



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**von Fräulein Tierlieb
www.tierlieb-katzentraining.de**

Inhalte

1. Geltungsbereich
2. Anmeldung und Teilnahmegebühren
3. Kurse / Webinare / Workshops / Einzelberatung / Unterricht
4. Erwerb von Unterricht und technische Voraussetzungen
5. Verhalten während der Ausbildung
6. Versicherung und Haftungsausschluss
7. Preise und Zahlungsbedingungen
8. Stornierungsbedingungen / Kursabsagen / Kundenausschluss
9. Datenschutz
10. Urheberrecht
11. Salvatorische Klausel
12. Anwendbares Recht und Streitbeteiligung

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Fräulein Tierlieb (nachfolgend «Fräulein Tierlieb» oder «ich» genannt) und den Interessenten und Teilnehmenden (nachfolgend «Kunde» oder «Sie» genannt) für die Erbringung von verschiedenen Beratungen und Bildungsleistungen, insbesondere Einzelunterricht online sowie vor Ort / Gruppenunterricht / Programme / Onlinekurse / Webinare (nachfolgend «Unterricht» genannt), die über meine Website, www.systeme.io oder per E-Mail (nachfolgend «Website» genannt) gebucht werden.

Mit den Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen der Kunden werden nicht anerkannt.

Fräulein Tierlieb behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Webseite wirksam.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie den Kauf eines meiner Produkte oder die Anmeldung für eine Beratung vornehmen. Durch die Absendung Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen und mindestens 18 Jahre alt sind. Ich kann Ihr Angebot nach Eingang Ihrer Anmeldung per E-Mail, WhatsApp oder Direktkauf über meine Website oder www.systeme.io mit der Zusendung einer Anmeldebestätigung per E-Mail an Sie annehmen. Bitte beachten Sie zusätzlich meine Datenschutzerklärung, welche unter folgendem Link erreichbar ist:

<https://www.tierlieb-katzentraining.de/datenschutz/>

2. Anmeldung und Teilnahmegebühren

Die Anmeldung zu einem Unterricht / Kurs / Programm erfolgt per E-Mail, WhatsApp oder per Direktkauf über die Webseite oder www.systeme.io und gilt erst als verbindlich, sobald sie von Fräulein Tierlieb schriftlich per E-Mail bestätigt wird. Die Teilnahmegebühren sind je nach Unterricht unterschiedlich und sind in den jeweiligen Unterrichtsbeschreibungen auf der Website vermerkt.

Fräulein Tierlieb behält sich vor, dem Kunden ein passendes und individuelles Trainingsangebot per E-Mail zu erstellen, wenn absehbar ist, dass die angebotenen Trainingskurse zum Tier oder der vorhandenen Lebenssituation nicht passen. Die verbindliche Annahme des Angebots hat schriftlich per Email seitens des Kunden innerhalb von **drei Tagen** zu erfolgen (Montag bis Sonntag inkl. Feiertage). Nimmt der Kunde das Angebot innerhalb der vorgenannten Frist nicht an, so ist Fräulein Tierlieb nicht mehr an ihr Angebot gebunden. Das Angebot gilt immer nur für eine Person. Nach erfolgter Anmeldung erhält der Kunde eine Rechnung über die gesamte Unterrichtsgebühr, die sofort fällig und zu begleichen ist. Der Kunde erhält nach Zahlungseingang eine entsprechende Information von Fräulein Tierlieb und eine Einladung zur Terminvereinbarung für den gebuchten Unterricht. Wird die gebuchte und bezahlte Zeit vom Kunden für den Unterricht überschritten, behält Fräulein Tierlieb sich vor, die zusätzlich entstandenen Kosten nachträglich in Rechnung zu stellen. Diese Rechnung ist ebenfalls zu sofort fällig und zu sofort zu begleichen. Der Kunde kommt nach 10 Werktagen ab Fälligkeit (Rechnungen sind immer nach Erhalt zu sofort zu begleichen) in Verzug. Befindet sich der Kunde in Verzug behält sich Fräulein Tierlieb vor, nach zwei erfolgten Erinnerungen, Mahngebühren zu fordern. Wird die Rechnung vom Kunden weiterhin nach zwei erfolgten Mahnungen nicht beglichen, wird der Sachverhalt an einen Fachanwalt übergeben. Die Kosten trägt der Kunde.

Für die Onlinekurse, welche zum Selbstlernen erworben und je nach Kurs durch praktischen Unterricht ergänzt werden, ist eine direkte Buchung über die Plattform systeme.io (Shopanbieter) möglich.

Nach erfolgreicher Buchung erhält der Kunde eine Rechnung für die gesamte Kurs/Programm-Gebühr, die ebenfalls sofort fällig und zu begleichen ist. Bei dem Kurs/Programm-erwerb über die genannte Plattform erfolgt die Bereitstellung des gekauften Kurses dort nach erfolgtem Zahlungseingang bei Fräulein Tierlieb. Zusätzlich zu den hier genannten Bedingungen gelten beim Kauf über systeme.io die AGB von systeme.io bzw. des ITACWT Limited-Netzwerks (abrufbar unter <https://systeme.io/de/terms-and-conditions>). Diese AGB ergänzen die Bedingungen des Shopanbieters.

3. Kurse / Programme / Webinare / Workshops / Einzelberatung / Unterricht

Nachdem Fräulein Tierlieb die Zahlung erhalten hat, bekommen die Kunden die Unterlagen zum betreffenden Kurs / Programm vorab oder im Laufe des Unterrichts. Fräulein Tierlieb behält sich, wenn nötig, vor, Änderungen beim Ablauf und beim Inhalt vorzunehmen. Diese Änderungen werden nicht den Zweck und das Trainingsziel ändern. Die schriftliche Anmeldung zu einer Veranstaltung über das Anmeldeformular gilt als verbindlich. Allfällige Stornierungen sind ausschließlich schriftlich zu übermitteln.

Durch die Anmeldung des Kunden wird ein Teilnahmeplatz im Kurs oder eine Unterrichtsstunde reserviert sowie persönliche Unterlagen und Trainingspläne zusammengestellt. Sämtliche Kursunterlagen sind im Kurspreis inbegriffen und werden dem Kunden bei Kursbeginn zur Verfügung gestellt.

Sämtliche Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur zum Eigengebrauch. Ihr Inhalt darf Dritten nicht mitgeteilt oder weitergeleitet werden. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist nicht erlaubt. Ein Widerruf ist nach erfolgter Beratung und Unterlagenherhalt nicht möglich.

Es handelt sich um einen Unterricht für den privaten Gebrauch, es wird kein Zertifikat ausgestellt. Im Fokus stehen stets die Beziehung zwischen Mensch und Tier sowie das Wohl des Tieres. Ein Trainingserfolg kann nicht garantiert werden.

Jedes Trainingsziel des Tieres ist individuell und kann somit vorab nicht bestimmt werden. Gleichzeitig ist der Trainingserfolg davon abhängig, ob die Umsetzung der Trainingsanleitungen und Hinweise der Trainerin korrekt durchgeführt werden und in welchem Ausmaß und Qualität der Kunde die weiteren Hinweise umsetzt. Somit ist ein Trainingserfolg nicht nur durch das Tier bestimmbar, sondern liegt ebenfalls an der Einsatzbereitschaft des/der Besitzers/Besitzerin.

4. Erwerb von Unterricht und technische Voraussetzungen

Es liegt in der Verantwortung der Kunden, die technischen Voraussetzungen zu schaffen, die zur Teilnahme am Online-Unterricht notwendig sind, wie eine gültige E-Mail-Adresse, ein internetfähiges Endgerät, eine funktionsfähige Kamera und ein Mikrofon sowie eine stabile Internetverbindung. Die damit verbundenen Kosten trägt der Kunde. Fräulein Tierlieb ihrerseits verpflichtet sich, ihre Software so zu gestalten, dass sie mit den verbreiteten Programmen kompatibel ist. Fräulein Tierlieb übernimmt keine Verantwortung, falls eine Kursteilnahme wegen technischer Probleme nicht möglich ist.

Beim Erwerb eines Produktes (Unterricht) folgt der Kunde folgenden Schritten:

1. Auswahl des Unterrichts auf der jeweiligen Produktseite.
2. Kaufentscheidung auf der systeme.io Seite oder Bestätigen des, vorher über E-Mail, WhatsApp oder Kontaktformular auf der Webseite angeforderten und erhaltenen Angebots durch Fräulein Tierlieb.
3. Zahlung per Kreditkarte (Stripe), PayPal (die geltenden Nutzungsbedingungen sind einzusehen unter:)
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>
oder nach Absprache per Banküberweisung.
4. Akzeptanz der AGB durch die weiteren Schritte der Zahlung und Hinweis auf die Datenverarbeitung (siehe Punkt 3).
5. Die Bezahlung führt zu einem rechtsverbindlichen Kaufvertrag.

6. Je nach Zahlungsmethode erhält der Kunde die Zugangsdaten entweder sofort per E-Mail (PayPal, Kreditkarte) oder nach Eingang der Zahlung per Banküberweisung.

Jeglicher Online-Unterricht in seinen diversen, angebotenen Formen ist ein digitales Produkt, wodurch der Kunde keine physischen Produkte erhält. Der Kunde hat ab dem Kaufdatum, während des laufenden Kurses / Programms / Unterrichts, Zugriff auf Online-Inhalte (Clickerkurs). Der Zugang wird erst nach erfolgter Bezahlung freigeschaltet. Der Zugang zu Online-Inhalten (Clickerkurs) wird nach beendetem Kurs / Programm / Unterricht wieder geschlossen.

Die beim Kunden registrierten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort, etc.) sind streng vertraulich zu behandeln, und der Zugang zu kostenpflichtigen Produkten darf ausschließlich durch den Kunden erfolgen, nicht durch Dritte. Fräulein Tierlieb behält sich das Recht vor, den Unterrichtszugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, falls konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diese AGB vorliegen.

Im Unterricht erhält der Kunde Handlungsempfehlungen, deren Umsetzung allein in seiner Verantwortung liegt. Es wird keine Erfolgsgarantie gegeben.

5. Verhalten während der Ausbildung

Fräulein Tierlieb behält sich das Recht vor, Kunden, die ihre Katze nicht artgerecht behandeln oder das Wohl des Tieres gefährden, anderen Kunden unangenehm entgegentreten oder den Unterricht durch ihr Verhalten stören, nach eigenem Ermessen den Unterricht mit dem Kunden abzubrechen. Dies geschieht ohne Rückerstattung des Kursgeldes und ohne Abgabe einer Kursbestätigung.

Der Kunde ist verpflichtet, Fräulein Tierlieb unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten und/oder Parasitenbefall und/oder Verhaltensauffälligkeiten seines Tieres wie beispielsweise übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit vor Beginn jeder Unterrichtseinheit zu informieren. Bei einem Training, welches im Freien stattfindet, gilt Leinenpflicht. Der Kunde muss auch außerhalb des gemein-

samen Trainings aktiv und positiv mit seinem Tier arbeiten, um Trainingserfolge erzielen zu können.

Weiterhin verpflichtet sich jeder Kunde dazu, das Wohl und die Gesundheit seines Tieres an erster Stelle über das Training zu stellen. Die Konsultation von Fräulein Tierlieb ersetzt keinen Tierarztbesuch. Medizinische Fragen sollten direkt mit einem Tierarzt geklärt werden und sind keinesfalls Teil des Vertrages zwischen dem Kunden und der Beraterin.

6. Versicherung und Haftungsausschluss

Während des Unterrichts und auch danach tragen die Kunden die Verantwortung für sich und ihr Tier. Jeder Kunde haftet für sein eigenes Tier persönlich. Der Abschluss einer Haftpflichtversicherung obliegt in der Verantwortung des Kunden.

Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung des Eigentums eines Kunden während des Aufenthaltes am Unterrichtsort, haftet Fräulein Tierlieb nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Informationen im Unterricht werden von Fräulein Tierlieb nach bestem Wissen und Gewissen übermittelt. Fräulein Tierlieb schließt jegliche Erfolgsgarantie bezüglich eines Trainingserfolgs des Tieres des Kunden aus.

Fräulein Tierlieb übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit oder Qualität der Informationen, Unterlagen oder Datenträger.

Fräulein Tierlieb übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden oder Verletzungen, die durch teilnehmende Katzen herbeigeführt werden. Der Kunde haftet für die durch ihn und seiner Katze entstandenen Schäden. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Kunden von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

7. Ereignis außerhalb des Einflussbereichs von Fräulein Tierlieb

Bei Eintritt eines Ereignisses, welches außerhalb meines Einflussbereiches und meiner Kontrolle liegt (sog. höhere Gewalt), übernehme ich keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehungen.

Sollte es zu einem Ereignis außerhalb meines Einflussbereichs kommen, welches die Erfüllung meiner Pflichten innerhalb des Vertrags beeinflusst, werde ich die Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt darüber informieren.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

Meine Produkte und Preise entsprechen denjenigen, die auf der Website angegeben sind. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung.

Die dargestellten Preise auf der Website www.tierlieb-katzentraining.de sind die Endpreise. Nach § 19 UStG entfällt die Umsatzsteuer und muss demnach nicht ausgewiesen werden. Fräulein Tierlieb behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Kurse werden auf der Grundlage, der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Anmeldung angebotenen Preise verrechnet. Fräulein Tierlieb behält sich vor, in vorheriger Absprache mit den Kunden, eine Wegkostenpauschale zu kalkulieren.

Fräulein Tierlieb behält sich ausdrücklich das Recht vor, den Unterricht selbst, wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Unterlagen, Preise und die Beschreibungen, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder, Broschüren, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit meinem Unterricht dienen lediglich Informationszwecken und sind für Fräulein Tierlieb nicht bindend. Sollten bestimmte Rabatte- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich und mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

Jeder kommerzielle Vertrieb oder Weiterverkauf meiner Unterlagen ist untersagt. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug kann die Leistung bzw. Lieferung verweigert werden, bis alle Zahlungen geleistet sind.

Die Bezahlung von Unterricht vor Ort (offline) hat im Voraus per Banküberweisung oder direkt während der Einzelstunde in bar zu erfolgen.

Wird die Zeit eines gebuchten Unterrichts spontan während des Unterrichts überschritten, fallen für jede weitere, angebrochene Viertelstunde zusätzliche Kosten an. Diese werden herunter gerechnet, orientiert an dem aktuellen Stundensatz von Fräulein Tierlieb und sind nachträglich zu sofort nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

Ferner haftet Fräulein Tierlieb nicht für allfällige Gebühren oder andere Beträge, die Ihnen der Kartenherausgeber oder Ihre Bank infolge der Bearbeitung Ihrer Bezahlung gemäß Ihrer Bestellung möglicherweise verrechnet.

Wenn die Kunden bezahlen, bestätigen sie, dass die Bankkarte gültig ist und die eingegebenen Zahlungsdaten korrekt sind. Bei Ablehnung der Zahlung behält sich Fräulein Tierlieb das Recht vor, die Anmeldung zu stornieren. In diesem Fall werde ich mich mit den Kunden in Verbindung setzen.

Bei der Zahlung per Rechnung erhält der Kunde diese mit den Zahlungsinformationen per E-Mail. Die Zahlung hat innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist (zu sofort) zu erfolgen. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, ist Fräulein Tierlieb berechtigt, ihre Aufwendungen für jede Mahnung und weitere mit dem Inkasso verbundene Kosten sowie die gesetzlichen Verzugszinsen zu verrechnen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die offene Forderung an einen Rechtsanwalt übergeben werden. In diesem Fall können dem Kunden Kosten für die anwaltliche Vertretung entstehen.

9. Stornierungsbedingungen / Kursabsagen / Kundenausschluss

Bei Ausfall der Unterrichtsleiterin oder aus anderen wichtigen Gründen kann Fräulein Tierlieb den Unterricht verschieben oder absagen, und zwar auch nachdem der Unterrichtspreis bereits bezahlt ist. Die betroffenen Kunden werden dann informiert. Wenn möglich wird ihnen eine Alternative angeboten. Ist dies nicht möglich oder wird der Alternativunterricht von einem betroffenen Kunden abgelehnt, liegt es im Ermessen von Fräulein Tierlieb die Vorauszahlung zurückzuerstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Fräulein Tierlieb kann Kunden, die gegen die AGB und Prinzipien von Fräulein Tierlieb verstoßen, insbesondere, wenn sie physische oder psychische Gewalt gegen ihre Katze(n) ausüben oder ihr unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Unterrichts beeinträchtigt, sofort vom Training ausschließen. In solchen Fällen sind die Beratungsgebühren in vollem Umfang zu entrichten. Des Weiteren behält sich Fräulein Tierlieb das Recht vor, Beratungseinheiten nach eigenem Ermessen mit Kunden abubrechen, wenn das Wohl des Tieres gefährdet ist. Dies tritt in Kraft, wenn die Katze starke Ermüdungserscheinungen oder Stressanzeichen zeigt, offensichtlich krank ist oder sich während des Unterrichts verletzt hat. Auch in diesem Fall sind die vollen Gebühren des Trainings zu zahlen.

Vereinbarte Termine (online sowie vor Ort) sind verbindlich. Absagen oder Terminverschiebungen einer Lektion eines Unterrichts, müssen schriftlich an Fräulein Tierlieb per E-Mail oder WhatsApp mindestens 24 h vor der entsprechenden Lektion gesendet werden. In diesem Fall hat der Kunde Anspruch auf einen Ersatztermin, der innerhalb von 14 Tagen nach dem ursprünglich vereinbarten Termin in Anspruch genommen werden und mit einem Vorlauf von mindestens 3 Werktagen mit Fräulein Tierlieb vereinbart werden muss. Hierfür werden dem Kunden drei neue Terminvorschläge unterbreitet oder, wenn es der Buchungskalender von Fräulein Tierlieb nicht zulässt, ein zusätzlicher Supporttag angeboten. Sollte der Kunde diese drei Terminvorschläge oder den zusätzlichen Supporttag nicht wahrnehmen können oder der Terminabsage, mindestens 24h vorher, nicht nachkommen und verspätet oder gar nicht absa-

gen, übernimmt er zu 100 % die Kosten für die vereinbarte Unterrichtseinheit und hat kein Recht auf eine Rückerstattung.

Verspätungen des Kunden zu vereinbarten Terminen gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung oder zur Verlängerung des Termins. Im Falle einer Verhinderung des Kunden besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin.

Will ein Kunde von dem Erwerb einer einzelnen Unterrichtsstunde / 5er Karten / 10er Karten zurücktreten (gilt nur für einzelne, erworbene Unterrichtsstunden, 5er und 10er Karten, nicht für Kurse) oder den Unterricht / 5er Karten / 10er Karten vorzeitig abbrechen, muss er dies Fräulein Tierlieb schriftlich per E-Mail oder WhatsApp mitteilen. Der Kunde kann bis zu 14 Kalendertage nach dem Erwerb bei Fräulein Tierlieb die Teilnahme schriftlich widerrufen. In diesem Fall wird die Gebühr, abzüglich von ggf. bereits erfolgtem Unterricht und einer Pauschale von 20 € für administrative Aufwände, voll oder anteilig zurückerstattet. Gekaufter Unterricht sowie 5er und 10er-Karten müssen innerhalb von drei Monaten eingelöst bzw. gebucht werden, ansonsten verfällt ihre Gültigkeit. Eine geldliche Rückerstattung ist nach Ablauf der Gültigkeit nicht möglich.

Beim Kauf eines Online-Kurses gelten besondere Regelungen bzgl. des Widerrufsrechts. Wenn der Kunde einen Online-Kurs erwirbt und sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt oder Zugriff per Tropfinhalt erhält, verzichtet er auf sein Widerrufsrecht. Die 14-tägige Geldzurückgarantie ist ausgeschlossen und wird dem Kunden vor Abschluss der Bestellung mitgeteilt. Er muss diese aktiv bestätigen. Sollte es doch zu einer Rückerstattung kommen, erfolgt diese auf dem ursprünglichen Zahlungsweg. In diesem Fall wird die Gebühr, abzüglich von ggf. bereits erfolgtem Unterricht, angesehenen Kursinhalten und einer Pauschale von 20 € für administrative Aufwände, voll oder anteilig zurückerstattet. Will ein Kunde einen Online-Kurs vorzeitig beenden, muss er dies Fräulein Tierlieb schriftlich per E-Mail oder WhatsApp mitteilen.

Beim Kauf eines Programms gelten besondere Regelungen bzgl. des Widerrufsrechts. Wenn der Kunde ein Programm erwirbt und sofort Zugriff auf den gesamten Onlinekurs-Inhalt, das Postpaket mit Unterrichtsmaterial oder Zugriff per Trophäeinhalt erhält, verzichtet er auf sein Widerrufsrecht. Die 14-tägige Geldzurückgarantie ist ausgeschlossen. Er wird vor dem Kauf darauf hingewiesen, dass er diese Regelung aktiv durch die schriftliche Akzeptanz der AGB, bestätigen muss. Will ein Kunde ein Programm vorzeitig beenden, muss er dies Fräulein Tierlieb schriftlich per E-Mail oder WhatsApp mitteilen. Eine geldliche Rückerstattung ist nicht möglich.

10. Datenschutz

Fräulein Tierlieb erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in meiner Datenschutzerklärung, welche integrierender Bestandteil für die Nutzung der Webseite ist und zu diesen AGB zählt.

Entstandener Textverkehr / Bilder / Videos per Messenger / Zoom / E-Mail zwischen dem Kunden und Fräulein Tierlieb wird bei Bedarf per Screenshot auf dem Mobiltelefon festgehalten. Diese werden bei Bedarf von Fräulein Tierlieb als Testimonial für ihr Unternehmen genutzt. Die Umsetzung kann auf sämtlichen, sozialen Medien geschehen. Diese Screenshots werden absolut anonymisiert genutzt. Es werden keine Namen gezeigt oder bei Bedarf vollständig unkenntlich gemacht. Der Kunde kann bei Bedarf mit einer schriftlichen Nachricht dagegen widersprechen.

11. Urheberrecht

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von Fräulein Tierlieb oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Fräulein Tierlieb und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschließlich materielles deutsches Recht Anwendung. Der Gerichtsstand für natürliche Personen ist der Sitz von Fräulein Tierlieb. Es gilt das Recht der BRD unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen.

Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Stand: 15.03.2025