



# PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 1 sur 4 -

Modèle daté au 01/12/2025

COPYRIGHT FRANCE – Tous droits réservés



ADM /PGRFORM

## INTITULÉ : « QUALITÉ ET SÉCURITÉ EN NETTOYAGE PROFESSIONNEL »

### 28H

Client :

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Signature organisme de formation	Signature du Client/Stagiaire



# PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 2 sur 4 -

Modèle daté au 01/12/2025

COPYRIGHT FRANCE – Tous droits réservés



ADM /PGRFORM

## QUALITÉ ET SÉCURITÉ EN NETTOYAGE PROFESSIONNEL

**Public :** Personnes souhaitant développer ses compétences dans le métier de la propreté et de l'hygiène ou intégrer le secteur de la propreté et acquérir les fondamentaux du métier et se professionnaliser.

**Accès Personne à mobilité réduite :** Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez **M. Théophile GAS**, référent handicap, à l'adresse suivante [contact@capitalplus-fr.com](mailto:contact@capitalplus-fr.com) pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité. Pour les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap nous prenons des dispositions personnalisées pour répondre aux besoins de l'apprenant afin qu'il puisse être formé dans des conditions optimales. Lors de votre entretien préalable à votre formation, notre équipe examinera attentivement votre situation pour vous permettre d'être formé dans votre situation particulière. Pour les personnes sourdes ou malentendantes un formateur est détaché spécialement.

**Durée :** 28H

**Modalité de la formation :** Par Visioconférence, Zoom/Teams - Les blocs de compétences peuvent être validé individuellement par bloc.

**Délai d'inscription :** 2 semaines avant le début d'une session.

**Délai d'accès à la formation :** Toute l'année.

### ▪ OBJECTIFS DE LA FORMATION

---

Au terme de cette formation, vous serez capable d'intervenir efficacement et en toute sécurité sur vos chantiers de nettoyage. Vous maîtriserez l'utilisation des produits et équipements, tout en appliquant les règles de qualité et de prévention qui garantissent votre protection et celle de votre environnement de travail. Objectif : Connaître les protocoles de qualité. Compréhension des produits de nettoyage. Manipulation sécurisée des équipements. Entretien du matériel. Analyse des risques dans l'environnement de travail. Connaître les procédures de prévention. Communiquer les pratiques de sécurité. Gérer le stress en situation d'urgence.

### ▪ COMPÉTENCES VISÉES

---

Appliquer les standards qualité de l'entreprise  
Utiliser correctement les produits et le matériel  
Identifier les risques professionnels  
Mettre en oeuvre les mesures de prévention  
Réagir en cas d'urgence

### ▪ PRÉ-REQUIS

---

Aucun pré-requis



# PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 3 sur 4 -

Modèle daté au 01/12/2025

COPYRIGHT FRANCE – Tous droits réservés



ADM /PGRFORM

## ■ CONTENU DE LA FORMATION

---

### **BLOC 1 : INTRODUCTION A LA QUALITE ET SES ENJEUX 7H**

1. Comprendre la Qualité, "Répondre aux attentes des clients". Pourquoi la qualité est essentielle dans le nettoyage (satisfaction client, fidélisation). Les bases des normes qualité (ISO 9001).

2. Les Avantages d'une Démarche Qualité Satisfaction et fidélisation des clients. Réduction des erreurs et des coûts. Valorisation du travail des équipes. Amélioration de l'image de l'entreprise.

3. Les Fondements de la Qualité Les étapes d'une démarche qualité : planifier, faire, vérifier, améliorer (cycle PDCA). Le rôle de chacun dans l'équipe : chaque action compte pour garantir un service de qualité. Importance de la communication et du respect des procédures.

### **BLOC 2 : PRODUITS ET MATÉRIELS 7H**

Identifier et utiliser les produits selon leur fonction

Interpréter les FDS et étiquetages

Doser et préparer les solutions

Sélectionner le matériel adapté

### **BLOC 3 : TECHNIQUES DE NETTOYAGE ET HYGIÈNE 7H**

Identifier les types de salissures et surfaces

Maîtriser les techniques manuelles et mécanisées

Organiser un chantier de nettoyage

### **BLOC 4 : SÉCURITÉ ET PRÉVENTION 7H**

Identifier et évaluer les risques professionnels

Appliquer les gestes et postures ergonomiques

Gérer les situations d'urgence

## ■ ÉVALUATION

---

Les blocs de compétences sont évalués au travers de projets professionnalisants, sous forme de mises en situation professionnelle reconstituées ou réelles. Chaque projet donne lieu à une production de livrables, QCM et exercices techniques. Elle porte à la fois sur les acquis des apprenants (atteinte des objectifs, application des compétences) et sur leur satisfaction (organisation, méthodes pédagogiques). Des outils d'évaluation formative et sommative sont utilisés, ainsi que des enquêtes auprès des stagiaires.

## ■ MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

---

Exposés, mise en situation professionnelle, études de cas, échanges, coaching... Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire. Les stagiaires auront accès à l'ensemble de leur cours et le suivi de leur évolution sur la Plateforme Pédagogique. Des évaluations seront réalisées à plusieurs étapes de la formation. Des fiches de séances



# PROGRAMME DE LA FORMATION

- Page 4 sur 4 -

Modèle daté au 01/12/2025

COPYRIGHT FRANCE – Tous droits réservés



ADM /PGRFORM

individuelles seront réalisé pour une formation personnalisée par stagiaire. Un formateur qualifié et/ou expérimenté interviendra en face à face.

## ▪ VALIDATION

---

Attestation de formation