

# Conditions générales de vente (CGV)

**Date de mise à jour :** 10/04/2025

## I. Identité du vendeur

**Nom de l'entreprise :** Lionel Borgeaud

**Adresse :** 103 avenue du général Leclerc

**Coordinnées de contact :**

- Téléphone : 06 85 69 58 58
- Email : [contact@aidefacealepuisement.fr](mailto:contact@aidefacealepuisement.fr)

**Informations légales :**

- Numéro SIRET : 530 590 884 00025
- TVA intracommunautaire : TVA non applicable art 293 B du CGI

## II. Produits ou services proposés

**Description des produits/services :**

Accompagnement par coaching et par formations aux proches des victimes d'épuisement professionnel et aux victimes elles-mêmes.

**Disponibilité :**

Immédiatement pour les formations et avec un délai de 24 à 48 heures pour le coaching

## III. Prix

**Prix unitaire :**

Les prix des formations dépendront de leurs contenus.

Au démarrage du coaching, une prise en charge de 150€, toutes taxes comprises (TTC) incluant les appels illimités pendant un mois puis par abonnement de 100€ TTC par mois.

**Modalités de paiement :**

- Moyens de paiement acceptés : virements ou système automatisé de paiement (paypal, stripe, ...)
- Délais de paiement : Immédiat

**Frais supplémentaires :**

- Aucun frais supplémentaire

#### **IV. Modalités de commande**

##### **Processus de commande :**

Pour acheter une formation, soit vous la choisissez sur un site internet, soit vous suivez un lien mis dans un mail de campagne. Cela vous permet d'arriver sur la page de vente sur laquelle vous trouverez un bouton vous permettant d'effectuer l'achat en préciser le mode de paiement (virement ou moyen automatisé (paypal, stripe, ...). La TVA est alors automatiquement calculée et adaptée selon votre pays. Vous recevrez alors un lien de reçu pour votre paiement ainsi qu'un autre lien qui vous permettra de rejoindre la plateforme sur laquelle la formation est hébergée. Pour rentrer dans cette plateforme, vous devrez créer votre propre compte que vous utiliserez à chaque fois que vous vous connecterez pour suivre la formation.

Pour acheter une prestation de coaching, après un appel téléphonique présentant le dossier et pendant lequel votre numéro de portable sera enregistré afin de commencer une conversation sous Whatsapp, vous recevrez un mail contenant mon RIB vous permettant d'effectuer le virement initial. Dès que le virement sera effectué, la conversation sous Whatsapp pourra commencer.

##### **Validation de commande :**

Pour la formation, le système s'en charge et sera immédiat.

Pour le coaching, je devrai attendre confirmation de ma banque avant le démarrage de la prestation.

##### **Modification et annulation :**

Pour la formation, aucune annulation n'est possible

Pour le coaching, il est possible d'annuler la commande avant que la prestation ne commence, c'est-à-dire avant que la banque ne me confirme votre virement.

#### **V. Droit de rétractation**

##### **Délai de rétractation :**

Aucun délai de rétractation n'est prévu pour les formations et le coaching.

#### **VI. Propriété intellectuelle**

##### **Droits de propriété :**

Tous les éléments du site Aidefacealepuisement.fr, qu'ils soient visuels ou sonores, sont protégés par les droits d'auteur, des marques ou des brevets.

##### **Utilisation des contenus :**

Toute utilisation des contenus est strictement interdite sans mon autorisation préalable.

## VII. Données personnelles

### Collecte de données :

Adresse mail et numéro de téléphone portable

### Utilisation des données :

L'adresse mail est nécessaire pour l'envoi des liens vers la formation puis vers d'autres campagnes de vente. Elle permet aussi l'envoi régulier d'une lettre d'informations.

Le numéro de téléphone portable est indispensable pour une conversation sous Whatsapp.

### Protection des données :

Le logiciel système.io est reconnu dans le monde entier pour sa fiabilité et pour la protection qu'il apporte aux données individuelles collectées.

## VIII. Droit applicable et litiges

### Loi applicable :

Les présentes CGV sont soumises à l'ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 modifié par l'ordonnance n°2021-1247 du 29 septembre 2021 ajoutant l'article L111-1 du code de la consommation et par la loi n°2003-7 du 3 janvier 2003 en codifiant l'article L441-1 du code du commerce qui a été modifié par l'ordonnance n°2019-359 du 4 avril 2019.

### Règlement des litiges :

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le tribunal compétent sera celui du lieu du siège social du vendeur.

## IX. Modification des CGV

### Conditions de modification :

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

### Information aux clients :

Les clients seront informés des modifications par mail avant leur entrée en vigueur.

## X. Acceptation des CGV

### Consentement :

En validant leur commande, les clients acceptent sans réserve les présentes CGV.

### Opposabilité :

Les CGV sont opposables au client dès la validation de la commande et jusqu'à la fin des obligations des deux parties.