

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 31.01.2026

1. Préambule

Ces présentes Conditions générales de vente établissent les conditions contractuelles applicables dans la relation commerciale établie entre le Client et le Prestataire dont les coordonnées sont les suivantes :

- Forme et nom de l'entreprise : Sophie GUINCHARD E.I
- Représentée par : Sophie GUINCHARD
- Domiciliée au : 20 Avenue Montjoux – 25000 BESANCON
- Contact : motsdesophie@gmail.com
- N° siret : 98540842600015

2. Définitions

Tous les termes du document commençant par une majuscule renvoient à ces présentes définitions.

Le Client / Vous : toute personne physique majeure ou morale agissant en qualité de professionnel dans le domaine de l'écriture.

Le Prestataire / Sophie GUINCHARD / Nous : le professionnel mentionné au Préambule des présentes dispensant les services ici présentés.

Partie(s) : désigne indifféremment le Client ou le Prestataire ou bien les deux collectivement.

Plateforme : désigné la plateforme numérique sur laquelle est hébergé le Programme.

Programme : le programme de coaching SEO, objet des présentes.

Supports : désigne tous les documents, e-books, carnets, templates, vidéos, et plus globalement tout contenu numérique, inclus dans le Programme et dans le suivi et l'accompagnement du Prestataire.

3. Modalités d'application des Conditions générales de vente

Sophie GUINCHARD E.I est spécialisée dans l'accompagnement des assistantes indépendantes. Nous leur apprenons comment se servir du SEO pour vendre.

Les ventes de nos services s'effectuent exclusivement en ligne. Elles sont encadrées par ces Conditions générales de vente qui définissent les modalités de commande, d'accès, les différentes obligations des Parties ainsi que les modalités de protection du Programme.

Sophie GUINCHARD E.I se réserve le droit de modifier ces Conditions générales de vente à tout moment. Néanmoins, la version en vigueur à la date de votre commande est celle qui s'applique lors de votre achat. Lorsque ce changement a une incidence sur la nature de la relation entre les Parties ou sur les modalités d'accès au Programme, vous êtes prévenu à l'adresse email communiquée lors de votre achat.

Les Conditions générales de vente prévalent sur tout autre document contradictoire échangé entre les Parties, notamment vos éventuelles Conditions générales d'achat.

Toutes les clauses ici présentes sont indépendantes les unes des autres. Si l'une des clauses est déclarée nulle, elle n'entraîne pas la nullité du document et les autres clauses restent en vigueur.

Vous devez lire et accepter les Conditions générales de vente avant tout achat, sans restriction ni réserve. C'est le document qui lie les Parties et encadre juridiquement l'achat. Ce document ainsi que ceux fournis par Sophie GUINCHARD E.I sont rédigés exclusivement en langue française.

4. Programme en ligne

La vente du programme et les modalités de suivi et d'échanges sont exclusivement numériques et livrés de manière dématérialisée.

Le coaching SEO

- Objectif : Aider les assistantes virtuelles à attirer des clients grâce à leur site.
- Composition du programme :
 - Accès aux mentorats et ateliers chaque semaine pendant 12 mois.
 - Un espace de formation accessible durant toute la durée de vie du produit, avec mises à jour (minimum 12 mois).
 - Carnet d'exercices sur Notion
 - 1 session de coaching individuel par semaine pendant 4 semaines.
 - Ressources, bonus et templates sur Google Doc, en PDF, Notion, Système io, Canva.
- Durée d'accès : durée limitée de 12 mois à compter de mai 2026.
- Accès aux mises à jour du programme : oui, accès aux mises à jour de l'espace de formation

La composition du programme est strictement évoquée ici. Toute demande ou souhait supplémentaire de votre part sera facturé (coaching supplémentaire, corrections d'exercices hors délai, etc.).

5. Modalités d'accès au Programme

Le Client a accès aux informations concernant le Programme et ses modalités en échangeant avec Sophie GUINCHARD E.I ou en consultant la documentation créée par ce dernier en ce sens.

L'accès aux Programmes est strictement personnel et s'effectue à l'aide des codes de connexion confidentiels que vous avez créé après réception de la confirmation de votre commande par email. Vous ne devez en aucun cas les partager à autrui au risque de vous voir restreindre l'accès à la Plateforme de manière temporaire ou définitive.

Si certains Supports sont directement livrés dans votre boîte e-mail, aucun transfert ne peut être effectué. L'accès est, là encore, strictement personnel. Il en est de même concernant les Supports téléchargeables directement via l'accès autonome au Programme, via la Plateforme.

La plateforme de vente et d'hébergement en ligne utilisée par nos soins peut être susceptible de changer dans le temps. Si tel est le cas, vous serez prévenu de la migration du Programme ainsi que des nouvelles modalités de connexion mises en place.

L'accès au Programme est prévu pour la durée indiquée à l'article 4, dans les limites de l'existence de notre structure professionnelle Sophie GUINCHARD E.I. Si vous décidez de supprimer votre compte, vous ne pourrez plus avoir accès au contenu du Programme, autant le contenu initial que les éventuelles mises à jour.

Tout support téléchargé par vos soins restera en votre possession, sur votre propre matériel informatique, sans limitation de durée.

6. Réservation et modalités de commande en ligne

Avant de procéder à l'achat, vous devez vous assurer de détenir le dispositif informatique nécessaire à la commande et au suivi du Programme. Sont précisés sur les supports de vente du Prestataire et dans les Conditions générales de vente, les éventuels outils et dispositifs informatiques indispensables.

Vous avez accès aux informations précontractuelles nécessaires à la conclusion de la vente dans ce présent document mis à votre disposition avant tout achat.

Pour que vous puissiez confirmer votre volonté d'achat, vous devez :

- Remplir les champs d'informations nécessaires à l'achat avec vos coordonnées professionnelles,
- Accepter les Conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet,

- Procéder au paiement dans les modalités de paiement choisies.

Une fois que ces étapes sont remplies, la commande vous est confirmée par email. Elle est ferme et définitive. Cette confirmation est envoyée via l'adresse renseignée au moment de la commande. Les modalités d'accès au Programme sont également communiquées à ce moment-là.

Sophie GUINCHARD E.I se réserve le droit de refuser l'accès d'un Programme à un Client si les places sont limitées et qu'il n'a plus la capacité de l'accueillir, s'il a connu un litige avec le Client par le passé ou bien si le projet du Client ou son activité professionnelle ne correspond pas à l'objectif du Programme.

Si vous rencontrez un problème avec votre commande, vous êtes tenu de nous informer au plus vite par email à l'adresse suivante : motsdesophie@gmail.com Nous nous chargerons d'apporter une solution au problème évoqué dans les meilleurs délais.

Vous devez apporter la plus grande vigilance au remplissage de vos données et informations lors de la commande. Une erreur d'adresse e-mail ou d'identité peut entraîner une erreur de livraison dont Sophie GUINCHARD E.I ne pourrait être reconnu comme fautif.

7. Les obligations et responsabilités de Sophie GUINCHARD E.I

Dans le cadre de son activité et de ses services, Sophie GUINCHARD E.I est tenu d'une obligation de moyens. Nous mettons tout en œuvre pour proposer le meilleur de nos services ainsi que nos conseils et stratégies. Toutefois, nous n'agissons pas pour votre compte et n'intervenons pas sur vos comptes professionnels ou vos supports.

Notre rôle se limite à la délivrance de nos services pour votre seul intérêt. Notre responsabilité ne peut être engagée pour un fait découlant de vos actions, vos prises de paroles ou d'un fait extérieur.

Aussi, nous ne pouvons garantir un quelconque résultat (chiffre d'affaires, visibilité, rentabilité, nombre de ventes) à l'issue du Programme. Ce dernier est destiné à vous aider dans le développement de votre activité, mais aucune promesse ne peut être effectuée. Les résultats sont dépendants de votre suivi et de l'application des conseils et stratégies au sein de votre entreprise.

Sophie GUINCHARD E.I fournit toutes les informations précontractuelles nécessaires afin que vous puissiez déterminer si le Programme répond à vos besoins. Si vous êtes à l'origine du retard, de la suspension ou de la mauvaise exécution de service proposé par le Prestataire, sa responsabilité ne pourra pas être engagée.

Sa responsabilité ne peut être engagée en cas de mécontentement de votre part concernant le contenu d'un Programme ou en cas de prises de décisions et/ou d'actions postérieures à la consommation de celui-ci, en cas de mauvaise interprétation de ses conseils ou en cas d'atteinte éventuelle à votre image suite à différentes méthodes adoptées. En revanche, en cas d'éventuelle faute directe de la part du Prestataire, découlant de ses services, sa responsabilité peut être engagée, à hauteur des sommes réglées par vos soins, si vous parvenez à prouver sa faute et le préjudice causé.

Les produits et services du Prestataire sont exclusivement numériques et accessibles en distanciel. À ce titre, différents outils informatiques qui ne sont pas de son ressort sont utilisés. Ainsi, il n'est pas responsable d'éventuels bugs, dysfonctionnements ou mises à jour qui viendraient limiter, de manière temporaire, l'accès ou l'utilisation de ces différents outils par le Client.

8. Vos obligations et responsabilités

Vous êtes tenu par une obligation de collaboration. Vous devez être de bonne foi durant les échanges et suivre les consignes indiquées dans le suivi et le contenu du Programme.

Les règles de savoir-vivre et de savoir-être doivent être respectées au regard de l'utilisation de la Plateforme, mais également vis-à-vis des intervenants professionnels du Programme, du Prestataire lui-même, et plus généralement, toute personne et tout membre ayant accès au Programme.

Vous vous engagez à vérifier le contenu des informations personnelles fournies lors de la commande. L'adresse email fournie est celle qui vous permettra de recevoir les modalités d'accès au Programme sous forme numérique.

Le contenu des différents Supports ainsi que le contenu du Programme ne peuvent pas être partagés, divulgués, ni être donnés en accès à d'autres personnes. Les codes de connexion sont personnels et confidentiels. En cas de faute de votre part ou de non-respect de vos obligations, l'interruption de l'accès au Programme n'entraînera la restitution d'aucune somme et le Prestataire se réserve la possibilité de terminer la collaboration commerciale dès lors qu'il remarque ce partage illégal d'informations et/ou de coordonnées.

Vous êtes également tenu par une obligation de paiement, dans les modalités de paiement choisies lors de votre achat. Aucun motif n'est recevable pour demander le remboursement du Programme après y avoir eu accès (hors éventuelle garantie commerciale). En cas de paiements échelonnés, vous êtes tenu d'honorer l'ensemble des paiements, dans les délais convenus.

Vous êtes seul responsable de la compréhension des informations fournies par Sophie GUINCHARD E.I au sein de ses supports pédagogiques, ainsi que de la mise en place des différentes techniques et conseils indiqués.

9. Modalités tarifaires

Le prix est entendu en euros (€) hors taxes. La TVA est non applicable, selon l'article 293 B du C.G.I.

- Coaching SEO = 1500 € HT

En cas d'application de réductions, remises et ristournes, celles-ci sont précisées, au cas par cas et lors de périodes exceptionnelles, sur les pages de vente des Produits. Elles sont directement applicables lors du règlement par le Client.

Les modes de paiement acceptés sont le virement bancaire.

Sophie GUINCHARD E.I n'a pas accès à vos coordonnées bancaires et la gestion des paiements relève de la responsabilité des plateformes de paiement.

Les paiements peuvent intervenir en une unique fois. Il peut également s'effectuer en plusieurs fois lorsque cela est proposé à l'étape de validation de la commande. Pour cela et lorsque c'est possible, vous devez indiquer vos préférences en matière de modalités de paiement lors de la commande. Il sera trop tard par la suite.

Tout retard de paiement par vos soins, suivant l'échéance de paiement mensuel initialement prévue, sera sanctionné par la suspension de l'accès au Programme.

Le prix total du Produit est dû par le Client. Les éventuelles facilités de paiement proposées par nos soins doivent être respectées. Aucune annulation n'est permise.

En cas de retard de paiement d'un client professionnel, les pénalités de retard égales au taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi que l'indemnité forfaitaire de recouvrement, seront appliquées pour le client professionnel. Dès le lendemain du délai de paiement non respecté par le client, Sophie GUINCHARD E.I se réserve le droit de bloquer l'accès au Programme au Client, jusqu'à la remise en ordre de paiement de celui-ci.

10. Clause de confidentialité et non-concurrence

Vous vous engagez à ne pas utiliser les Supports et contenu du Programme dans le but de développer un produit, programme ou service concurrent au Programme auquel vous avez pu avoir accès. Cette clause s'applique sur le territoire international et concerne toute activité similaire ou connexe à l'objet du Programme dont vous avez bénéficié.

En cas de non-respect de cette clause, vous êtes susceptible de poursuites judiciaires pour manquement contractuel ou violation de votre obligation.

Vous vous engagez à ne pas divulguer le contenu des Produits à toute personne tierce.

Les Parties doivent respecter l'intégrité et l'image de chacune d'elles. Une Partie ne pourra pas dénigrer ou tenir des propos diffamatoires ou offensants envers l'autre, de manière publique ou privée.

11. Collecte et traitement des données personnelles

Les données à caractère personnel (ci-après les "Données personnelles") nous permettent d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique cliente, de manière directe ou indirecte. Nous agissons en tant que responsable de traitement, collecte et traite des données personnelles, conformément au Règlement européen relatif à la Protection des Données (RGPD) et aux réglementations françaises, notamment la loi Informatiques et Libertés et pour la confiance dans l'économie numérique.

La collecte de Données personnelles effectuée sur le Site est licite, loyale et transparente au regard des personnes concernées. Ces Données sont les suivantes : nom, prénom, adresse email.

Elles sont indispensables lors de votre commande et sont transmises selon les bases légales suivantes : votre consentement, nos obligations légales et dans le cadre de l'élaboration du contrat entre les Parties (facturation, suivi client).

La conservation des Données collectées est limitée pour la durée nécessaire à l'exécution du service et la durée d'accès à celui-ci.

Sophie GUINCHARD E.I utilise des plateformes de vente, d'automatisation ou de planification qui peuvent collecter des Données personnelles, uniquement si vous en donnez votre consentement : Système.io, Notion, Google Workspace, Make. À savoir que certaines plateformes ne sont pas hébergées au sein de l'Union européenne, mais s'engagent à respecter des normes équivalentes à la protection conférée par le RGPD. Vous êtes invité à consulter les politiques de confidentialité de ces différents outils.

Vous disposez de divers droits relatifs au traitement de ses Données personnelles, dont vous pouvez bénéficier à tout moment : droit d'accès, de copie, de rectification, à l'oubli, de portabilité à destination d'autres prestataires de services et d'opposition dans les cas de prospection. Par ailleurs, le consentement donné pour le traitement de Données personnelles peut être retiré à tout moment par vos soins sans que cela ait d'incidence sur la légalité du traitement effectué auparavant.

Pour exercer un des droits ci-dessus, vous pouvez nous contacter par email : motsdesophie@gmail.com. Par ailleurs, vous avez le droit de notifier l'autorité belge de la protection des données d'un éventuel manquement de notre part concernant le traitement de vos Données personnelles dès que vous estimez avoir connaissance d'un tel manquement.

12. Clause de propriété intellectuelle et protection du contenu

Tout le contenu présent sur le Site (textes, descriptions, photographies, contenus du programme, supports numériques, logo, etc.) appartient à Sophie GUINCHARD E.I et est protégé par ses droits de propriété intellectuelle. Il ne vous est aucunement permis de copier ou de vous approprier en tout ou partie le contenu du Site.

Les modules, supports, contenus et outils du Programme ont été créés par nos soins (ou tout autre personne dont nous avons pu obtenir l'autorisation) et restent notre propriété intellectuelle. Le paiement du Programme n'entraîne pas la cession ou concession de ces droits. Vous pouvez utiliser ces contenus pour un simple usage personnel. Il est formellement interdit d'utiliser et reproduire ces contenus pour créer ou alimenter un programme, un accompagnement, un e-book ou toute création de produits et/ou services similaires.

Si ces différentes dispositions ne sont pas respectées, Sophie GUINCHARD E.I se réserve le droit d'agir en violation de ses droits de propriété intellectuelle et vous pourrez être sanctionné en conséquence, ainsi que toute autre personne qui serait illégalement en possession de toute ou partie du Programme.

13. Promotion du Programme et témoignage du Client

Nous nous réservons le droit de vous demander votre avis sur le contenu du Programme. Ces avis peuvent être publiés sur notre Site et nos réseaux sociaux. Vous restez libre de demander le retrait ou la suppression de ce partage à tout moment, en nous contactant, par écrit, à l'adresse suivante : motsdesophie@gmail.com

Si cet avis est publié de manière publique sur un site tiers, vous êtes responsable du retrait de cet avis.

Dans une démarche de transparence et de valorisation mutuelle, le Client autorise Sophie GUINCHARD E.I à communiquer sur leur collaboration professionnelle. Vous acceptez et autorisez que Sophie GUINCHARD E.I puisse citer votre nom et votre profession en tant que référence commerciale. Le Prestataire pourra présenter votre activité et vos services, tout en restant objective et intégrer ces informations dans le cadre de sa communication et de sa promotion professionnelle. Cette autorisation est accordée à titre gracieux, Sophie GUINCHARD E.I prenant à sa charge les frais liés à cette communication.

14. Modalités de résiliation de la collaboration

En dehors du déroulé normal de la dispense de nos services et de la période d'accès convenue lors de l'achat, certaines hypothèses pourraient intervenir et remettre en cause la relation commerciale instaurée entre les Parties.

14.1. Droit de rétractation

Conformément au Code de droit économique belge, le Client professionnel est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation de 14 jours prévu pour les consommateurs, dès lors qu'il agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Toutefois, dans l'hypothèse où le Client agirait en dehors de son activité professionnelle principale, il ne pourrait pas non plus bénéficier du délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, car il descellera le contenu d'un programme en ligne dès son achat.

Dans ce cas, le Client reconnaît expressément que l'accès immédiat au programme en ligne constitue une demande expresse de sa part de débiter l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de rétractation. Par conséquent, conformément à l'article VI.51 §4, 2° du Code de droit économique, le Client qui accède au contenu du programme renonce expressément à son droit de rétractation.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation avant tout accès au programme, le Prestataire procédera au remboursement de l'intégralité des sommes versées dans un délai maximum de 14 jours à compter de la notification de la rétractation, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement.

14.2. Force majeure

Tout événement indépendant de la volonté des Parties, qualifié de force majeure au sens de l'article 5.226 du Code civil, est considéré comme une cause d'exonération de leurs obligations et entraîne la suspension du service. Cet événement doit empêcher l'exécution des obligations des Parties dans les modalités normalement prévues par ces Conditions générales de vente.

Dans ce cas, les Parties se rapprochent dès que possible pour convenir de nouvelles modalités d'exécution du service. Notre responsabilité ne pourra pas être retenue dans de telles circonstances.

14.3. Exception d'inexécution

Si l'une des Parties ne respecte plus une de ses obligations (paiement, collaboration, confidentialité, etc.) alors qu'elle est exigible, l'autre Partie peut refuser d'exécuter une de ses obligations à son tour. Cela est autorisé seulement si l'inexécution de cette obligation est suffisamment grave et empêche la collaboration. La Partie qui remarque une inexécution de la part de l'autre lui notifie par email. Un délai de 15 jours est laissé aux Parties afin qu'elles trouvent un terrain d'entente pour reprendre le cours de la collaboration. Si la Partie défaillante n'a pas exécuté son obligation à l'issue du délai, alors le contrat sera résilié, sans aucune indemnité de résiliation de notre part.

15. Droit applicable

Le droit français régit les présentes Conditions générales de vente.

Toutes les clauses ici présentes sont indépendantes les unes des autres. Si l'une des clauses est déclarée nulle, elle n'entraîne pas la nullité du document et les autres clauses restent en vigueur.

En cas de traduction du document, la version en langue française fait foi.

16. Règlement des litiges

Les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître suite à l'exécution du service. Vous êtes invité à nous contacter dans les plus brefs délais pour nous faire part de votre réclamation. Sophie GUINCHARD E.I s'engage à vous répondre dans un délai de 30 jours.

À défaut de solution amiable, les Parties se rapprochent d'un service de médiation.

Si aucune solution à l'amiable ne satisfait les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux belges compétents dans les conditions de droit commun.