour en savoir plus, consultez :

- [Notre politique de confidentialité](#)
 - [Notre politique relative aux cookies](#)
-

9. Disponibilité et maintenance

L'éditeur se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès au Site pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou de sécurité.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à une indisponibilité temporaire du Site.

10. Limitation de responsabilité

L'éditeur du Site s'efforce de fournir des informations fiables et à jour.

Toutefois, il ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité permanente des contenus.

La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas :

- d'erreur ou d'omission,
- d'interprétation ou d'utilisation inappropriée des contenus,
- de dommages indirects résultant de l'utilisation du Site.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de **force majeure**, notamment en cas de pannes généralisées d'Internet, cyberattaques, ou décisions gouvernementales (ex. : confinement).

En tout état de cause, la responsabilité de l'éditeur est limitée aux dommages directs et prévisibles.

11. Modification des CGU

L'éditeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de navigation sur le Site.

12. Médiation et règlement des litiges

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

En cas de litige relatif à l'utilisation du Site (hors achats couverts par les CGV), l'utilisateur est invité à contacter l'éditeur à l'adresse suivante : contact@aidefacealepuisement.fr

Si le litige ne peut être résolu à l'amiable et si l'utilisateur est un consommateur, il peut recourir au médiateur de la consommation CM2C :

CM2C - Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice

14 rue Saint Jean

75017 Paris

Site internet : <https://www.cm2c.net>

E-mail : cm2c@cm2c.net

En cas de litige transfrontalier, l'utilisateur peut saisir la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

À défaut de résolution amiable, les juridictions compétentes seront déterminées conformément aux règles légales applicables.

13. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.