

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente **Politique de confidentialité** a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **Le Blog du Formateur Actif sur le Numérique** (ci-après "le Site") sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées.

Elle s'applique à toutes les données collectées via :

- les formulaires d'inscription à la newsletter,
- les formulaires de contact,
- les pages de capture ou tunnels de vente hébergés sur **Systeme.io**,
- ainsi qu'à toute interaction avec les services proposés sur le Site.

L'éditrice du site s'engage à respecter la réglementation en vigueur, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et la **loi Informatique et Libertés** modifiée.

2. Responsable du traitement

Responsable du traitement :

LAURENCIN Sophie – EI

Rés. Les Opalines M2A11 – Rue de la Dorsale

97200 Fort-de-France

SIRET : 499 051 753 00022

E-mail : contact@fanacademy.fr

3. Données personnelles collectées

Le Site peut collecter les données suivantes :

- **Nom et prénom,**
- **Adresse e-mail,**
- **Numéro de téléphone** (facultatif),

- **Adresse postale** (si nécessaire pour la facturation ou la livraison d'un produit),
- **Informations de navigation** (via cookies ou outils d'analyse d'audience),
- **Historique de commande ou d'inscription** sur Systeme.io.

Aucune donnée sensible n'est collectée.

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- Gérer les **inscriptions à la newsletter** ou à la **liste d'e-mails**,
- Envoyer des **informations, offres ou actualités** relatives aux activités du site,
- Gérer les **commandes, paiements et accès aux produits ou formations** via **Systeme.io**,
- Répondre aux **demandes de contact ou d'assistance**,
- Améliorer l'expérience utilisateur et les performances du Site.

Les données ne sont **jamais revendues** ni transmises à des tiers sans consentement préalable.

5. Base légale du traitement

Les traitements de données sont fondés sur :

- **Le consentement explicite** (ex. : inscription à la newsletter ou téléchargement d'un guide),
- **L'exécution d'un contrat** (achat de formation ou produit numérique),
- **L'intérêt légitime** (amélioration du service, prévention de la fraude).

6. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus :

- Données liées à la newsletter : jusqu'à la **désinscription volontaire** de l'utilisateur,

- Données clients : **5 ans maximum** après la dernière interaction commerciale,
- Données de navigation (cookies) : **13 mois maximum**.

Au-delà de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

7. Sous-traitants et hébergement

Les données peuvent être traitées par des prestataires techniques indispensables au fonctionnement du Site, notamment :

- **Systeme.io**, plateforme de gestion des tunnels de vente, des newsletters et de l'hébergement du site,

Adresse : 60 rue François 1er, 75008 Paris – <https://systeme.io>

Systeme.io agit en qualité de **sous-traitant** conforme au RGPD.

- D'autres outils éventuels (ex. Google Analytics, Stripe, PayPal, etc.) peuvent être utilisés pour des finalités spécifiques (paiement sécurisé, statistiques, emailing). Ces services disposent de leurs propres politiques de confidentialité conformes au RGPD.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** à ses données personnelles,
- **Droit de rectification** ou d'effacement,
- **Droit d'opposition** au traitement,
- **Droit à la limitation** du traitement,
- **Droit à la portabilité** des données,
- **Droit de retrait du consentement** à tout moment.

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer une demande à :

 **contact@fanacademy.fr**

Une réponse sera apportée sous un délai maximum de **30 jours**.

9. Sécurité des données

Le site utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (certificat SSL, mots de passe protégés, hébergement sécurisé sur Systeme.io) pour protéger les données contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée.

10. Cookies et outils de mesure d'audience

Le site peut déposer des cookies pour :

- Mesurer la fréquentation du site,
- Améliorer la navigation et l'expérience utilisateur,
- Personnaliser le contenu des e-mails ou publicités.

L'utilisateur peut à tout moment **accepter, refuser ou modifier ses préférences** en matière de cookies via son navigateur.

11. Transfert hors Union européenne

Systeme.io peut héberger certaines données hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des **clauses contractuelles conformes au RGPD**, garantissant un niveau de protection équivalent à celui exigé en Europe.

12. Modification de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment pour se conformer aux évolutions légales ou techniques. La date de dernière mise à jour sera indiquée en bas de la page.

Dernière mise à jour : 31 octobre 2025