

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

WITCHES BADASS

Witches Badass accorde une importance particulière à la protection des données personnelles des personnes qui utilisent ses services.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données personnelles sont collectées, pourquoi elles le sont, comment elles sont utilisées, combien de temps elles sont conservées et quels sont les droits des personnes concernées.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Witches Badass, micro-entreprise exploitée par **Julie Jouis**

SIRET : **910 509 561 00015**

Adresse : **12 Grande Rue, 89100 Saligny, France**

Email : **juliejouis@witchesbadass.fr**

2. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de son activité, Witches Badass peut collecter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- informations nécessaires à la facturation ;
- informations relatives aux commandes et paiements ;
- informations nécessaires à la gestion de l'accès au Cercle ;
- échanges avec Witches Badass ;
- contenus et informations communiqués volontairement dans le cadre des coachings ;
- image et voix lorsque la participante apparaît dans un coaching enregistré ;
- informations liées à l'utilisation de la plateforme.

Les données bancaires utilisées pour les paiements sont traitées directement par **Stripe**. Witches Badass ne conserve pas les données bancaires complètes des clientes.

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES

Les données personnelles sont utilisées pour différentes finalités.

Gestion des commandes et du contrat

Les données sont utilisées pour :

- enregistrer les commandes ;
- gérer les inscriptions au Cercle ;
- créer et gérer les accès à la plateforme ;
- gérer les paiements ;
- établir les factures ;
- assurer le suivi de la relation cliente ;
- communiquer les informations nécessaires au bon déroulement de l'accompagnement.

La base légale est **l'exécution du contrat**.

Gestion comptable et obligations légales

Certaines données sont conservées afin de respecter les obligations comptables, fiscales et légales auxquelles Witches Badass est soumise.

La base légale est **l'obligation légale**.

Organisation et enregistrement des coachings

Les coachings du Cercle sont susceptibles d'être enregistrés afin de permettre aux participantes d'accéder aux replays.

Les enregistrements peuvent contenir l'image, la voix et les propos des participantes.

La gestion de ces enregistrements est liée à l'exécution de l'accompagnement.

Les conditions d'utilisation de l'image, de la voix et des témoignages à des fins de communication externe font l'objet d'une **autorisation distincte**.

Communication et prospection

Witches Badass peut utiliser l'adresse email de ses clientes pour communiquer avec elles dans le cadre de leur accompagnement et, lorsque cela est légalement permis, pour leur présenter ses propres offres et services.

Les communications commerciales sont réalisées conformément aux règles applicables à la prospection électronique.

Lorsqu'un consentement est nécessaire, celui-ci est recueilli séparément et peut être retiré à tout moment. La CNIL précise notamment que l'acceptation des CGV ne constitue pas, à elle seule, un consentement valable à la prospection commerciale.

Chaque communication commerciale permet à la personne concernée de se désinscrire ou de s'opposer simplement aux futurs messages.

4. DONNÉES COMMUNIQUÉES AUX PRESTATAIRES

Pour assurer son activité et fournir ses services, Witches Badass utilise différents prestataires techniques.

Les données peuvent notamment être traitées par les services utilisés pour :

- le paiement ;
- la gestion de la plateforme ;
- les communications ;
- l'organisation des coachings ;
- le stockage ou la diffusion des replays.

Les prestataires utilisés peuvent notamment être amenés à traiter les données nécessaires à leur service :

Stripe pour les paiements.

Systeme.io pour la gestion de la plateforme, des comptes et des contenus du Cercle.

Telegram pour le groupe privé du Cercle. Les informations visibles sur Telegram, notamment le prénom, le nom d'utilisateur ou la photographie de profil, peuvent être accessibles aux autres membres du groupe selon les paramètres choisis par la participante.

KMeet pour les coachings en ligne.

Les participantes n'ont pas besoin de créer un compte KMeet pour participer aux coachings.

5. REPLAYS DES COACHINGS

Les coachings du Cercle sont enregistrés afin de permettre aux participantes d'accéder aux replays.

Les enregistrements peuvent contenir :

- l'image des participantes ayant activé leur caméra ;
- leur voix ;
- leurs interventions ;
- les propos qu'elles tiennent pendant le coaching.

Les replays sont hébergés sur **YouTube en mode privé**, puis intégrés à la plateforme Systeme.io.

Ils ne sont pas destinés à être accessibles publiquement à partir de la chaîne YouTube.

Les replays sont conservés pendant toute la durée d'existence du Cercle afin de permettre aux participantes d'y accéder conformément au fonctionnement de l'accompagnement.

L'utilisation de ces enregistrements à des fins de communication ou de marketing externe est encadrée par l'autorisation de droit à l'image, à la voix et d'utilisation des témoignages.

6. DONNÉES PUBLIÉES DANS LE GROUPE TELEGRAM

Le Cercle comprend un groupe privé Telegram.

Certaines informations peuvent donc être visibles par les autres participantes, notamment selon les paramètres du compte Telegram utilisé par chaque personne.

Witches Badass invite chaque participante à vérifier les paramètres de confidentialité de son compte Telegram et à ne pas communiquer dans le groupe des informations qu'elle ne souhaite pas voir accessibles aux autres membres.

Les participantes sont également tenues de respecter la confidentialité des échanges du Cercle conformément au règlement et au contrat du Cercle.

7. DURÉE DE CONSERVATION

Witches Badass ne conserve les données personnelles que pendant une durée adaptée à leur finalité et aux obligations qui lui sont applicables.

Données liées au compte et à l'accompagnement

Les données nécessaires à la gestion du Cercle sont conservées pendant la durée de l'accompagnement, puis pendant une durée raisonnable permettant notamment la gestion des éventuelles réclamations et obligations légales.

Données comptables et factures

Les factures et documents comptables sont conservés pendant la durée imposée par la réglementation applicable.

Données liées aux paiements

Les données nécessaires à la gestion des paiements et à la preuve des transactions sont conservées pendant les durées nécessaires à la gestion contractuelle, comptable et légale.

Les données bancaires complètes ne sont pas conservées par Witches Badass.

Replays

Les replays des coachings sont conservés pendant toute la durée d'existence du Cercle.

Prospection commerciale

Les données utilisées à des fins de prospection sont conservées conformément aux durées applicables et supprimées ou mises en opposition lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou lorsque la personne demande à ne plus recevoir de communications commerciales.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Witches Badass met en œuvre les mesures raisonnables et appropriées afin de protéger les données personnelles contre :

- la perte ;
- l'accès non autorisé ;
- la divulgation ;
- la modification ;
- la destruction.

Les accès aux différents services utilisés dans le cadre de l'activité sont protégés par les dispositifs de sécurité disponibles auprès des prestataires concernés.

9. DROITS DES PERSONNES

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, chaque personne dispose, selon les conditions prévues par la loi, de différents droits concernant ses données.

Elle peut notamment demander :

- l'accès à ses données ;
- la rectification de données inexactes ;
- l'effacement de ses données lorsque les conditions sont réunies ;
- la limitation du traitement ;
- la portabilité de ses données lorsque ce droit est applicable ;
- s'opposer à certains traitements ;
- retirer son consentement lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Une personne peut également s'opposer à tout moment à l'utilisation de son adresse email à des fins de prospection commerciale lorsque celle-ci est fondée sur son consentement ou lorsque le droit d'opposition est applicable.

10. EXERCER SES DROITS

Pour exercer ses droits ou poser une question concernant le traitement de ses données personnelles, il suffit d'envoyer une demande à : [**juliejouis@witchesbadass.fr**](mailto:juliejouis@witchesbadass.fr)

La demande doit permettre à Witches Badass d'identifier raisonnablement la personne concernée et de comprendre l'objet de sa demande.

Witches Badass répondra dans les délais prévus par la réglementation applicable.

11. COOKIES ET TRACEURS

Les pages et outils utilisés par Witches Badass peuvent utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à leur fonctionnement ou destinés à mesurer l'audience, améliorer l'expérience utilisateur ou permettre certaines fonctionnalités.

La nature exacte des cookies et traceurs utilisés peut dépendre des outils et services intégrés à la page concernée, notamment de Systeme.io et des éventuels outils tiers activés par Witches Badass.

Lorsque le consentement de l'utilisateur est requis, celui-ci est recueilli au moyen du dispositif approprié avant le dépôt ou la lecture des traceurs concernés.

La gestion des cookies et traceurs peut être proposée directement via le bandeau ou le mécanisme de gestion présent sur le site ou la page concernée.

12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Witches Badass peut modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution de son activité, de ses outils ou de la réglementation applicable.

La version la plus récente est celle publiée sur les supports concernés de Witches Badass.

13. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si une personne estime que ses droits concernant ses données personnelles ne sont pas respectés après avoir contacté Witches Badass, elle peut introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.