

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade descreve a forma como os **Advogados Mafalda Coimbra (CP 58588P) e Miguel Tavares (CP 59322P)** tratam os dados pessoais dos utilizadores do Website e dos seus clientes, garantindo um nível de proteção elevado, ético e juridicamente robusto, conforme:

- Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD — Regulamento (UE) 2016/679)
- Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto
- Estatuto da Ordem dos Advogados (EOA)
- Demais legislação portuguesa aplicável à advocacia e às comunicações eletrónicas

Os dados pessoais são tratados de forma conjunta pela **Mafalda Coimbra**, cédula profissional n.º **58588P** e pelo **Miguel Tavares**, cédula profissional n.º **59322P**, com o domicílio profissional em Santa Maria da Feira, Comarca de Aveiro

Contactos para efeitos de privacidade e exercício de direitos: [geral@coimbraetavares.pt](mailto:geral@coimbraetavares.pt) e **935 297 921**

Os referidos profissionais determinam em conjunto as finalidades e meios de tratamento dos dados no âmbito:

- da gestão do website;
- do atendimento de utilizadores;
- da prestação de serviços jurídicos;
- do cumprimento de obrigações legais da profissão.

Recolhemos apenas os dados necessários e proporcionais às finalidades para as quais são tratados.

### Dados fornecidos diretamente pelo cliente

- Nome completo
- Email, telefone, morada
- Dados de identificação civil e fiscal (NIF, CC, validade, nacionalidade, naturalidade)
- Dados necessários ao mandato jurídico (documentos, informações factuais, elementos probatórios)
- Dados profissionais quando relevantes
- Dados de faturação e pagamento
- Informações enviadas através do formulário de contacto, email ou agendamento

### Dados recolhidos automaticamente

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas visitadas, data e hora de acesso
- Cookies e tecnologias similares (Ver **Política de Cookies**)

### Categorias especiais de dados

No âmbito da advocacia, podem ser tratados dados sensíveis, tais como: dados de saúde, vida sexual, origem racial/étnica, opiniões políticas, dados criminais, etc.

O tratamento destes dados decorre exclusivamente de:

- Obrigação legal / exercício de defesa de direitos;

- Interesse vital do titular;
- Prestação de serviços jurídicos no âmbito do mandato.

Nunca tratamos categorias especiais fora da atividade do Direito.

Os seus dados são tratados para:

### **Prestação de serviços jurídicos**

- Análise do caso;
- Celebração do contrato de mandato
- Diligências judiciais
- Elaboração de peças jurídicas
- Representação judicial ou extrajudicial

### **Diligências pré-contratuais**

- Resposta a pedidos de contacto;
- Envio de informações;
- Agendamento de consulta.

### **Cumprimento de obrigações legais**

- Faturação e contabilidade;
- Prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo;
- Deveres impostos pelo Estatuto da Ordem dos Advogados;
- Prazos legais de conservação.

### **Gestão administrativa e segurança**

- Controlo de acessos;
- Prevenção de fraude;
- Manutenção do website;
- Backups e cibersegurança.

Apenas com consentimento:

- Comunicações que o utilizador tenha solicitado ou consentido

Nunca enviaremos **marketing agressivo**, nem comunicações não solicitadas.

O tratamento dos seus dados é sempre fundamentado num dos seguintes critérios:

- Execução de contrato** (prestação de serviços jurídicos);
- Diligências judiciais;**
- Cumprimento de obrigação legal;**

**Interesse legítimo** (segurança, melhoria de serviços, prevenção de fraude);  
**Consentimento** (quando aplicável e sempre revogável).

Podemos partilhar dados apenas quando estritamente necessário com:

- Tribunais e autoridades judiciais;
- Entidades administrativas competentes;
- Contabilista certificado;
- Prestadores de serviços tecnológicos (alojamento, email, IT);
- Plataforma de agendamento;
- Outros profissionais, apenas com autorização expressa do cliente.

Nunca cedemos, vendemos ou alugamos dados pessoais.

## **Prazo de conservação dos dados**

Mantemos os dados apenas pelo período necessário:

- Dados contabilísticos: 10 anos
- Dados relativos ao mandato jurídico: 20 anos (prazo legal de responsabilidade profissional)
- Dados tratados por consentimento: até retirada do consentimento
- Cookies: conforme a Política de Cookies

Após o prazo, os dados são apagados ou anonimizados.

## **Sigilo profissional e confidencialidade**

Os tratamentos dos dados realizados pelos Advogados estão sujeitos ao sigilo profissional absoluto, nos termos do EOA; confidencialidade reforçada, proibição de divulgação sem fundamento legal ou consentimento.

Este é um nível de proteção superior ao RGPD, exclusivo da Advocacia.

## **Segurança e medidas técnicas**

Implementamos medidas proporcionais ao risco, incluindo:

- Encriptação SSL;
- Firewalls e proteção de servidor;
- Controlo de acessos e autenticação reforçada;
- Backups periódicos;
- Políticas internas de minimização e limitação do acesso.

Nenhum sistema é 100% imune, mas adotamos os mais elevados padrões de cibersegurança adequados à Advocacia.

## **Decisões automatizadas e inteligência artificial**

Não existe qualquer decisão exclusivamente automatizada que produza efeitos jurídicos na sua esfera.

O uso de IA é apenas:

- Para organização administrativa;
- Nunca para substituir a análise jurídica humana;
- Nunca para decisões com impacto legal direto.

A intervenção humana é **sempre garantida**, sem exceção.

## **Direitos do titular dos dados**

Pode exercer os seus direitos a qualquer momento:

- Acesso;
- Retificação;
- Apagamento;
- Oposição;
- Limitação do tratamento;
- Portabilidade;
- Retirada do consentimento.

O pedido é realizado através do email: [geral@coimbraetavares.pt](mailto:geral@coimbraetavares.pt)

O Cliente, tem ainda o direito de reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

## **Alterações à Política de Privacidade**

A presente Política pode ser revista a qualquer momento para refletir alterações legislativas ou operacionais.