

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Tatiana Orlando, dont le siège social est situé à l'adresse Avenue Nestlé 11, 1800 Vevey, Suisse, et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de l'abonnement Numero'Connect (ci-après dénommé "le Client"). En validant sa commande, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de l'abonnement Numero'Connect, abonnement d'accompagnement en ligne destiné à la connaissance de soi via des outils tels que la numérologie et le tarot.

Article 2 – Description de l'abonnement

Numero'Connect est un programme d'accompagnement en ligne axé sur la connaissance de soi, combinant des outils tels que la numérologie, le tarot et d'autres pratiques holistiques. L'abonnement inclut notamment :

- Une boîte à outils mensuelle, comprenant des guidances, des tirages de tarot, un planner, des rituels et des exercices de journaling.
- Des contenus thématiques réguliers (vidéos, guides, etc.).
- Un accès à une communauté privée pour échanger et recevoir du soutien.
- Les détails des services et leurs modalités d'accès figurent sur la page de vente officielle. Tatiana Orlando se réserve le droit de modifier ou d'ajouter des contenus sans préavis, tout en respectant les engagements contractuels.

Article 3 – Modalités d'inscription

Le Client s'inscrit en complétant le formulaire d'inscription et en validant son achat via les moyens de paiement proposés. L'inscription est définitive après confirmation du paiement. L'inscription est personnelle et non transférable. Lors de l'inscription, le Client accepte explicitement les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet avant de procéder au paiement.

Article 4 – Tarifs et paiements

Les tarifs du programme sont indiqués sur la page de vente et sont exprimés en CHF (Franc suisse), toutes taxes comprises.

Le Client peut choisir parmi les options suivantes :

- Abonnement mensuel
- Abonnement de 6 mois
- Abonnement d'une année

Article 5 – Politique de remboursement

Le Client bénéficie d'une garantie satisfaction sous les conditions suivantes :

- Une demande de remboursement peut être effectuée dans les 14 jours suivant l'achat, uniquement si le Client a suivi et appliqué les premiers modules et fournit les preuves de son travail.
- Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Pour demander un remboursement dans les 14 jours suivant l'achat, le Client doit fournir un justificatif par écrit à l'adresse e-mail info.numessence@gmail.com, accompagné des preuves de son engagement dans le programme (exemples d'exercices réalisés). Les demandes seront examinées dans un délai de 10 jours ouvrables. Passé le délai de 14 jours, aucun remboursement ne sera accordé.

Les frais de retard ou défaut de paiement ne donnent pas lieu à remboursement des montants déjà versés.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus du programme (textes, vidéos, audios, templates, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Ils sont réservés à un usage personnel et ne peuvent être partagés, revendus ou reproduits sous aucune forme. Toute violation entraînera des poursuites.

Article 7 – Responsabilité

Tatiana Orlando de Num'Essence s'engage à fournir les contenus et services décrits dans l'abonnement Numero'Connect. Toutefois, elle décline toute responsabilité quant à l'usage qui en est fait par le Client. Les résultats obtenus dépendent uniquement de l'engagement, de la mise en pratique et des efforts personnels du Client. En aucun cas, Tatiana Orlando ne peut être tenue responsable des décisions, échecs ou réussites découlant de la participation au programme.

Article 8 – Accès à la plateforme

Le Client bénéficie d'un accès à vie aux contenus présents sur la plateforme, sous réserve que celle-ci reste disponible et que le Client respecte l'intégralité des présentes CGV. En cas de violation grave (piratage, partage non autorisé, etc.), l'accès pourra être suspendu ou définitivement résilié sans préavis. Aucun remboursement ne sera accordé dans ces circonstances.

Article 9 – Force majeure

En cas de force majeure (grève, pandémie, panne de réseau, etc.), empêchant la bonne exécution du programme, Tatiana Orlando ne pourra être tenue responsable des retards ou interruptions.

Article 10 – Droit applicable et litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée par le biais de négociations entre les parties. Si aucune solution n'est trouvée dans un délai raisonnable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Vevey. Le droit suisse est exclusivement applicable.

Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez me contacter par e-mail à info.numessence@gmail.com ou par courrier à Avenue Nestlé 11, 1800 Vevey, Suisse. Je m'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables.