

Politique de confidentialité

1. Collecte d'informations :

Nous collectons les informations personnelles suivantes lorsque vous vous inscrivez ou utilisez nos services :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Ces informations sont recueillies pour permettre une communication fluide et la bonne exécution des services proposés. Nous collectons également des données de comportement dans le cadre de tests gratuits ou d'évaluations, mais ces informations ne sont pas utilisées à des fins médicales. Nous ne collectons pas directement les données de paiement. Les paiements sont traités de manière sécurisée par notre partenaire Stripe, qui agit en tant que prestataire tiers de services de paiement.

2. Utilisation des informations :

Les informations que nous collectons sont utilisées exclusivement pour les finalités suivantes :

- L'envoi d'emails d'information ou de suivi
- L'envoi de SMS ou la réalisation d'appels téléphoniques pour le suivi et la bonne gestion de nos services
- L'envoi de résultats de tests, d'ebook gratuits ou de webinaires si vous avez participé à ceux-ci.

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement, sauf pour les besoins du traitement des paiements (via Stripe) ou en cas d'obligation légale.

3. Partage d'informations :

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Avec notre prestataire de paiement Stripe pour traiter les paiements de manière sécurisée.
- Avec les plateformes d'hébergement pour l'envoi de vos résultats ou l'accès à des formations ou webinaires (ex : Système.io, Padlet).
- Si la loi nous oblige à divulguer certaines informations dans le cadre d'une procédure légale.

En dehors de ces cas, vos informations ne seront pas partagées sans votre consentement préalable.

4. Sécurité des données :

Nous mettons en place des mesures appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Par exemple, les données sont stockées sur des plateformes sécurisées et l'accès aux informations est restreint aux seules personnes autorisées.

Toutefois, il est important de noter qu'aucun système de transmission de données sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisé. Nous nous efforçons de mettre en œuvre des moyens techniques et organisationnels pour assurer la protection de vos données.

5. Droits des utilisateurs :

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Accès : Vous avez le droit de demander l'accès à vos informations personnelles._
- Rectification : Vous pouvez demander la correction des informations inexacts ou incomplètes._
- Suppression : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, sauf si leur conservation est nécessaire à des fins légales ou contractuelles._

- Opposition : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection ou de marketing._

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Email : aurelie@sucre-stop-dependance.com

6. Contact :

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité ou l'utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : aurelie@sucre-stop-dependance.com