PILOTAGE D'ENTREPRISE

# TABLEAU DE BORD ET PERFORMANCE PME

Réf. FDR-01 · N° _____

| RAISON SOCIALE DE L'ENTREPRISE | SIRET | TÉLÉPHONE / E-MAIL |
|---|---|---|
| | | |

## 01 PÉRIODE ANALYSÉE

| RESPONSABLE | PÉRIODE | ANNÉE |
|---|---|---|
| | | |

## 02 INDICATEURS COMMERCIAUX

| INDICATEUR | OBJECTIF | RÉALISÉ | ÉCART | TENDANCE |
|---|---|---|---|---|
| CA total (€) | | | | ▲ ▬ ▼ |
| Nb devis émis | | | | ▲ ▬ ▼ |
| Nb devis signés | | | | ▲ ▬ ▼ |
| Taux de transformation (%) | | | | ▲ ▬ ▼ |
| Nb chantiers en cours | | | | ▲ ▬ ▼ |
| Nb nouveaux clients | | | | ▲ ▬ ▼ |
| Panier moyen par chantier (€) | | | | ▲ ▬ ▼ |
| | | | | ▲ ▬ ▼ |
| | | | | ▲ ▬ ▼ |
| | | | | ▲ ▬ ▼ |
| | | | | ▲ ▬ ▼ |
| | | | | ▲ ▬ ▼ |
| | | | | ▲ ▬ ▼ |

## 03 INDICATEURS FINANCIERS

| INDICATEUR | MOIS N-1 | MOIS N | CUMUL N | BUDGET |
|---|---|---|---|---|
| CA facturé (€) | | | | |
| Encaissements (€) | | | | |
| Charges directes (€) | | | | |
| Marge brute (€) | | | | |
| Marge brute (%) | | | | |
| Résultat net estimé (€) | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

## 04 INDICATEURS OPÉRATIONNELS

| INDICATEUR | VALEUR | OBJECTIF | TENDANCE | COMMENTAIRE |
|---|---|---|---|---|
| Nb salariés actifs | | | ▲ ▬ ▼ | |
| Heures travaillées | | | ▲ ▬ ▼ | |
| Taux d'absence (%) | | | ▲ ▬ ▼ | |
| Incidents / accidents | | | ▲ ▬ ▼ | |
| Délai moyen de paiement client (j) | | | ▲ ▬ ▼ | |
| Satisfaction client /10 | | | ▲ ▬ ▼ | |
| | | | ▲ ▬ ▼ | |
| | | | ▲ ▬ ▼ | |
| | | | ▲ ▬ ▼ | |
| | | | ▲ ▬ ▼ | |

## 05 ANALYSE ET PLAN D'ACTIONS

**ANALYSE ET COMMENTAIRES DU RESPONSABLE**

| N° | ACTION À MENER | RESPONSABLE | ÉCHÉANCE | STATUT |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |

## 06 VALIDATION & SIGNATURES

**MAÎTRE D'OUVRAGE**

Nom : .....

Date : .....

SIGNATURE & CACHET

**ENTREPRISE**

Nom : .....

Date : .....

SIGNATURE & CACHET

**CLIENT**

Nom : .....

Date : .....

SIGNATURE