

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'entreprise E-octop'us, agence spécialisée dans le développement de projets de formation et la transformation digitale (ci-après « le Prestataire ») et ses clients (ci-après « le Client »), dans le cadre de la réalisation de prestations de services liées au développement et à la digitalisation de projets de formation.

2. Prestations

Le Prestataire propose des services de :

- Audit stratégique et technologique
- Gestion de projet de formation et pilotage des équipes
- Accompagnement à la mise en place et au maintien des exigences Qualiopi pour les organismes de formation.
- Déploiement de solution logiciel pour gérer les projets de formation
- Ingénierie pédagogique et création de contenus pédagogiques digitaux innovants et adaptés aux besoins spécifiques des organisme de formation et service de formation interne des entreprises
- Conseil et aide à la compréhension des dispositifs de financement de la formation professionnelle.

La flexibilité sur les missions, qu'elles soient ponctuelles ou récurrentes, incluent le conseil stratégique, le déploiement opérationnel et sont détaillés dans le devis.

3. Commande

Toute commande passée par le Client fait l'objet d'un devis signé par les deux parties. La signature du devis implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une prestation antérieure.

4. Tarifs et modalités de Paiement

Les prix des prestations sont indiqués en euros et définis dans le devis. Ils sont susceptibles de varier selon la nature, la complexité du projet, et les spécificités des besoins du Client.

Le paiement des prestations s'effectue selon les modalités définies dans le devis, en général comme suit :

- Paiement au démarrage du projet
- Possibilité de paiement en 2 ou 3/6/12 fois selon le montant, le calendrier et la date de paiement figurant sur le devis

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément aux dispositions légales en vigueur.

5. Révisions et modifications

Les livrables feront l'objet d'1 **révision maximum**, incluses dans le tarif convenu. Toute révision supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire selon un tarif horaire ou forfaitaire à convenir.

6. Délais et responsabilités

Le Prestataire s'engage à respecter les délais convenus avec le Client. Ces délais sont cependant indicatifs et peuvent être révisés en fonction de la réactivité du Client à fournir les ressources ou validations nécessaires. Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des contraintes spécifiques à chaque projet.

Le Client s'engage à fournir toutes les informations et documents nécessaires à la réalisation de la prestation dans les délais convenus. Tout retard ou défaut de fourniture de ces éléments pourra entraîner un décalage dans la livraison du projet, sans que cela ne puisse engager la responsabilité du Prestataire.

1. Annulation et report

Toute demande d'annulation ou de report d'une prestation doit être notifiée par écrit au Prestataire au moins **7 jours** avant le début de la prestation. En cas d'annulation à moins de 7 jours, l'acompte ne sera pas remboursé sauf en cas de force majeure.

Les rendez-vous non honorés ou annulés sans préavis suffisant seront facturés, sauf en cas de force majeure

2. Propriété Intellectuelle

Le Prestataire conserve la propriété intellectuelle sur les contenus créés dans le cadre de la prestation jusqu'au paiement intégral de celle-ci. Tous les contenus pédagogiques et livrables réalisés par le Prestataire dans le cadre d'une mission sont libres de droits et appartiennent au client une fois la prestation intégralement réglée. Le client est autorisé à utiliser, modifier, et distribuer les contenus sans restriction. Le Prestataire s'engage également à ne pas reproduire, modifier, diffuser ou utiliser les contenus du Client sans son accord préalable.

3. Confidentialité

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées par le Client dans le cadre de la prestation. Aucune information sensible ou stratégique ne sera divulguée à des tiers sans l'accord préalable du client. Le Client s'engage également à respecter la confidentialité des méthodes et outils mis à sa disposition par le Prestataire.

4. Limitation de Responsabilité

Le Prestataire met tout en œuvre pour garantir la qualité et la conformité des prestations fournies. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de circonstances échappant à son contrôle. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des contenus créés ou de la non-réalisation des objectifs.

5. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

6. Acceptation des CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve en signant le devis ou le contrat.

Date de mise à jour : 01.09.2024