

1. Identification de l'éditeur

Le présent service est proposé par :

Madame Hanane ABOU SARIYA
Personne physique
TVA BE0884337221
Établie en Belgique

Ci-après dénommée « la Prestataire ».

2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès et l'utilisation du service [ Audit4Pro].

[ Audit4Pro] est un service d'audit stratégique personnalisé comprenant :

- Une analyse du positionnement professionnel
- La création d'un mini-site d'audit
- Une session de restitution en visioconférence d'une durée d'une (1) heure

Le service est exclusivement destiné aux professionnels.

3. Acceptation

Toute commande ou utilisation du service implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'utilisateur déclare agir dans le cadre de son activité professionnelle.

4. Modalités d'exécution du service

Le service est réalisé sur base des informations transmises par le Client via le formulaire dédié.

Le Client s'engage à :

- Compléter intégralement le formulaire
- Fournir des informations exactes, complètes et sincères
- Transmettre les éléments nécessaires à l'analyse

Le mini-site d'audit est livré dans un délai maximum de sept (7) jours ouvrables à compter de la réception complète des informations.

Une session de restitution d'une (1) heure en visioconférence est incluse.
Cette session doit être planifiée dans un délai maximal d'un (1) mois suivant la livraison.

5. Hébergement du mini-site

Le mini-site d'audit est hébergé sur la plateforme Lovable.

Le Client reconnaît que :

- L'hébergement repose sur un prestataire tiers
- La Prestataire ne contrôle pas l'infrastructure technique de la plateforme
- La disponibilité dépend des conditions techniques et contractuelles de Lovable

Le mini-site est garanti accessible pendant une durée d'un (1) an à compter de sa mise en ligne.

À l'issue de cette période :

- Le mini-site pourra être désactivé
- Aucun maintien, archivage ou renouvellement n'est garanti
- Aucune obligation de disponibilité permanente ne s'impose à la Prestataire

Il appartient au Client de sauvegarder les contenus durant la période de disponibilité.

La Prestataire ne pourra être tenue responsable d'une interruption, modification ou suppression liée à la plateforme Lovable ou à toute cause indépendante de sa volonté.

6. Nature de la prestation

La prestation constitue une obligation de moyens.

L'audit comprend :

- Une analyse stratégique
- Des recommandations
- Une suggestion de positionnement

Aucune garantie de performance, de chiffre d'affaires, de visibilité ou de résultat commercial n'est donnée.

Les recommandations constituent une photographie stratégique à un instant donné et ne sauraient engager la responsabilité de la Prestataire quant aux résultats obtenus ultérieurement.

7. Responsabilité

La responsabilité de la Prestataire ne pourra être engagée en cas :

- D'informations incomplètes ou erronées fournies par le Client
- De décisions prises par le Client à la suite des recommandations
- D'interruption technique indépendante de sa volonté
- De dysfonctionnement d'un prestataire tiers

En tout état de cause, la responsabilité éventuelle est limitée au montant payé pour la prestation concernée.

Aucun dommage indirect ne pourra être réclamé.

8. Propriété intellectuelle

Le mini-site d'audit constitue une création intellectuelle personnalisée.

Le Client peut :

- L'utiliser librement pour son activité
- Le diffuser sur ses réseaux sociaux

En cas de diffusion publique, le Client s'engage à mentionner clairement Madame Hanane ABOU SARIYA comme auteur de l'audit. Elle est à mentionner en tant que « Hanane Risayindi » sur les réseaux sociaux.

Toute revente, reproduction ou exploitation commerciale au profit de tiers est interdite sans autorisation écrite préalable.

9. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre du service comprennent notamment :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Adresse de facturation
- Numéro de téléphone
- Profil LinkedIn
- Informations professionnelles nécessaires à l'audit

Ces données sont collectées uniquement pour :

- L'exécution du contrat
- La facturation
- La communication liée au service

Les données sont conservées pour une durée maximale d'un (1) an à compter de la fin de la mission, sauf obligation légale contraire.

Les données sont stockées via la plateforme Systeme.io.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, le Client dispose d'un droit :

- D'accès
- De rectification
- D'effacement
- De limitation
- D'opposition
- De portabilité

Toute demande peut être adressée à info@websait.com.

10. Indépendance des parties

La relation contractuelle ne crée aucun lien de subordination, société de fait ou partenariat entre les parties.

Chaque partie agit en totale indépendance.

11. Non-dénigrement

Les parties s'engagent à ne pas porter atteinte à la réputation de l'autre partie par des propos diffamatoires ou abusifs.

12. Force majeure

La Prestataire ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement indépendant de sa volonté, notamment :

- Maladie grave
 - Panne informatique majeure
 - Incident technique
 - Indisponibilité d'un prestataire
 - Cas de force majeure au sens du droit belge
-

13. Nullité partielle

Si une clause des présentes Conditions devait être déclarée nulle, les autres dispositions resteraient pleinement applicables.

14. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les tribunaux belges seront exclusivement compétents.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.