

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 19/08/2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les personnes utilisant les services proposés par **AuréCence** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Aurélien									Guillien
Entrepreneure		individuelle		–		régime			micro-entreprise
Nom		commercial				:			AuréCence
Adresse	professionnelle	:	4	rue	du	Puits,	25550	Bavans,	France
SIREN				:					789633279
Email :	contact@aurecence.fr								

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation des services proposés par AuréCence, différentes catégories de données peuvent être collectées.

Données d'identification et de contact

Peuvent notamment être collectés :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale lorsqu'elle est nécessaire à la commande ou à la facturation.

Données relatives aux commandes et aux paiements

Lors d'une commande, peuvent être collectées les informations nécessaires :

- au traitement de la commande ;

- à la facturation ;
- au suivi du paiement ;
- à la gestion de la relation commerciale.

Les données bancaires nécessaires au paiement sont traitées par les prestataires de paiement concernés et ne sont pas conservées par AuréCence sous la forme de données complètes de carte bancaire.

Données relatives aux rendez-vous

Lors de la prise de rendez-vous, notamment via Calendly, peuvent être collectés :

- vos coordonnées ;
- la date et l'heure du rendez-vous ;
- les réponses que vous choisissez de fournir aux questions du formulaire de prise de rendez-vous.

Certains champs permettent une réponse libre. Ces informations sont fournies volontairement par la personne concernée.

AuréCence ne demande pas, dans ce formulaire, d'informations médicales ou de santé. Il est recommandé de ne communiquer que les informations nécessaires à la demande et de ne pas renseigner d'informations sensibles qui ne seraient pas nécessaires à celle-ci.

Données relatives au programme et à l'accompagnement

Pour les personnes ayant souscrit à un programme ou à un accompagnement, peuvent être traitées les données nécessaires :

- à la création et à la gestion du compte ;
- à l'accès à la plateforme et aux contenus ;
- à l'organisation des séances de coaching ;
- au suivi de l'accompagnement ;
- à la gestion des échanges ;
- à l'accès au groupe privé réservé aux clientes.

Données relatives aux communications

Lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du programme ou de la relation contractuelle, AuréCence peut vous contacter par email ou, lorsque cela est nécessaire, par téléphone ou SMS.

Les SMS peuvent notamment être utilisés pour un rappel de rendez-vous téléphonique ou lorsqu'une situation nécessite de vous contacter.

Lorsque vous avez donné votre consentement à recevoir des communications commerciales, votre adresse email peut également être utilisée pour l'envoi :

- de newsletters ;
- de conseils et contenus ;
- d'informations sur les offres ;
- de promotions ;
- d'actualités concernant AuréCence.

3. Finalités et bases légales des traitements

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour des finalités déterminées et légitimes.

Gestion des demandes et des rendez-vous

Vos données peuvent être utilisées pour répondre à vos demandes, organiser les rendez-vous et préparer les échanges.

Base légale : mesures précontractuelles prises à votre demande ou, lorsque cela s'applique, exécution du contrat.

Gestion des commandes et du programme

Vos données sont utilisées pour traiter votre commande, créer votre accès, vous permettre d'utiliser les contenus et assurer les services prévus dans le cadre de votre accompagnement.

Base légale : exécution du contrat.

Paielement et facturation

Vos données peuvent être utilisées pour traiter le paiement, établir les factures et respecter les obligations comptables et fiscales.

Base légale : exécution du contrat et respect des obligations légales.

Emails nécessaires au programme

Vos coordonnées peuvent être utilisées pour vous envoyer les informations nécessaires au fonctionnement de votre programme ou de votre accompagnement.

Base légale : exécution du contrat.

Newsletter et communications commerciales

Vos coordonnées peuvent être utilisées pour l'envoi de newsletters, conseils, offres et communications commerciales lorsque vous y avez consenti ou lorsqu'une autre base légale applicable le permet.

Lorsque le consentement est requis, celui-ci est recueilli au moyen d'une case dédiée, non pré-cochée.

Base légale : consentement ou, lorsque la réglementation le permet, intérêt légitime.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Statistiques et fonctionnement du site

Certaines données techniques peuvent être utilisées afin d'assurer le bon fonctionnement du site et de mesurer son utilisation, selon les fonctionnalités proposées par les prestataires techniques utilisés.

Base légale : selon la nature du traitement, intérêt légitime, nécessité technique ou consentement lorsque celui-ci est requis.

4. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Lorsque certaines données sont indispensables à la réalisation d'une commande, à la création d'un compte, au traitement d'un paiement ou à l'organisation d'un rendez-vous, leur absence peut empêcher AuréCence de fournir le service demandé.

Les informations demandées dans les champs facultatifs ou les champs de réponse libre restent à la discrétion de la personne concernée.

AuréCence veille à limiter la collecte aux données nécessaires aux finalités poursuivies.

5. Prestataires utilisés

Pour assurer le fonctionnement de son activité, AuréCence fait appel à différents prestataires techniques.

Systeme.io

Systeme.io est notamment utilisé pour :

- la création et la gestion des pages du site ;
- le tunnel de vente ;
- les formulaires ;
- la gestion des contacts ;
- l'envoi d'emails ;
- la plateforme de formation ;
- l'accès aux contenus ;
- certaines statistiques liées à l'utilisation des services.

Systeme.io indique que ses serveurs sont hébergés par Amazon Web Services en Irlande et que les données sont stockées dans l'Union européenne.

Stripe

Stripe est utilisé pour le traitement des paiements.

Stripe peut traiter les données nécessaires à la réalisation et à la sécurisation des transactions conformément à sa propre politique de confidentialité.

Calendly

Calendly est utilisé pour la prise et la gestion des rendez-vous.

Les données fournies lors de la prise de rendez-vous peuvent être traitées par Calendly conformément à sa propre politique de confidentialité et à ses conditions applicables.

Telegram

Telegram est utilisé pour le groupe privé réservé aux clientes ayant acheté le programme.

L'utilisation de Telegram implique que certaines données associées au compte Telegram puissent être traitées par Telegram conformément à sa propre politique de confidentialité.

6. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires utilisés par AuréCence peuvent traiter certaines données personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Lorsque cela est applicable, ces transferts sont encadrés par les mécanismes prévus par la réglementation applicable, notamment les décisions d'adéquation, les clauses contractuelles types ou les autres garanties reconnues par le RGPD.

AuréCence veille à faire appel à des prestataires mettant en place des garanties appropriées pour la protection des données personnelles.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sauf lorsqu'une conservation plus longue est imposée par une obligation légale ou nécessaire à la défense de droits.

Prospects

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées jusqu'à **3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect**, sous réserve des droits d'opposition ou d'effacement applicables.

Clients

Les données nécessaires à la gestion de la relation contractuelle sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution des services, puis pendant les périodes nécessaires au respect des obligations légales ou à la défense des droits.

Données de facturation et documents comptables

Les données et documents soumis à une obligation légale de conservation sont conservés pendant la durée prévue par la réglementation applicable.

Les documents comptables concernés sont notamment conservés pendant **10 ans** lorsque cette durée légale s'applique.

Communications commerciales

Les données utilisées à des fins de prospection sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou pendant la durée applicable à la prospection.

Les informations strictement nécessaires à la gestion d'une opposition ou d'un désabonnement peuvent être conservées afin de respecter la demande de la personne.

Rendez-vous

Les données liées aux rendez-vous sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion des rendez-vous et au suivi de la relation.

À l'issue des périodes applicables, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées lorsqu'une conservation est imposée ou autorisée par la loi.

La durée de conservation est déterminée en fonction de la finalité du traitement et des éventuelles obligations légales applicables.

8. Cookies et technologies similaires

Le site et les services utilisés par AuréCence peuvent utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à leur fonctionnement.

Certaines fonctionnalités des prestataires techniques utilisés, notamment Systeme.io, peuvent également faire appel à des cookies ou technologies similaires.

AuréCence n'a pas installé de Google Analytics, de Meta Pixel ni de script de suivi personnalisé sur la page de vente.

Lorsque l'utilisation d'un cookie ou d'un traceur nécessite le consentement de l'utilisateur, celui-ci est recueilli conformément à la réglementation applicable.

Les paramètres des cookies et technologies utilisés peuvent évoluer en fonction des services proposés par les prestataires techniques.

9. Sécurité des données

AuréCence met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

Les prestataires techniques utilisés dans le cadre de l'activité mettent également en œuvre leurs propres mesures de sécurité conformément à leurs engagements et politiques applicables.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez, selon les conditions prévues par le RGPD :

- d'un **droit d'accès** à vos données personnelles ;
- d'un **droit de rectification** des données inexacts ou incomplètes ;
- d'un **droit à l'effacement** de vos données lorsque les conditions légales sont réunies ;
- d'un **droit à la limitation** du traitement dans certains cas ;
- d'un **droit d'opposition** à certains traitements ;
- d'un **droit de retirer votre consentement** lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- d'un **droit à la portabilité** de vos données lorsque ce droit est applicable.

Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, dans les conditions prévues par la loi.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande à :

contact@aurecence.fr

Une réponse vous sera apportée dans le délai légal applicable, généralement dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé dans les conditions prévues par la réglementation.

11. Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté AuréCence, que vos droits concernant vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

[Déposer une réclamation auprès de la CNIL](#)

12. Modification de la présente politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution de l'activité d'AuréCence, des services utilisés ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.