

Mentions légales et politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 21 juillet 2026

1. Éditrice du site

Le site **nathaliemougel.fr** est édité par :

Nathalie MOUGEL EI

Micro-entrepreneure

Nom commercial : **Nathalie Mougel Coaching**

Adresse professionnelle :

8 rue Coba

59279 Loon-Plage

France

SIREN : 885 004 556

SIRET : 885 004 556 00019

Adresse électronique : nathaliemougelcoaching@gmail.com

Téléphone : 06 87 76 90 72

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Directrice de la publication : **Nathalie MOUGEL**

2. Hébergement du site

Le site est créé et hébergé par :

ITACWT Limited – Systeme.io

2 Cruise Park Rise

Tyrrelstown

Dublin 15

Irlande

Contact : support@systeme.io

Systeme.io est exploité par la société irlandaise ITACWT Limited.

3. Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, les textes, contenus pédagogiques, documents, méthodes, illustrations, photographies, vidéos, éléments graphiques et supports présents sur ce site sont la propriété de Nathalie Mougel Coaching ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires.

Toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

Les témoignages publiés sur le site sont reproduits avec l'autorisation des personnes concernées. Ils correspondent à des expériences individuelles et ne constituent pas une garantie de résultat identique pour chaque élève.

4. Responsabilité

Les informations proposées sur ce site ont une vocation pédagogique et informative.

Elles ne remplacent pas une analyse individualisée de la situation de l'élève. Les résultats d'un accompagnement dépendent notamment de sa situation personnelle, de son implication, de son environnement et de la mise en application des recommandations proposées.

Nathalie Mougel Coaching s'efforce de fournir des informations exactes et actualisées, mais ne peut garantir l'absence totale d'erreur ou d'omission.

Politique de confidentialité

5. Responsable du traitement

La responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est :

Nathalie MOUGEL EI – Nathalie Mougel Coaching

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

nathaliemougelcoaching@gmail.com

6. Données susceptibles d'être collectées

Selon la manière dont vous utilisez le site et les services proposés, les données suivantes peuvent être collectées :

- vos nom et prénom ;
- votre adresse électronique ;
- votre numéro de téléphone ;
- les informations communiquées lors d'une demande de contact ou d'une prise de rendez-vous ;
- les informations nécessaires à la compréhension générale de la situation scolaire de votre enfant ;
- les informations relatives à une commande, une inscription ou un paiement ;
- votre inscription à la newsletter et vos interactions avec les courriels envoyés ;
- certaines données techniques de navigation, telles que l'adresse IP, le navigateur utilisé, le type d'appareil ou les pages consultées ;
- vos choix concernant les cookies et autres traceurs.

Les informations relatives à votre enfant sont limitées à celles qui sont utiles à la préparation et à la réalisation de l'entretien diagnostique ou de l'accompagnement.

Il vous est demandé de ne pas transmettre, dans un formulaire ou par courrier électronique, davantage d'informations personnelles ou sensibles que nécessaire.

7. Finalités et bases légales

Vos données peuvent être traitées afin de :

Répondre à vos demandes et organiser un entretien diagnostique

Les informations sont utilisées pour répondre à votre message, organiser le rendez-vous et préparer l'échange.

Base légale : exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Réaliser et gérer les accompagnements

Les données sont utilisées pour assurer le suivi administratif, pédagogique et commercial de l'accompagnement choisi.

Base légale : exécution du contrat conclu avec vous.

Gérer les commandes, paiements et obligations comptables

Les données nécessaires sont utilisées pour traiter les commandes, émettre les factures, enregistrer les paiements et respecter les obligations comptables et fiscales.

Bases légales : exécution du contrat et respect des obligations légales.

Envoyer la newsletter et les communications commerciales

Votre adresse électronique peut être utilisée pour vous envoyer des conseils, des informations sur les accompagnements et les actualités de Nathalie Mougel Coaching.

Base légale : votre consentement, lorsque celui-ci est requis.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment grâce au lien présent au bas de chaque courriel.

Mesurer l'efficacité des contenus et des campagnes publicitaires

Avec votre accord, certains traceurs, notamment le Pixel Meta, peuvent être utilisés pour mesurer les visites, comprendre l'efficacité des campagnes et proposer des communications plus pertinentes.

Base légale : votre consentement.

Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site

Certaines données techniques peuvent être traitées afin de sécuriser le site, prévenir les utilisations abusives et assurer son fonctionnement.

Base légale : intérêt légitime de Nathalie Mougel Coaching à protéger son site et ses services. Les différentes bases légales doivent être adaptées à chaque finalité : consentement, contrat, obligation légale ou intérêt légitime.

8. Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles à Nathalie Mougel Coaching et, uniquement lorsque cela est nécessaire, aux prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du site et des services :

- **Systeme.io**, pour l'hébergement du site, la gestion des tunnels, des contacts et des courriels ;
- **Calendly**, pour la réservation des rendez-vous ;
- **Stripe** et **PayPal**, pour le traitement sécurisé des paiements ;
- **Google**, notamment pour les communications électroniques ;
- **Meta**, lorsque vous consentez au dépôt de traceurs publicitaires ;
- les prestataires comptables, administratifs ou techniques auxquels Nathalie Mougel Coaching peut faire appel.

Nathalie Mougel Coaching n'enregistre pas directement les numéros complets de carte bancaire. Les données de paiement sont traitées par Stripe ou PayPal conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

Certains de ces prestataires peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Ils indiquent utiliser les mécanismes juridiques applicables aux transferts internationaux, tels que les clauses contractuelles types ou les cadres reconnus de protection des données. Calendly indique notamment que certaines données peuvent être traitées aux États-Unis et encadre ces transferts par les mécanismes prévus pour les personnes situées dans l'EEE.

9. Durées de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- les données d'un prospect n'ayant pas donné lieu à un accompagnement sont conservées pendant **trois ans à compter du dernier contact** ;
- les données nécessaires à l'envoi de la newsletter sont conservées jusqu'à votre désinscription ou au retrait de votre consentement ;
- les données relatives aux clients sont conservées pendant la relation contractuelle, puis peuvent être archivées pendant **cinq ans** afin de répondre aux obligations probatoires et de gérer d'éventuelles réclamations ;

- les factures et documents comptables sont conservés pendant **dix ans** ;
- les choix relatifs aux cookies peuvent être conservés pendant environ **six mois**, avant qu'un nouveau choix ne vous soit demandé.

La CNIL recommande notamment une durée de trois ans à compter du dernier contact pour les données de prospects. Les contrats et correspondances commerciales peuvent être conservés cinq ans et les pièces comptables dix ans.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez notamment :

- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la portabilité, lorsque celui-ci est applicable ;
- du droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements fondés sur celui-ci.

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à :

nathaliemougelcoaching@gmail.com

Afin d'éviter qu'une personne non autorisée n'accède à vos données, un justificatif d'identité pourra être demandé en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la **Commission nationale de l'informatique et des libertés — CNIL**.

La CNIL rappelle que les personnes disposent notamment de droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité.

11. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser :

- des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement ;
- des cookies permettant de mémoriser vos préférences ;
- des traceurs de mesure d'audience, s'ils sont activés ;
- des traceurs publicitaires, notamment le Pixel Meta.

Les cookies et traceurs non indispensables ne sont déposés qu'après votre consentement.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser vos choix. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment grâce au lien ou au bouton de gestion des cookies accessible sur le site.

Le refus des cookies non essentiels ne doit pas empêcher l'accès aux contenus principaux du site.

La CNIL exige en principe un consentement préalable pour les traceurs publicitaires et recommande que l'acceptation soit aussi simple que le refus.

12. Sécurité

Nathalie Mougel Coaching et ses prestataires mettent en œuvre des mesures raisonnables afin de protéger les données contre la perte, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation.

Aucun système informatique ne permettant de garantir une sécurité absolue, les utilisateurs sont invités à ne transmettre que les informations nécessaires.

13. Modification de la politique

Cette politique peut être mise à jour afin de tenir compte d'une évolution des services, des outils utilisés ou de la réglementation.

La date de dernière mise à jour figure en haut de la page.

Médiation de la consommation

Après avoir adressé une réclamation écrite à Nathalie Mougel Coaching et en l'absence de réponse satisfaisante, le client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Nathalie Mougel Coaching :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

Le consommateur reste libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.