

AGENCE APHRODITE- DE AZEVEDO Cassandra Consultante en entreprise- Social media manager

CONDITION GÉNÉRALE DE VENTE

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées CGV) ont pour objet de définir la contractualisation des prestations de services entre l'entreprise dénommé AGENCE APHRODITE représentée par la personne physique en nom propre DE AZEVEDO Cassandra (le prestataire) et ses clients.

Ces CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par AGENCE APHRODITE à ses clients, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du client, et notamment ses conditions générales d'achat.

L'AGENCE APHRODITE se réserve le droit de modifier ses CGV et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications ne concernent pas les commandes en cours.

La validation du devis par le client implique l'acceptation complète des présentes CGV.

ARTICLE 2 – PRESTATIONS

L'Agence Aphrodite propose divers prestations et services dans le domaine de la communication et le marketing digitale. Sauf précision de notre part dans ces présentes Conditions générales de vente, ces prestations et services seront dénommés de manière générale « Prestation » ou « service ».

2.1 Les services d'accompagnement proposés (prestations de coaching, community management et autres prestations d'accompagnement digital) sont détaillés sur demande de la brochure complète des prestations.

La prestation comprend tous les services explicitement listés dans la proposition remise au client (devis) après entretien avec celui-ci.

La prestation de services d'accompagnement de L'AGENCE

APHRODITE est ponctuelle avec dates définis sur le devis ou le contrat, il engage les deux parties durant le temps définis. sauf mention contraire sur le devis ou résiliation avant expiration de la période de réalisation prévue, selon les modalités de l'article 5.

2.2 Le service d'AUDIT consiste à analyser le comptes instagram du client ou de son modèle d'affaire (selon la prestation d'audit choisit). Après analyse détaillées des divers éléments pertinents, un compte rendu ainsi qu'une recommandation sous format vidéo est transmis au client. Cette prestation demande un délai d'environ 7 jours, ce délai peut varier selon la complexité de l'étude de cas.

2.3 Le service de Membership MUSE Era, est un espace privé de groupe sur la plateforme SYSTEME.IO sous forme d'abonnement automatiquement renouvelable mensuellement. L'abonnement est sans engagement et peut-être annuler à tout moment, néanmoins de part sa nature digital, tout mois en cours sera dû. Le tarif de l'abonnement mensuel est susceptible de changer à tout moment et sans préavis pour les nouveaux membres, pour les membres déjà inscrit un préavis de 3 mois sera effectif avant l'augmentation de l'abonnement. Les hausses tarifaires ne concernent pas les membres ayant souscrit lors d'une offre limitée. L'accès à l'espace membre MUSE ERA, sur la plateforme SYSTEME.IO ou tout autre plateforme choisit par AgenceAphrodite est personnel et ne peut être partagés. Les données partagées dans le membership MUSE ERA sont confidentielles et ne peuvent être transmises en tout ou en partie à un tiers, ni être revendus. AGENCE APHRODITE- DE AZEVEDO Cassandra

2.4 Les prestations de services numériques (template, affiches, ebook..) sont des produits numériques à accès instantané, téléchargeable en version pdf ou via un lien d'accès à la plateforme internet (Notion, Canva, Google sheet, etc..). Selon les modèles ils peuvent-être modifiables ou prêts à l'emploi. En raison de leurs format digital et de l'accès instantané, ils ne peuvent être remboursés ou échanger, ils sont protégés par les droits d'auteur et appartiennent à l'Agence Aphrodite, ils ne peuvent donc en aucun cas être transmis à un tiers en tout ou en partie, ni être revendu.

2.5 Les prestations de programme en ligne consiste à informer sur un sujet tel que les réseaux sociaux, la création et/ou le développement d'entreprise. Les programmes en lignes sont hébergés par SYSTEME.IO, ils contiennent divers formats comme la vidéo, le texte, des pdf téléchargeable, des liens, etc. Tous les conseils partagés sont issus des connaissances et expériences du prestataire et ne peuvent en aucun cas représenter la seule vérité, ni remplacer des professionnelles agréés comme un comptable, un juriste ou un avocat. AGENCE APHRODITE est tenue à une obligation de moyens et non de résultats. Elle ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable de la non atteinte d'objectifs commerciaux ou de pertes financières du client suite à l'achat d'un programme en ligne. En raison de leurs format digital et des informations

détenus, ils ne peuvent être remboursés ou échanger, sauf mention contraire lors de l'achat. Ils sont protégés par les droits d'auteur et appartiennent à l'Agence Aphrodite, ils ne peuvent donc en aucun cas être transmis à un tiers en tout ou en partie, ni être revendu. Les accès aux programmes en ligne via un espace membre sur une plateforme comme SYSTEME.IO sont personnels et ne peuvent être partagés.

ARTICLE 3 – TARIFS

Les tarifs sont indiqués sur les pages de ventes ou le devis, en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts).

Les tarifs présent sur la brochure complète de prestation sont à titre indicatif, selon le type de prestation et la complexité de la demande ils peuvent être amenés à varier. Seul les tarifs inscrits sur le devis ou le contrat ne peuvent être modifié après acceptation du client.

Les éventuels frais de déplacement, d'affranchissement, d'impression, de fourniture ou de livraison engagés par AGENCE APHRODITE dans le cadre de la réalisation des services demandés ne sont pas inclus dans les prix indiqués sur la brochure et seront facturés en sus.

ARTICLE 4 – COMMANDES DES SERVICES

En fonction des prestations demandées par le client, après évaluation du nombre d'heures de travail, d'outils et de logiciels nécessaires, un devis sera établi gratuitement par l'AGENCE APHRODITE, avec un tarif fixe et détaillés.

La commande sera effective après validation du devis (signature précédée de la mention « Bon pour accord et exécution du projet») et versement d'un acompte de 45 % du montant total indiqué.

La prestation débutera à date de départ indiqué sur le devis et/ou le contrat sous réserve d'avoir réceptionné l'acompte ou le cas échéant la preuve de virement bancaire et se terminera une fois les éléments rendus au client ou à date définis sur le devis et/ou contrat.

ARTICLE 5 – RÉTRACTATION OU RÉSILIATION

- **Rétractation :**

Une fois le devis signé et l'acompte versé, la commande du client est validée.

AGENCE APHRODITE s'engage alors à débiter la réalisation de la prestation demandée et de rendre les éléments à date inscrite sur le devis et/ou contrat, et le client à la payer à réception de la facture en respectant

les modalités de paiements inscrite sur la facture. Sous condition si le paiement en plusieurs fois a été acceptés par AGENCE APHRODITE, le dernier paiement devra se faire maximum au 10 du mois suivant la prestation.

Si toutefois, le client souhaite, annuler sa commande après validation, il bénéficie d'un droit de rétractation jusqu'à la veille de la date de début d'exécution de la prestation cependant l'acompte versé ne pourra en aucun cas être restitué.

- **Résiliation :**

Les parties pourront unilatéralement décider de mettre fin à leur collaboration avant la fin de la période de réalisation prévue en respectant un préavis d'un mois civil pour les prestations mensualisées de plus de 3 mois. Dans le cadre d'une prestation aux dates fixes de moins de 3 mois, les parties pourront conjointement décider de mettre fin à leur collaboration avant la fin de la période de réalisation prévue sous réserve de paiement par le client de toutes les prestations effectuées par le prestataire, et sous réserve de remise des éléments payés par le client par le prestataire.

Dans tous les cas, la partie qui demande la résiliation du contrat doit s'acquitter de ses obligations contractuelles pendant la durée de la totalité du préavis, sauf cas de force majeure.

Si le client résilie le contrat avant la fin du terme convenu dans la proposition commerciale, il sera donc tenu de régler à l'agence Aphrodite, 20% des sommes totales mentionnées dans le devis et/ou contrat (défalqué du montant de l'acompte) en indemnités de rupture anticipée du contrat.

ARTICLE 6 – FORCE MAJEURE

La force majeure est un événement exceptionnel auquel on ne peut faire face.

C'est un cas d'exonération de la responsabilité de l'AGENCE APHRODITE quant à la non réalisation du contrat. La force majeure empêche le prestataire d'une obligation de l'exécuter.

On entend par force majeure des événements imprévisibles et irrésistibles qui échappent aux parties concernées comme par exemple : une guerre, une grève générale ou des conflits sociaux, les maladies graves ou accidents, un incendie, une catastrophe naturelle telle qu'une tempête, un tremblement de terre, des crues exceptionnelles..., l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie ou d'autres événements totalement indépendants de la volonté du prestataire.

ARTICLE 7 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Tout règlement sera effectué par virement bancaire uniquement, sur le compte de L'AGENCE APHRODITE- DE AZEVEDO Cassandra.

Le montant facturé sera basé sur le tarif défini entre les parties au moment de la réalisation du devis, ajusté en fonction des prestations réellement effectuées durant la période.

Le montant restant dû après déduction de l'acompte versé sera réglé à réception de la facture et au maximum 10 jours après le mois civil de réalisation de la prestation.

Pour toutes prestations établis pour une période supérieure à 3 mois et inférieure à 12 mois, la facturation et le paiement sera mensualisée, dans ce cas l'acompte sera abaissé à 40% et comprendra l'ensemble du montant indiqué pour tous les mois de prestation définis sur le devis/ contrat.

ARTICLE 8 – RETARD OU DÉFAUT DE PAIEMENT

Le règlement devra être effectué au plus tard le 10 du mois suivant la réception de la facture.

Sauf report sollicité à temps et accordé par AGENCE APHRODITE, tout retard ou absence de paiement, de tout ou partie de la somme due, entraîne, de plein droit, dès le 11ème jour du mois civil suivant la réalisation de la prestation, l'application de pénalités de retard d'un montant égal à 3 fois le taux d'intérêt légal en cours.

Si AGENCE APHRODITE devait confier le recouvrement de sa créance à un tiers, le client serait redevable, en sus de cet intérêt de retard, du remboursement des frais et honoraires engagés.

ARTICLE 9 – ENGAGEMENT DU CLIENT

Le client s'engage à fournir toutes les informations, documents, photos, vidéos, ... nécessaires à la réalisation de la prestation, dans les délais impartis.

Le contenu fourni par le client et mis en ligne à sa demande, devra être libre de droits, ou le client devra s'assurer que AGENCE APHRODITE peut en assurer la publication dans le respect de la législation et de la réglementation française.

Il veillera à communiquer ses codes d'accès aux comptes déjà existants, que ce soit pour les réseaux sociaux, Google Ads, WordPress ou autre logiciel ou outil en ligne indispensable à la réalisation de la mission.

ARTICLE 10 – ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE

AGENCE APHRODITE revendique une compétence dans la gestion administrative et la mise en œuvre d'actions de communication dans le but d'optimiser le fonctionnement et d'accroître la productivité et la notoriété de l'entreprise du client.

Après avoir pris connaissance des attentes et contraintes du client, par l'envoi d'un devis, AGENCE APHRODITE déclare disposer de l'organisation, des compétences, de la maîtrise des outils et des ressources lui permettant la bonne réalisation des services commandés par le client.

AGENCE APHRODITE s'engage à respecter les délais prévus, sauf cas de force majeure.

ARTICLE 11 – SOUS TRAITANCE

AGENCE APHRODITE peut confier tout ou partie des prestations à un prestataire tiers.

Les droits et obligations résultant du contrat pourront être librement transférés par AGENCE APHRODITE à une personne ou à une société de son choix, sans que cela puisse être contesté par le client.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉS

AGENCE APHRODITE est tenue à une obligation de moyens et non de résultats. Elle ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable de la non atteinte d'objectifs commerciaux ou de pertes financières du client suite à la réalisation de services comme la mise en place d'une stratégie social média par exemple.

Le client est éditeur de son site internet, son blog et ses réseaux sociaux et assume à ce titre l'entière responsabilité éditoriale du contenu de ceux-ci.

AGENCE APHRODITE ne peut garantir la sécurité de l'intégrité des communications sur internet. Elle ne saurait être tenue responsable de tout piratage informatique, problèmes d'accès, fuite ou perte de données subis par le client sur ses supports de communication en ligne.

AGENCE APHRODITE ne saurait être tenue responsable des éventuels pannes ou dysfonctionnements des services d'hébergement, réseaux sociaux, CMS (WordPress), thèmes WordPress, services d'e-mailing, plateformes de partage ou outils en ligne utilisés.

AGENCE APHRODITE peut être amenée à gérer les comptes publicitaires META ou Google Ads du client, qui lui en fournira les codes d'accès et déclare lui donner l'autorisation de les utiliser pour la création et la gestion de ses campagnes.

AGENCE APHRODITE s'engage à respecter toutes les règles publicitaires META. Elle refusera catégoriquement toute proposition du client de les

enfreindre afin d'accélérer l'obtention des résultats escomptés. AGENCE APHRODITE ne pourra pas être tenue responsable en cas de sanction de Facebook comme la désactivation du compte ou la suppression de la page du client qu'elle soit temporaire ou définitive. L'utilisation et l'exploitation des informations, données et conseils fournis par AGENCE APHRODITE au titre de la prestation se font sous la seule responsabilité du client et à ses risques et périls. Il est seul responsable des interprétations qu'il en fait et des adaptations qu'il met en place dans le cadre de son activité commerciale propre.

La responsabilité de AGENCE APHRODITE ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence avérée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

ARTICLE 13 – CONFIDENTIALITÉ

AGENCE APHRODITE s'engage à ne jamais communiquer les identifiants et mots de passe liés aux comptes, logiciels, sites internet ou blogs, confiés par le client.

Les informations personnelles, de toute nature, du client ne seront jamais diffusées à des tiers.

ARTICLE 14 – DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE ET EXPLOITATION

Tout document écrit ou contenu produit demeure la propriété exclusive de AGENCE APHRODITE jusqu'au paiement intégral du prix.

Le transfert de propriété d'exploitation s'effectue au paiement de la prestation.

Ensuite, le client est seul propriétaire d'exploitation des publications sur ses réseaux sociaux, articles rédigés pour son site web, documents administratifs produits ou tout autre prestation réalisée par AGENCE APHRODITE.

Néanmoins, AGENCE APHRODITE reste titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ses productions, le client à uniquement le droit de les utiliser, modifier ou reproduire pour ses propres besoins commerciaux. Le client n'a pas le droit de diffuser ou vendre en totalité ou partie ces contenus à un tiers.

ARTICLE 15 – RÉFÉRENCES

AGENCE APHRODITE est autorisée à faire figurer le nom du client et son logo sur la liste de ses références commerciales, sur tout type de supports de communication, notamment sur son site internet, sauf mention contraire du client qui, le cas échéant, doit le stipuler

expressément. AGENCE APHRODITE peut utiliser le contenu créé pour le client et les résultats obtenus à titre de témoignages clients et preuve de références sauf mention contraire du client, qui le cas échéant, doit le stipuler expressément.

ARTICLE 16 – RELATION CLIENT

Si vous avez une question ou une réclamation, vous pouvez contacter AGENCE APHRODITE par téléphone au 06 46 03 94 16 ou par mail à contact@agenceaphrodite.fr ; ou par courrier à l'adresse détaillée dans les mentions légales.

ARTICLE 17 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

La seule langue de référence des documents échangés entre les parties est le français.

En cas de survenance d'un litige, les parties s'engagent à mettre en œuvre une procédure de négociation à l'amiable pour trouver une solution.

En cas de défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Montpellier.

MENTIONS LÉGALES

- Propriétaire : AGENCE APHRODITE – Consultante en entreprise et social media manager
- Numéro SIRET : 81060423100037
- Adresse de domicile : 277 Chemin Pioch Embannes, 34800 Clermont-L'Hérault
- Numéro de téléphone : 06 46 03 94 16
- Adresse mail : contact@agenceaphrodite.fr

Ces présentes conditions générales de vente ont été mise à jour le 04 Septembre 2025.